

Frontol 6

Флип-касса

Руководство по настройке
и использованию



Инструкция по настройке и работе с кассами самообслуживания от 06.04.2023

Frontol v. 6.x

Содержание

1. Введение.....	3
1.1. Сокращения	3
1.2. Условные обозначения	3
1.3. Назначение.....	3
2. Подготовка флип-кассы к работе.....	5
2.1. Активация подписки флип-кассы.....	5
2.2. Включение функционала флип-кассы в утилите FrontolIni.exe	6
2.3. Демонстрационная база флип-кассы.....	7
3. Настройки Frontol Администратор	8
3.1. Настройка авторизации	8
3.2. Пользователь флип-кассы	9
3.2.1. Как настроить пользователя флип-кассы	11
3.2.2. Полный список прав профиля с флагом «Пользователь флип-кассы»	14
3.3. Сотрудник магазина с правом включения / выключения флип-кассы	17
3.4. Настройка интерфейса.....	18
3.4.1. Интерфейс «Флип-касса настройки экрана и клавиатуры».....	18
3.4.2. Интерфейс «Настройки экрана и клавиатуры».....	20
3.5. Рабочее место	21
3.6. Настройка запуска экрана ожидания флип-кассы	22
3.7. Создание функциональных штрихкодов	24
3.8. Способы оплаты	27
3.8.1. Настройка платежных систем.....	27
3.8.2. Настройка видов оплаты	32
3.8.3. Если у вас отсутствует один из способов оплаты	33
4. Стандартные макеты экранов флип-кассы	34
4.1. Макет «Флип-касса. Регистрация».....	34
4.2. Макет «Флип-касса. Оплата».....	36
4.3. Макет «Флип-касса. Экран приветствия»	38
4.4. Макет «Флип-касса Супервизор».....	39
4.4.1. Вкл./выкл. флип-кассы	39
4.4.2. Сервис	40
5. Работа с приложением кассира в режиме флип-кассы	41
5.1. Авторизация при использовании флип-кассы.....	41

5.2.	Запуск кассового ПО	42
5.3.	Переход в режим / из режима флип-кассы	44
5.4.	Режим ожидания флип-кассы	60
5.5.	Регистрация товаров	60
5.5.1.	Регистрация при помощи сканера ШК	60
5.5.2.	Регистрация при помощи визуального поиска	61
5.5.3.	Маркированная продукция. Особенности.....	63
5.5.4.	Алкогольная продукция. Особенности.....	68
5.6.	Количество позиции. Вес с весов	72
5.7.	Ввод карты клиента	73
5.8.	Оплата	73
5.8.1.	Порядок оплаты	74
6.	Процесс покупки на флип-кассе	75
6.1.	Переход к регистрации	76
6.2.	Регистрация	77
6.2.1.	Товары со штрихкодами	77
6.2.2.	Товары без штрихкодов	79
6.2.3.	Развесные товары (опционально).....	80
6.2.4.	Товары с ограничением возраста	81
6.2.5.	Товары со сроком годности	82
6.2.6.	Редактирование документа	83
6.2.7.	Добавление карты клиента	85
6.2.8.	Отказ от покупки	87
6.2.9.	Если покупатель бездействует	88
6.3.	Переход к оплате.....	88
6.3.1.	Если покупатель бездействует	91
6.4.	Оплата документа	91
6.4.1.	Предоставление чека	92
7.	Приложение. Дополнительные настройки.....	94
7.1.	Получение количества из ШК и КМ	94
7.2.	Визуальный поиск.....	95
7.3.	Контроль срока годности	96
7.4.	Контроль возраста.....	99
7.5.	Создание комбинации клавиш вызова функции включения / выключения флип-кассы ..	100

1. Введение

1.1.Сокращения

АМ	Акцизная марка
ЕГАИС	Единая государственная автоматизированная информационная система
КМ	Код маркировки
ЛК	Личный кабинет
КСО	Касса самообслуживания
ОИСМ	Оператор информационных систем маркировки
ПО	Программное обеспечение (в данном случае Frontol 6)
ПОС-терминал	Терминал для оплаты банковскими картами
РМ	Рабочее место
СБП	Система быстрых платежей
СЛ	Система лояльности
ТП	Товарная позиция
УЗ	Учетная запись
ШК	Штрихкод

1.2.Условные обозначения



Информация, выделенная таким образом, является важной и требует обязательного прочтения и / или выполнения.



Информация, отмеченная такой иконкой, носит ознакомительный и / или рекомендательный характер.



Информация, отмеченная такой иконкой, является примером использования настройки или механизма работы.

1.3.Назначение

Данная документация содержит информацию по настройке и использованию ПО на флип-кассе в режиме самообслуживания.

Наличие режима флип-кассы позволяет работать с кассой как обученному кассиру, так и неподготовленному покупателю. Разграничение режимов почти не затрагивает настройки базы данных. Переключение между стандартным процессом регистрации силами кассира и использованием кассы покупателями в режиме самообслуживания выполняется путем смены режимов авторизованным пользователем с соответствующими правами. Это происходит без аппаратного изменения и перенастройки.

Флип-касса позволяет автоматизировать процессы самостоятельной регистрации и оплаты товаров покупателями в магазинах розничной торговли без участия или при минимальном участии сотрудников магазина, что позволяет:

- увеличить пропускную способность магазина, уменьшить очереди;
- оптимизировать покупательские потоки в условиях пиков и провалов трафика;
- оптимизировать расходы на персонал;
- расширить зоны продаж за счет размещения касс самообслуживания в различных точках контакта с покупателями;
- разделить потоки покупателей с небольшим количеством покупок и остальных;
- упростить выполнение противоэпидемических требований.

Для наибольшей простоты и удобства эксплуатации неподготовленными пользователями — покупателями розничных магазинов — реализован интуитивно понятный интерфейс и разработан специальный макет. Чтобы установить макет флип-кассы на кассу, которую предполагается использовать в режиме самообслуживания, требуется предварительно установить ПО и подготовить его к работе, выполнив необходимые настройки (подробнее см. документ «Frontol. Руководство администратора»). Настройки, специфические для флип-кассы, описываются в соответствующих разделах текущего документа.

2. Подготовка флип-кассы к работе

2.1. Активация подписки флип-кассы

Группа прав на кассу самообслуживания доступна только при наличии лицензии **Frontol Self-service checkout**, которую можно заказать в ЛК или обратившись к партнеру Frontol в вашем регионе.

Активируйте подписку в приложении «Менеджер лицензий v.2.x», которое устанавливается вместе с рабочим местом Frontol 6. Приложение запускается сразу по завершении установки Frontol 6, а также может быть запущено из меню: Пуск/Все программы/АТОЛ/Менеджер лицензий 2.

Выберите пункт «Добавить лицензию» в меню слева и заполните поля.

Менеджер лицензий 2.15.6.810

АТОЛ Активация программных продуктов

Добавить лицензию

Область/регион: Самара

Конвертировать

Город/населённый пункт: Самара

Восстановить

Список лицензий

Контактная информация компании

Дополнительно

Сотрудник: Наталья

Загрузить лицензию

Телефон 1: +79991234567

О программе

Телефон 2:

Эл. почта: @atol.ru Внимание! Используется как основной идентификатор

Кодовое слово: Необходимо для идентификации при обращении в службу поддержки

[Изменить/обновить основную информацию](#)

Код партнёра: Партнёр отсутствует или код партнёра неизвестен

Магазин: Магазин Будет отображаться в личном кабинете в информации о лицензии

Имя компьютера: 1-ПК Будет отображаться в личном кабинете в информации о лицензии

Номер лицензии: XXXXX XXXXX XXXXX XXXXX +

Проверить связь

Активировать

В поле «Номер лицензии» укажите номер лицензии.

Номер лицензии: XXXXX XXXXX XXXXX XXXXX +

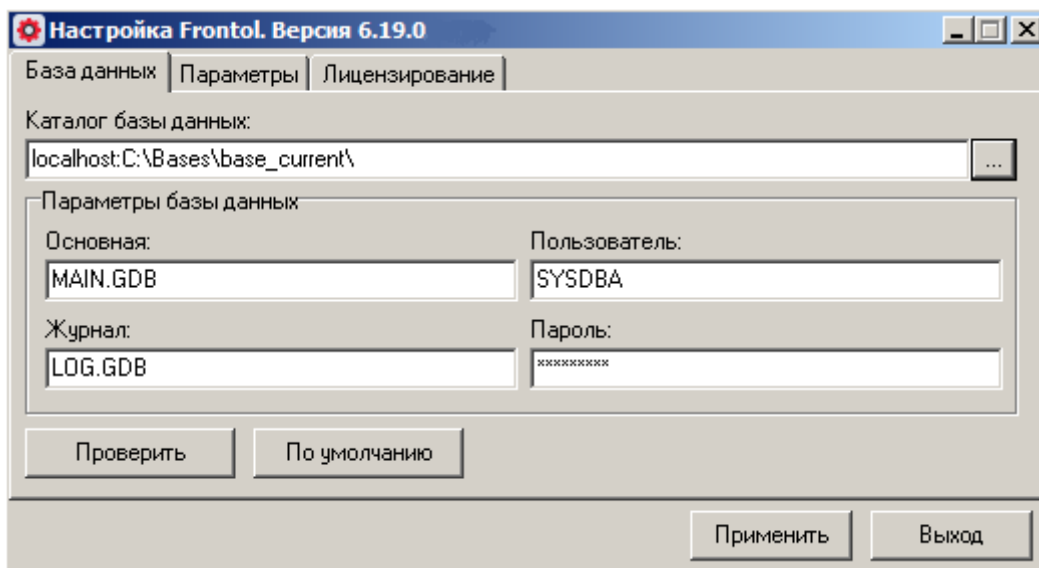
Активировать

После внесения всех данных нажмите кнопку [**Активировать**]. Появится уведомление о привязке ПО к ПК.

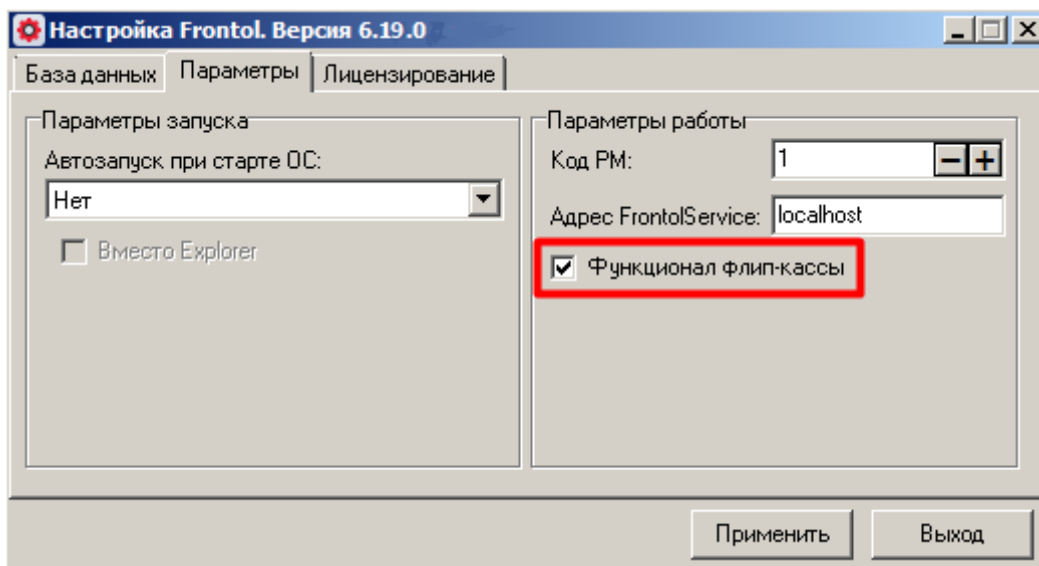
Нажмите [**Продолжить**]. Если номер лицензии указан правильно, программа уведомит об успешной активации лицензии.

2.2. Включение функционала флип-кассы в утилите FrontolIni.exe

Утилита *FrontolIni.exe* используется для подготовки рабочего места кассира к запуску (подробнее о ней см. в разделе 3.1.1 документа «Руководство администратора»). Запускать утилиту должен пользователь с правами администратора операционной системы.

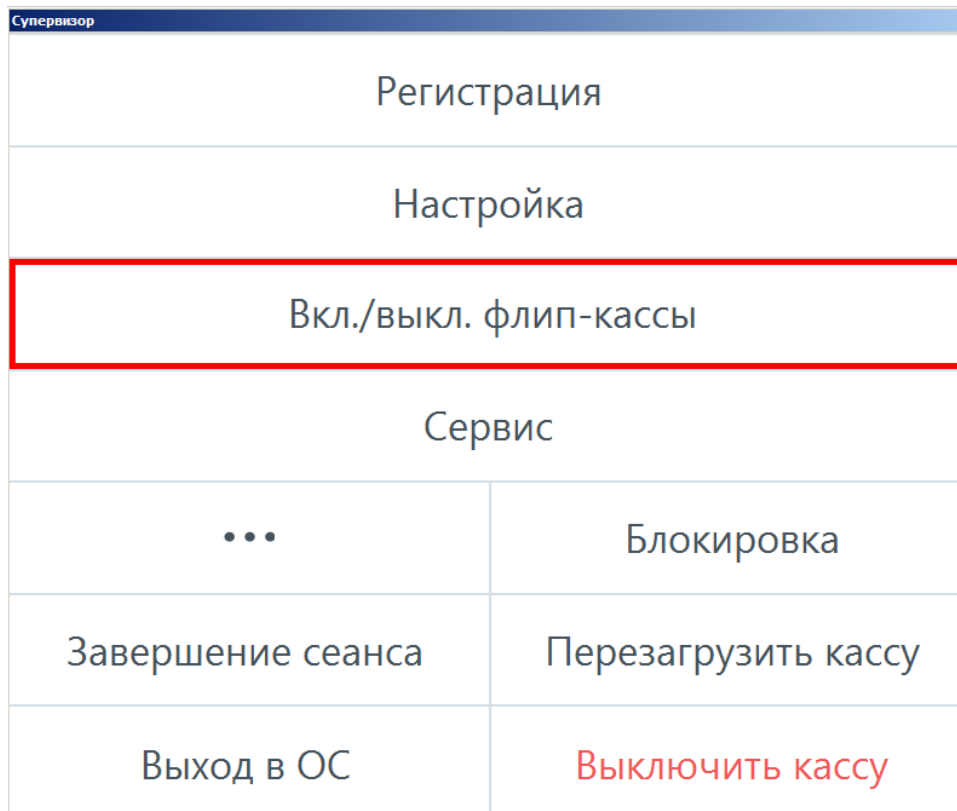


Перейдите на вкладку «Параметры» и установите флаг «Функционал флип-кассы».



Нажмите [**Применить**], чтобы изменения вступили в силу.

Теперь при вызове функции «[Вкл./выкл. режим флип-кассы](#)» будет проверяться наличие лицензии «Frontol Self-service registration». В случае успешной проверки пользователю доступен функционал флип-кассы. Если лицензия отсутствует, доступен только стандартный режим кассира, а кнопка «Вкл./выкл. флип-кассы» в Супервизоре выделена красной рамкой.



В этом случае при нажатии на кнопку работа приложения кассира прерывается.



Во избежание закрытия кассового ПО не следует нажимать на кнопку «Вкл./выкл. флип-кассы», если она подсвечена красным!

Не ставьте флаг «Функционал флип-кассы» при настройке ПО с помощью утилиты FrontolIni.exe, если не планируете подключать режим флип-кассы.

В то же время, имеется возможность работать с настройками флип-кассы в приложении Frontol.Администратор. Настройки сохраняются и после приобретения лицензии используются кассовым ПО в режиме флип-кассы.

2.3. Демонстрационная база флип-кассы

Демо-база FlipPOS находится вместе с другими демо-базами в папке установки Frontol 6 по адресу ..\DB_Empty\FlipPOS.

На данный момент она отсутствует среди шаблонов для создания новой базы данных в утилите Frontol Wizard.

3. Настройки Frontol Администратор

3.1. Настройка авторизации



Обязательное требование для использования режима флип-кассы — должен быть установлен флаг «Запрос авторизации при недостатке прав».

В приложении «Frontol.Администратор» войдите в категорию «Системные справочники\Структура\Пользователи» и установите флаг «Запрос авторизации при недостатке прав» в группе настроек «Авторизация» — или убедитесь в его наличии!

Код	Наименование	Профиль
1	Системный администратор	Системный администратор
2	Администратор магазина/ресторана	Администратор магазина/ресторана
3	Старший кассир/официант	Старший кассир/официант
4	Кассир 1	Кассир
5	Кассир 2	Кассир
6	Покупатель на флип-кассе	Флип-касса покупатель

Код	Наименование
1	Системный администратор
2	Администратор магазина/ресторана
3	Старший кассир/официант
4	Кассир
5	Флип-касса покупатель

Авторизация

Уникальный пароль

Запрос авторизации при недостатке прав

Авторизация по паролю

Авторизация ридером магнитных карт

Авторизация сканером штрихкода

Авторизация механическим ключом

Авторизация по отпечатку пальца

Быстрая авторизация

Префикс:

Запрос авторизации при удалении всех данных из справочника

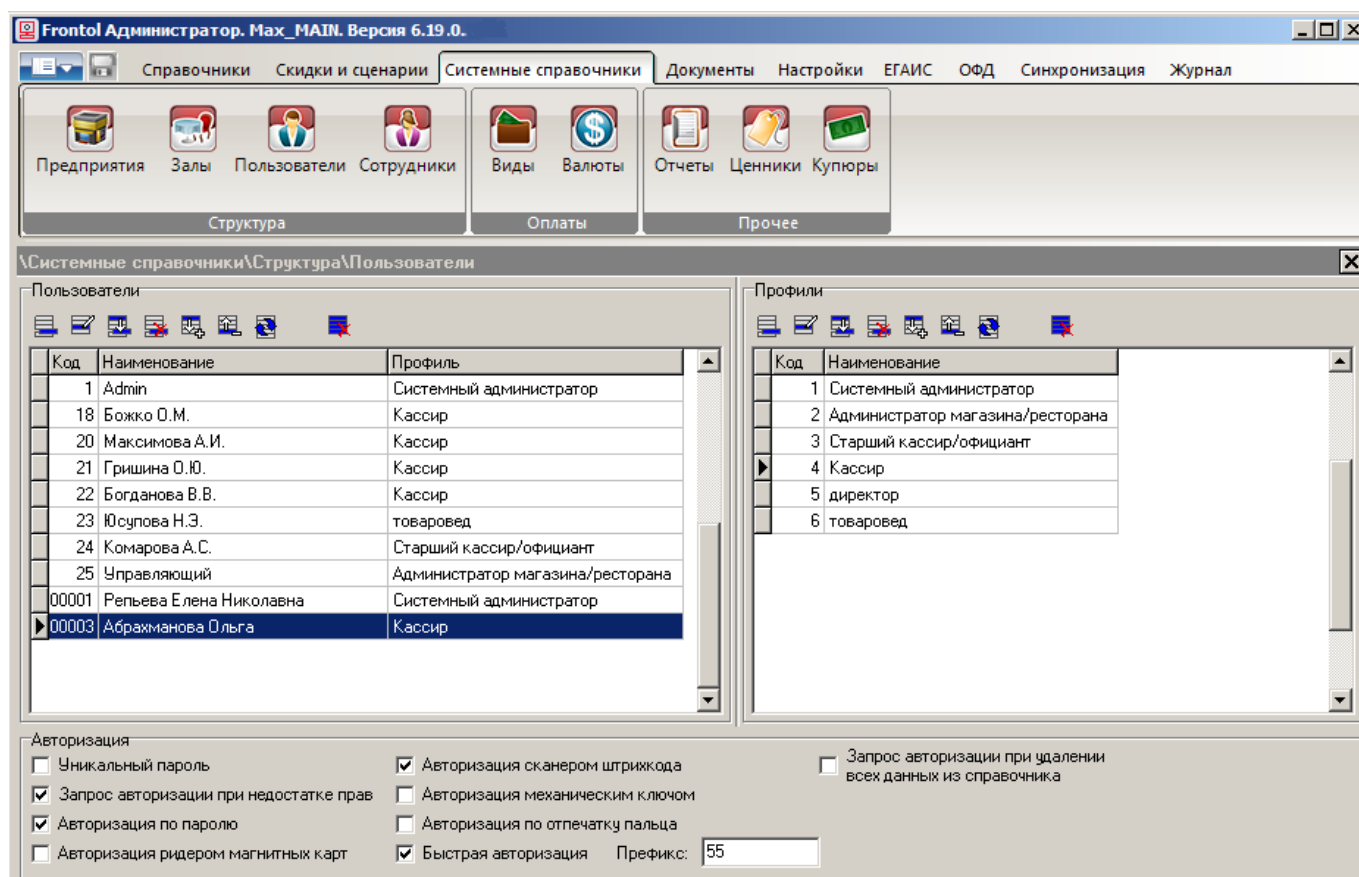
В демонстрационной базе FlipPOS данный флаг установлен по умолчанию. Однако, если вы пользуетесь собственной базой, где данная настройка не включена, использование режима флип-кассы и выход из него в стандартный режим окажутся невозможными.

Подробнее о правах пользователей см. далее, о процессе авторизации, применительно к режиму флип-кассы, — в [разделе 5.1](#).

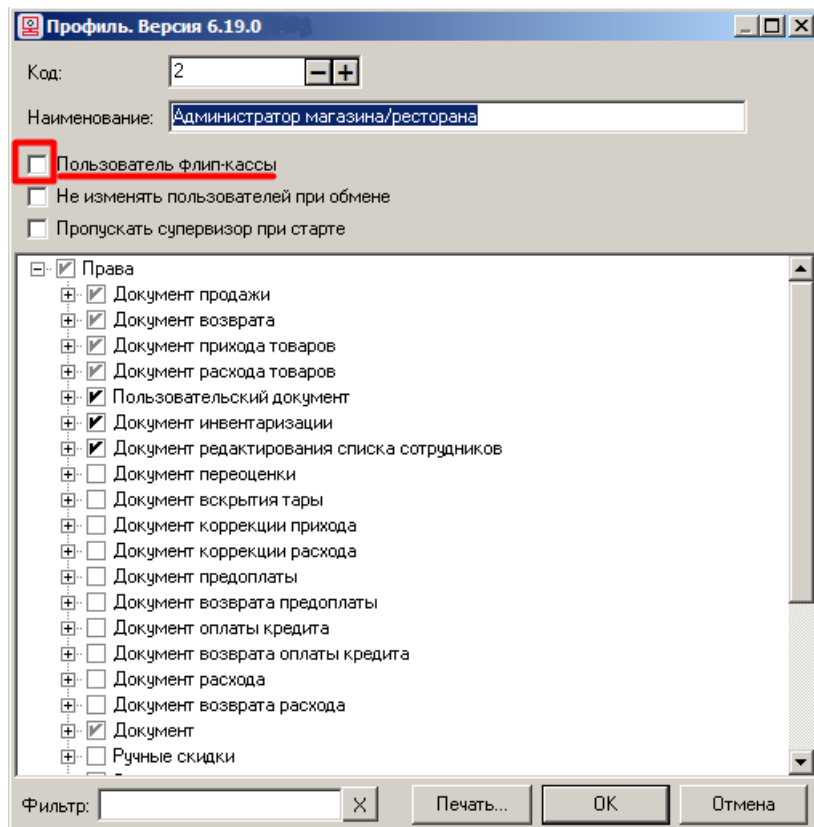
3.2. Пользователь флип-кассы

В Frontol 6 стандартный режим кассира и режим флип-кассы разделены. Благодаря этому покупатель магазина, делающий покупки на флип-кассе, не может намеренно или случайно вызвать ни одну функцию, кроме необходимых для регистрации, взаимодействия с системами лояльности, оплаты покупки. Невозможен для него и выход в стандартный режим кассира.

Доступность функций определяется предоставленными правами. Права конкретного пользователя задаются в его профиле; профиль — это набор доступных прав. Вы можете редактировать и создавать любые необходимые профили для пользователей-сотрудников магазина.



В каждом из таких профилей все права доступны для редактирования и могут быть предоставлены в полном объеме.



Обратите внимание! Флаг в чек-боксе «Пользователь флип-кассы» по умолчанию не установлен. Только при такой настройке все права в профиле доступны для добавления. Если профиль имеется в демо-базе, то для него предварительно настроены рекомендуемые права, но вы можете подключить любое право из полного списка прав Frontol 6.

Пользователь без данного флага в профиле — это, фактически, сотрудник магазина. Он не может работать в режиме флип-кассы. Однако любому пользователю с этим типом профиля можно дать право включения / выключения режима флип-кассы (по умолчанию не предоставлено).



Если флаг «Пользователь самообслуживания» в профиле НЕ установлен:

- данный пользователь не может работать в режиме флип-кассы;
- пользователю может быть предоставлено право «Вкл./Выкл. режим флип-кассы».

Если установить флаг «Пользователь самообслуживания» в карточке профиля, будет получен специализированный профиль с ограниченным набором прав. Права, запрещенные в режиме флип-кассы, становятся недоступными, не отображаются и не могут быть добавлены. Только пользователь с этим типом профиля сможет авторизоваться для работы на флип-кассе. Фактически, это профиль для покупателя магазина, который будет совершать покупки на данной кассе в режиме самообслуживания.




Если флаг «Пользователь самообслуживания» в профиле установлен:

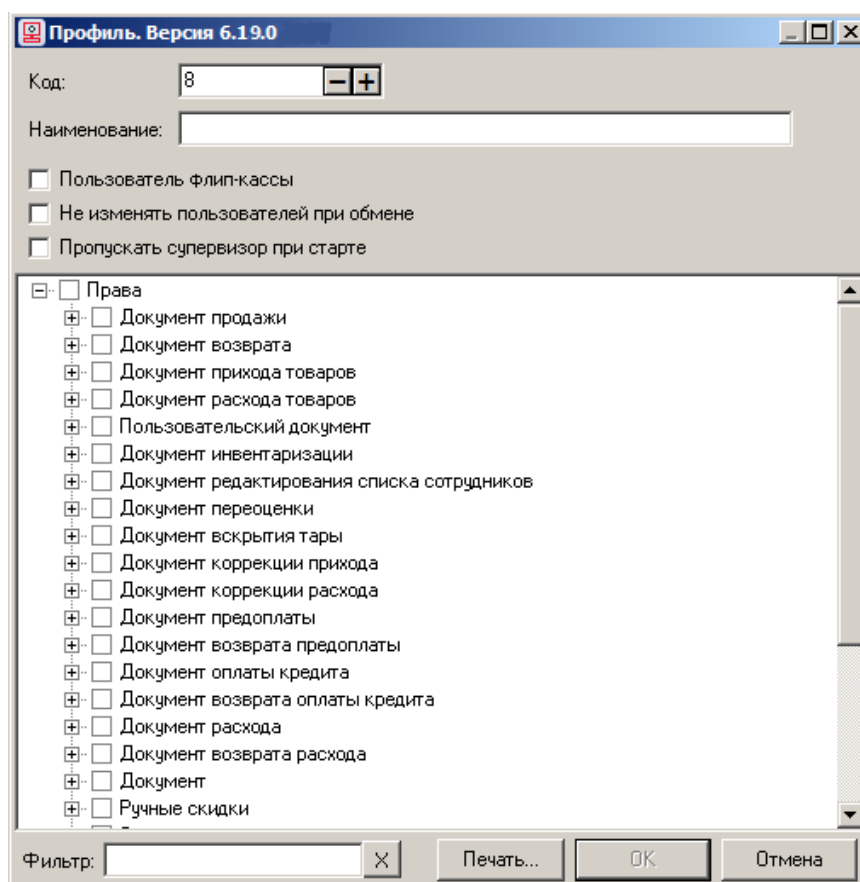
- данный пользователь может работать в режиме флип-кассы;
- пользователю не может быть предоставлено право «Вкл./Выкл. режим флип-кассы».

Таким образом, профили для покупателя на флип-кассе и профили сотрудников магазина являются взаимоисключающими. Этим исключается сама возможность, что покупатель получит доступ к функциям, которые не требуются и даже нежелательны в режиме флип-кассы.

3.2.1. Как настроить пользователя флип-кассы

Создание профиля

- 1) В режиме администратора откройте вкладку «Системные справочники\Структура\Пользователи». В разделе «Профили» нажмите .
- 2) Откроется карточка нового профиля.



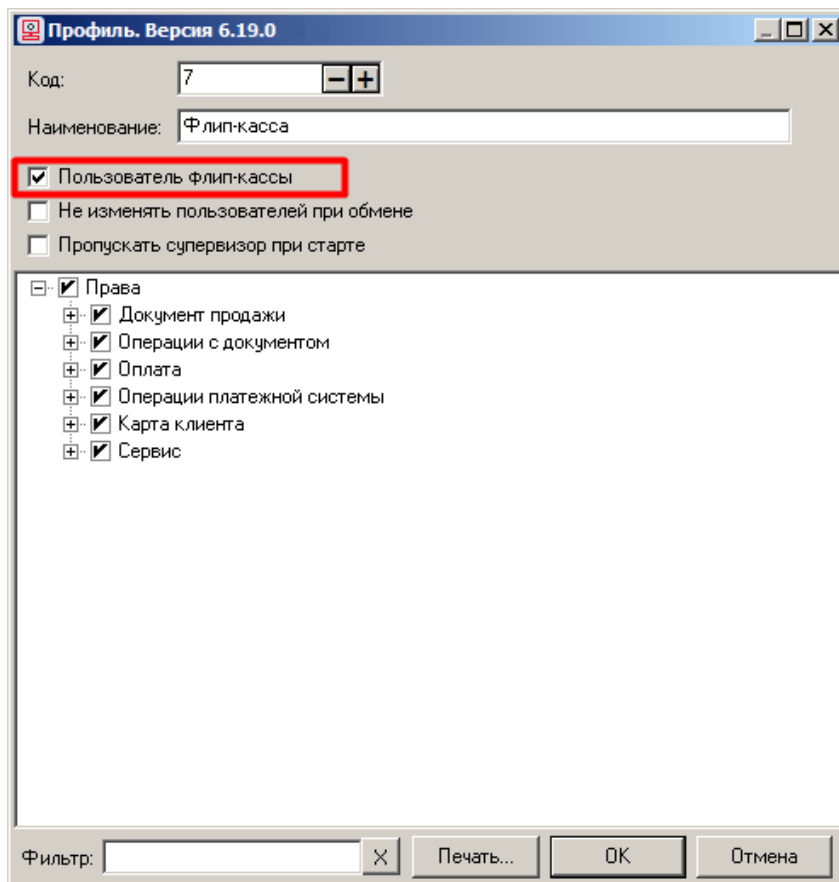
- 3) Выполните обязательные настройки:
 - задайте наименование — например, «Флип-касса»;
 - установите флаг «Пользователь самообслуживания».

Сохраните изменения ([OK]).




Настройка «Пропускать супервизор при старте» не применима к профилю пользователя флип-кассы, поскольку невозможно в начальной авторизации при запуске кассового ПО выбрать пользователя флип-кассы.

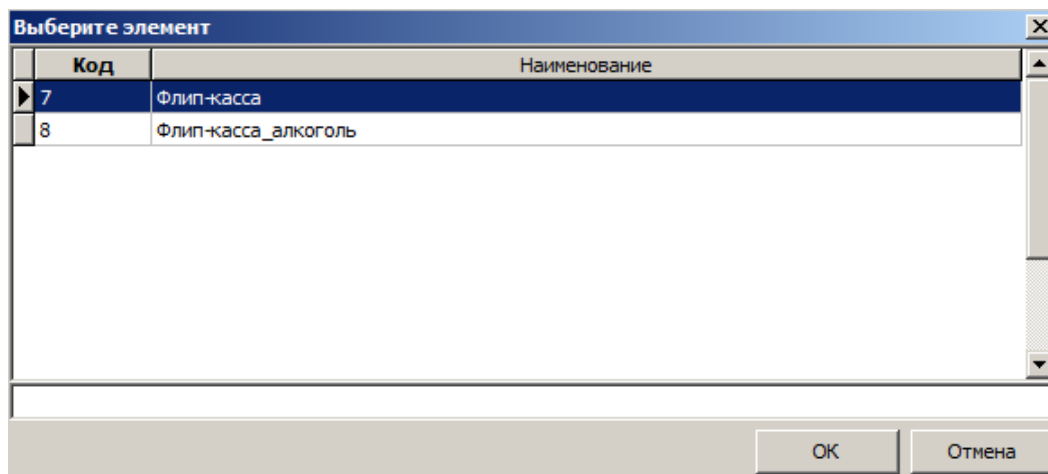
- 4) Теперь профиль принял характерный вид — запрещенные права, которые нельзя добавить пользователю флип-кассы, перестали отображаться. Наличествующие права доступны для редактирования. (См. полный [список прав](#) профиля «Пользователь флип-кассы» далее.)



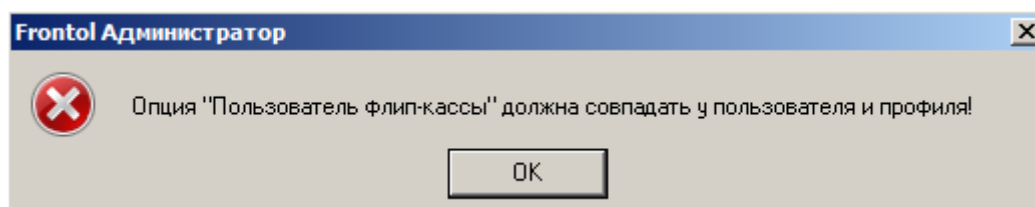
Создание пользователя с данным профилем

1. В разделе «Пользователи» (категория «Системные справочники\Структура\Пользователи») нажмите . Откроется карточка нового пользователя.
2. Выполните обязательные настройки:
 - **Наименование, Должность и ФИО** — например, «Покупатель | флип-касса»;
 - **Пароль и Подтверждение пароля**;
 - **Профиль** — выберите из списка созданный ранее профиль, в нашем примере «Флип-касса»;
 - Чек-бокс «**Пользователь флип-кассы**» — установите флаг.

Если установить флаг «Пользователь флип-кассы» еще до выбора профиля, то при заполнении поля «Профиль» предлагается для выбора список, содержащий лишь такой профиль (или такие профили), где включена аналогичная настройка «Пользователь флип-кассы».



Если же выбрать для пользователя профиль без флага «Пользователь флип-кассы», затем установить в карточке пользователя флаг «Пользователь флип-кассы», то такие настройки не удастся сохранить. При попытке сохранения появится сообщение об ошибке.



Таким образом, к пользователю, под которым покупатели будут делать покупки в режиме самообслуживания, возможно привязать только специальный профиль с ограниченными правами.

Пользователь

Код: 26

Наименование: Покупатель | флип-касса

Должность и ФИО: Покупатель | флип-касса

ИНН:

Пароль: *****

Подтверждение пароля: *****

Карта, штрихкод, мех. ключ:

Отпечаток пальца: Не назначен

Профиль: 7 | Покупатель | флип-касса

Код оператора ККМ: 0

Пароль оператора ККМ:

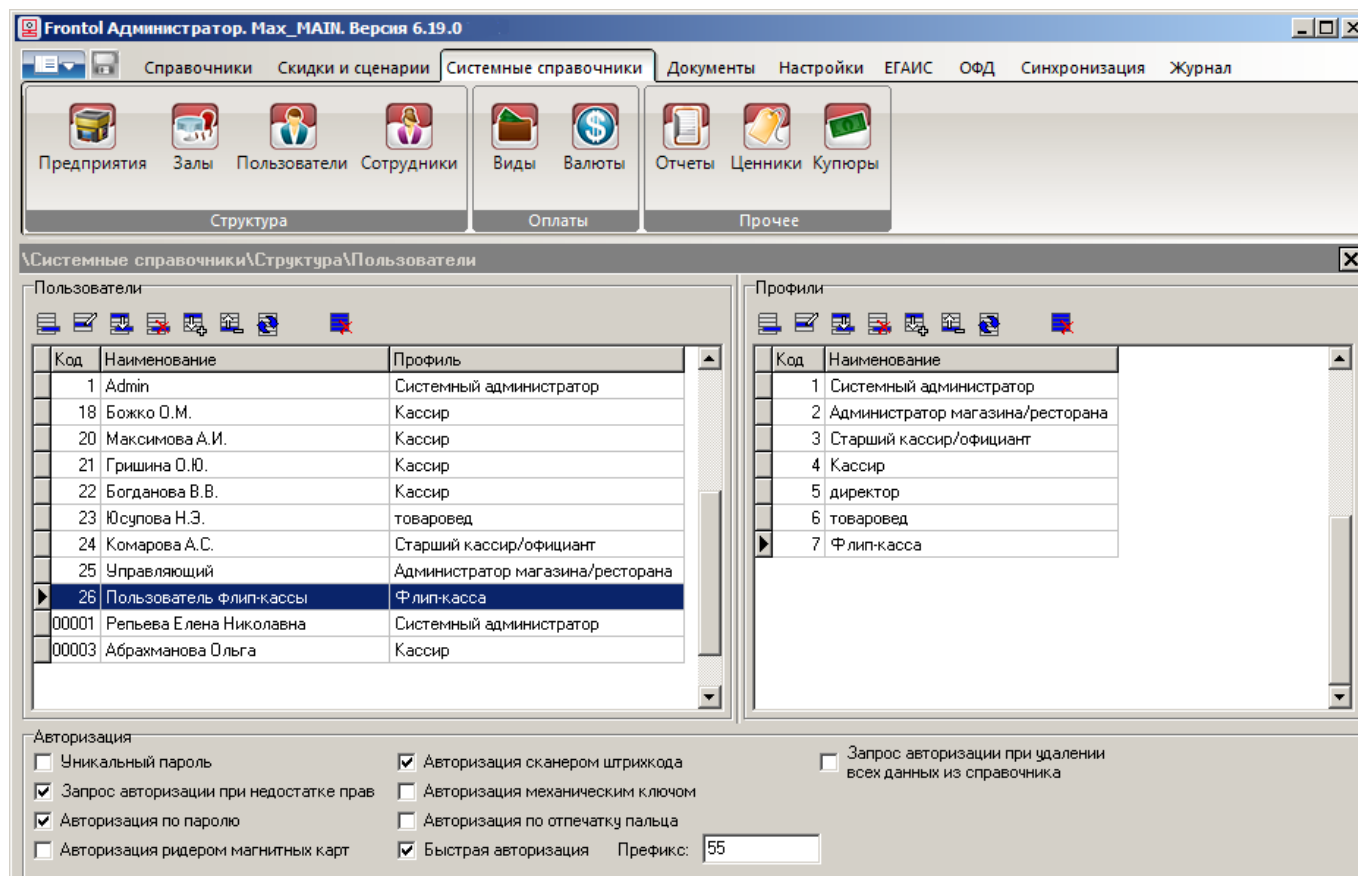
Пользователь флип-кассы

OK Отмена



Работа в режиме флип-кассы возможна только для пользователя, в карточке которого установлен флаг «Пользователь флип-кассы».

3. Сохраните изменения ([OK]).



Можно создать более одного пользователя, под которым возможна работа в режиме самообслуживания. Это позволяет, например, настроить отдельные профили пользователей для касс самообслуживания, на которых разрешена или запрещена регистрация алкоголя, других товаров по выбору магазина.

3.2.2. Полный список прав профиля с флагом «Пользователь флип-кассы»

Для данного профиля предустановлен ограниченный набор прав, который не может быть расширен.

Редактировать профиль возможно только в пределах доступной выборки прав, отключая ненужные. Это позволяет создавать индивидуальные комбинации прав в пределах разрешенных, привязывая специализированные профили к разным пользователям флип-кассы.

Полный список прав данного раздела включает следующее.

1. Документ продажи:

- Открытие нового;
- Оплата;
- Закрытие;
- Регистрация:
 - По коду;
 - По артикулу;
 - По наименованию;
 - По штрихкоду вручную;
 - По штрихкоду сканером штрихкода;
 - По акцизной марке;
- Редактирование:
 - Сторно позиции;
 - Увеличение количества;
 - Уменьшение количества.

2. Документ:

- Закрытие пустого;
- Закрытие нулевого;
- Отмена без наличия платежей;
- Отмена при наличии платежей;
- Отмена без напечатанной копии;
- Редактирование позиций с напечатанной маркой;
- Превышение максимальной суммы документа или оплаты для финансовых операций.

3. Операции с документом:

- Печать копии;
- Ввод телефона или электронной почты клиента.

4. Оплата:

- Комбинированная оплата;

- Оплата по банковской карте или QR-кодом:
 - Несколько оплат в одном документе;
 - Оплата по остатку (без ввода суммы);
- Оплата внешней подарочной картой:
 - Несколько оплат в одном документе;
 - Отмена оплаты;
 - Оплата по остатку (без ввода суммы);
 - Оплата по введенной сумме.



В настоящее время на флип-кассе не поддерживаются:

- комбинированная оплата и несколько оплат в одном документе;
- оплата подарочной картой.

5. Операции платежной системы:

- Ввод бонусной карты;
- Оплата внешним бонусом;
- Баланс;
- Активация карты.



В настоящее время на флип-кассе не поддерживаются:

- оплата бонусом.

6. Карта клиента:

- Ввод вручную;
- Ввод ридером магнитных карт;
- Ввод сканером штрихкода.

7. Сервис:

- Касса:
 - Печать копии последнего чека;
- Операции:
 - Вкл./Выкл. режим флип-кассы.

8. Дополнительные:

- Просмотр товара;
- Открытие визуального поиска;
- Переход в режим регистрации.

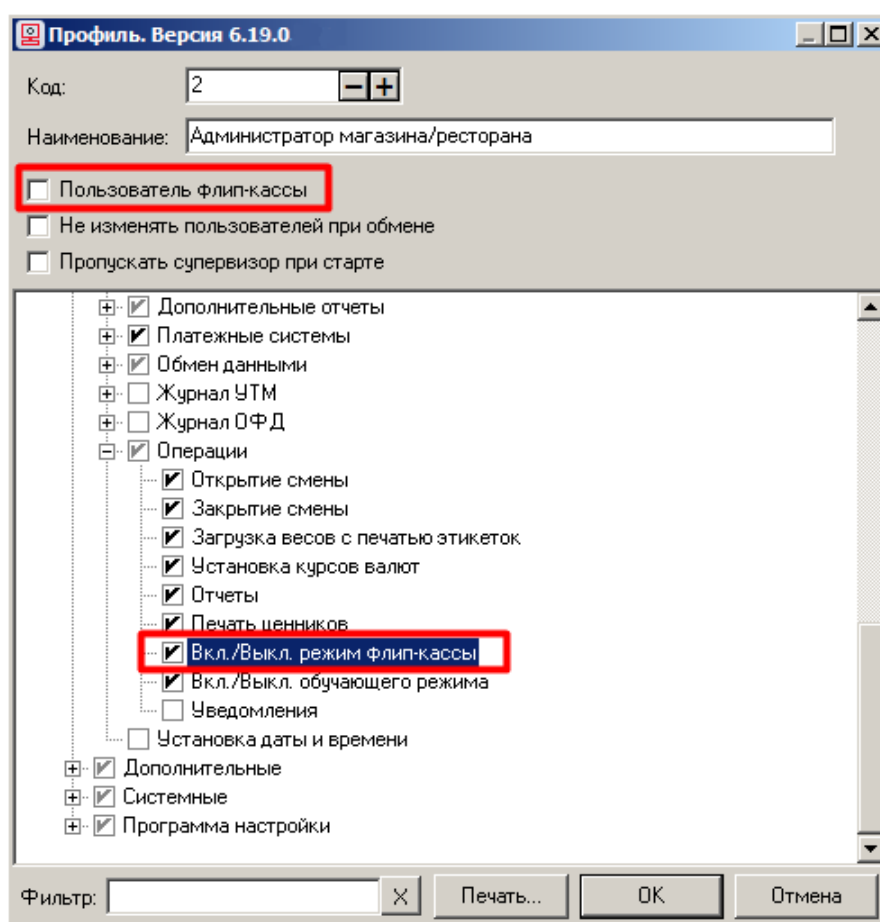
3.3. Сотрудник магазина с правом включения / выключения флип-кассы

Необходимо определить, кто из сотрудников магазина будет иметь возможность инициировать смену режимов кассира (стандартный) и самообслуживания — то есть, вызывать функцию «Сервис \ [Вкл./Выкл. режим флип-кассы](#)».

Напомним, что такой пользователь **НЕ должен** иметь:

- флаг «Пользователь флип-кассы» в своей карточке;
- флаг «Пользователь самообслуживания» в привязанном к нему профиле.

Зайдите в профиль пользователя и включите право «Сервис\Операции\Вкл./Выкл. режим флип-кассы».



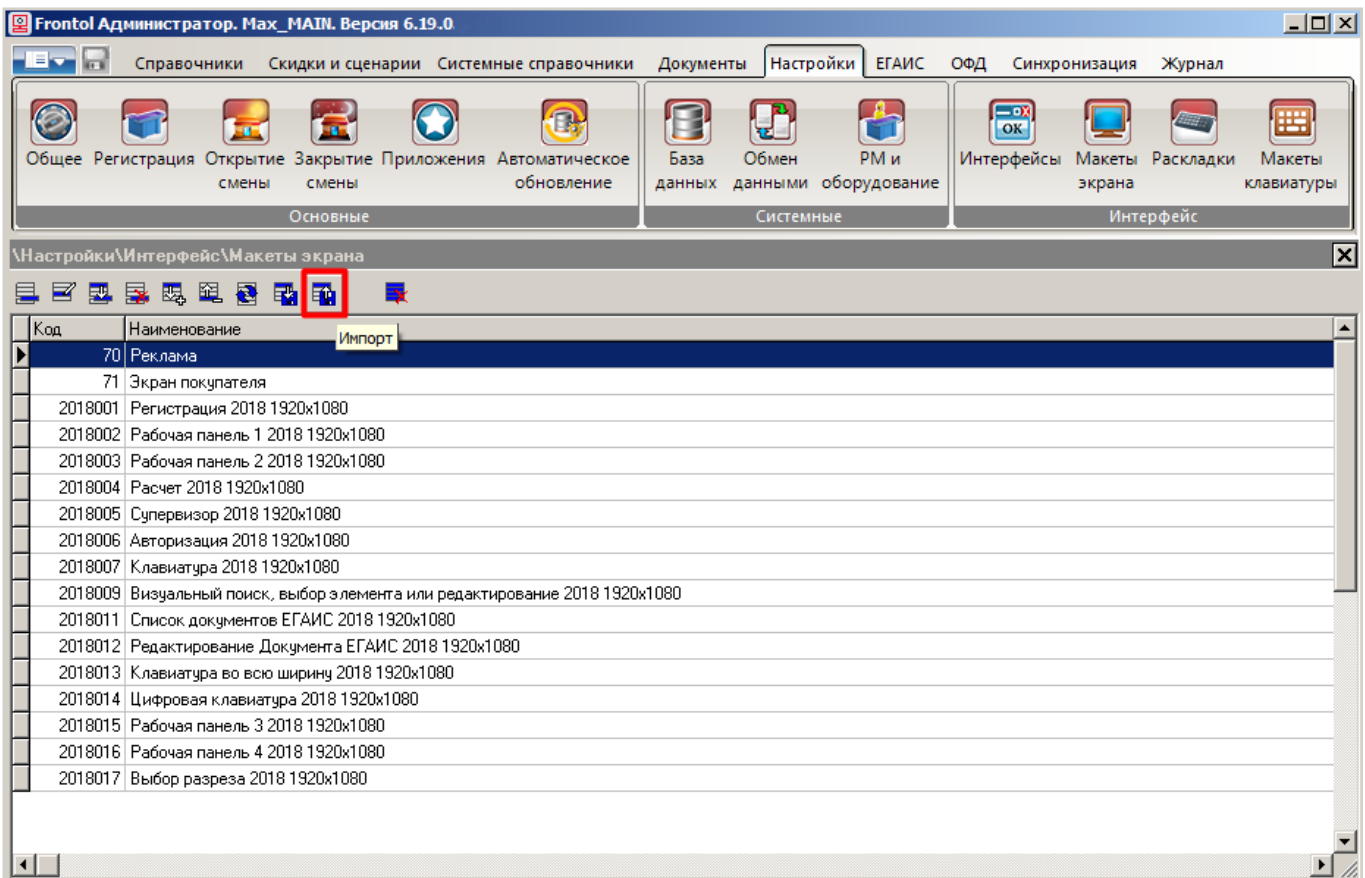
Данное право может быть предоставлено более чем одному профилю и пользователю.

3.4. Настройка интерфейса

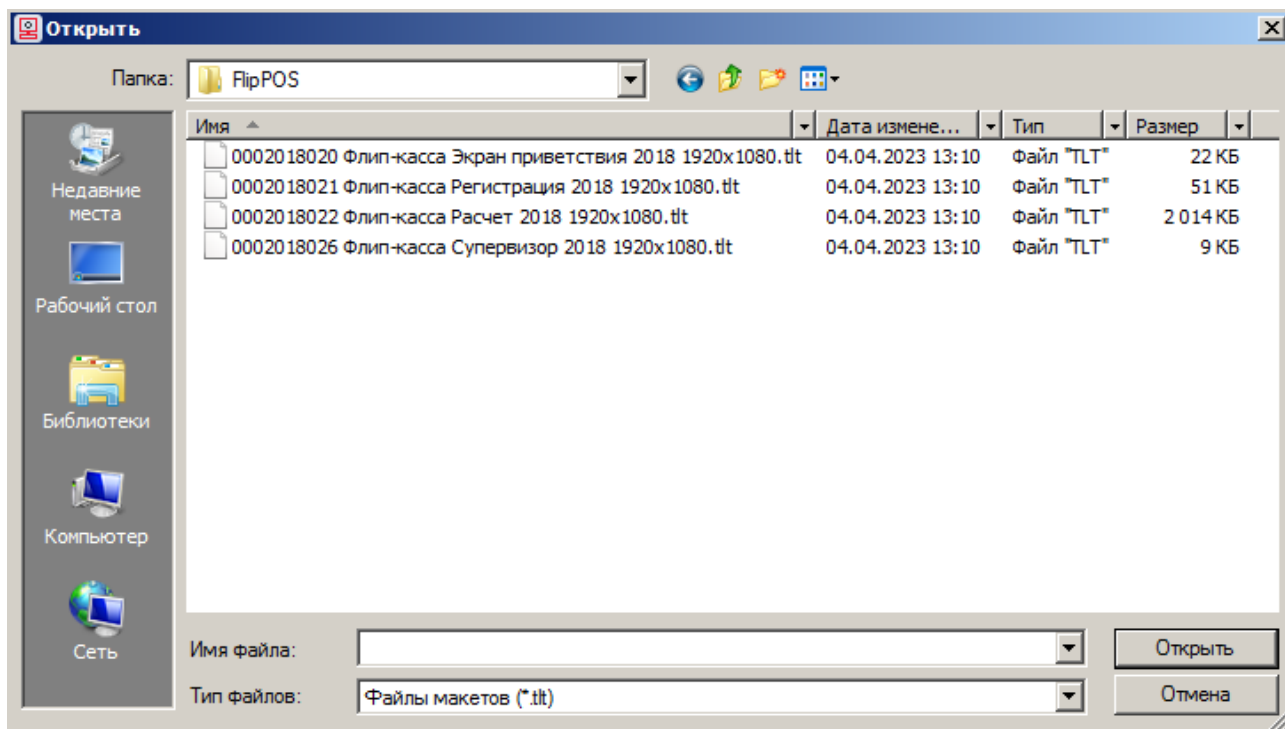
3.4.1. Интерфейс «Флип-касса настройки экрана и клавиатуры»

В поставку Frontol 6 входят стандартные макеты экранов для флип-кассы. (Подробно о них см. в разделе 4 «[Макеты экранов](#)»). Вы можете отредактировать их по своему усмотрению или создать собственные с помощью утилиты «Редактор макетов» — о работе с ней см. в одноименном документе.) Их следует назначить активными макетами в интерфейсе флип-кассы.

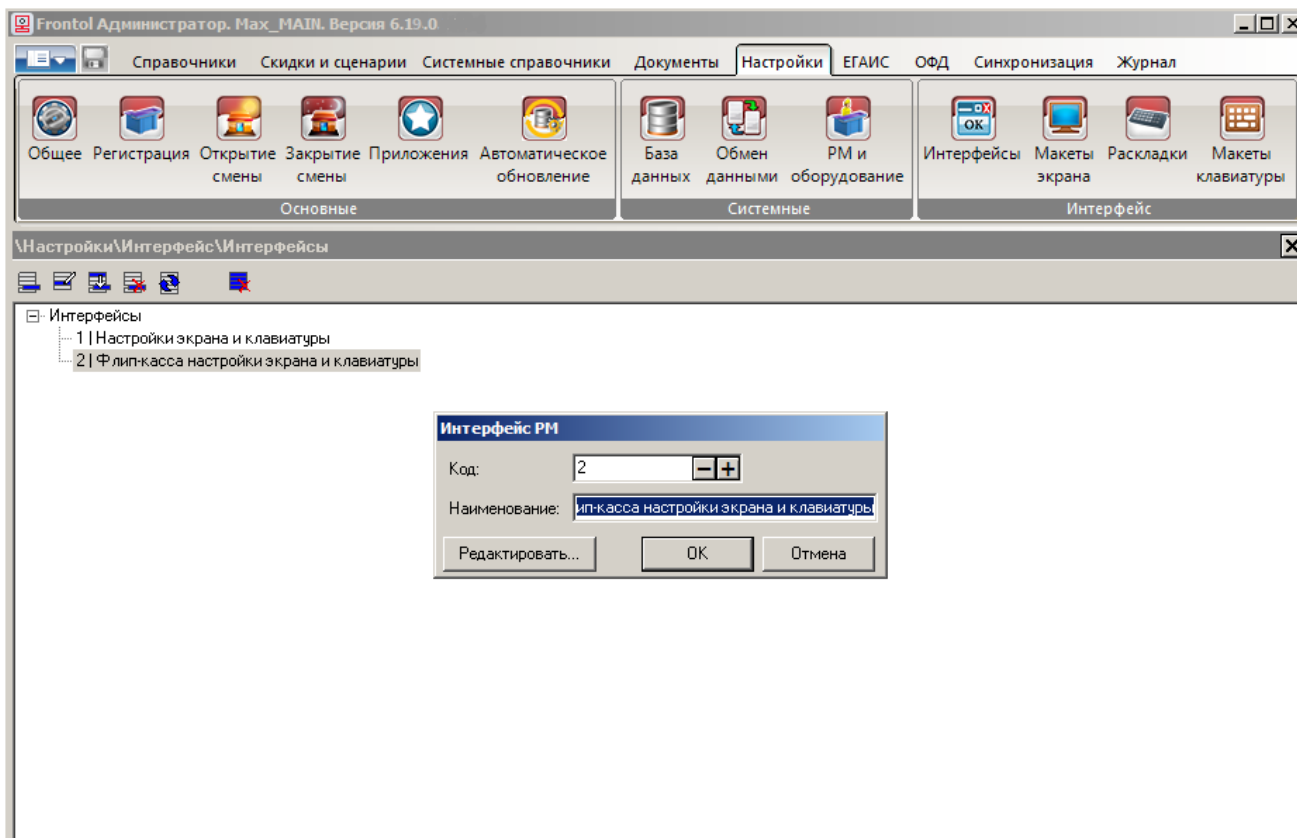
1. Перейдите в раздел Frontol.Администратор «Интерфейс\Макеты экрана» и нажмите («Импорт»).



2. По адресу установки ПО Frontol на вашем компьютере откройте папку ..\TsLayout\FliрPOS и импортируйте стандартные макеты для флип-кассы.

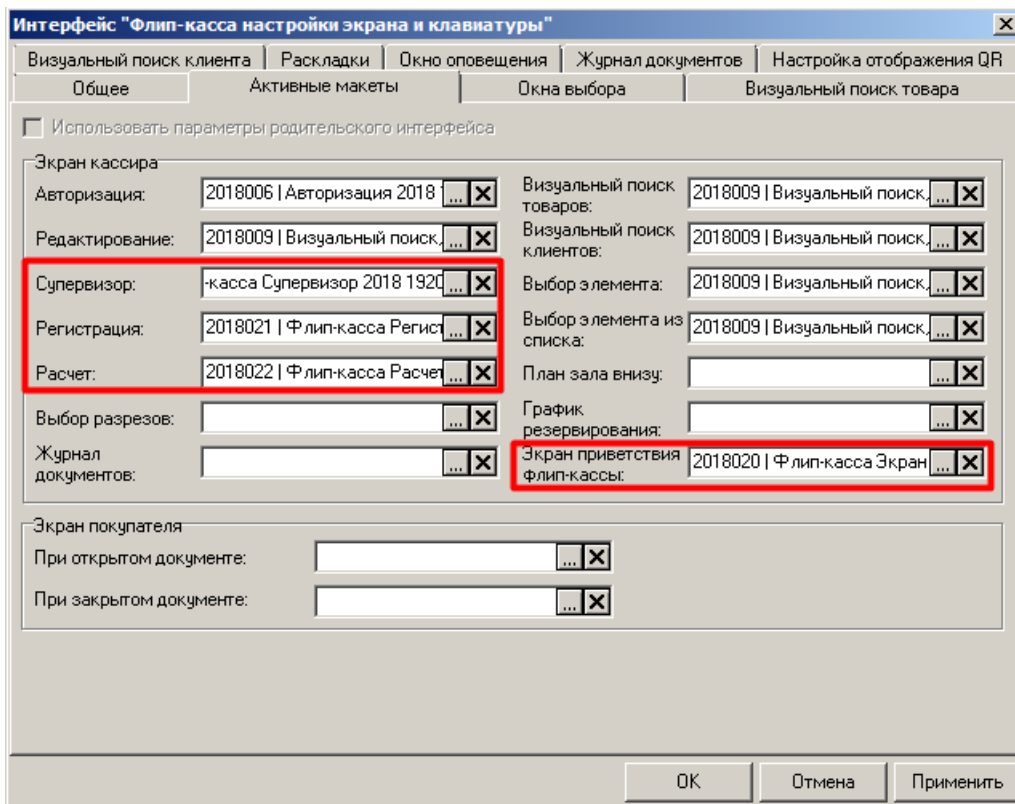


3. Перейдите в раздел Frontol.Администратор «Настройки\Интерфейс\Интерфейсы».



Создайте интерфейс для флип-кассы — например, «Флип-касса настройки экрана и клавиатуры» (в демо-базе FlipPOS имеется по умолчанию).

4. Во вкладке «Активные макеты» выберите импортированные на предыдущем шаге экранные формы в полях «Супервизор», «Регистрация», «Расчет» и «Экран приветствия флип-кассы».



5. Нажмите [Применить], затем [ОК].

3.4.2. Интерфейс «Настройки экрана и клавиатуры»

Стандартный макет Супервизора и макет «Флип-касса Супервизор» отличаются отсутствием / наличием кнопки «Вкл./выкл. флип-кассы».

Регистрация	
Настройка	
Сервис	
...	Блокировка
Завершение сеанса	Перезагрузить кассу
Выход в ОС	Выключить кассу

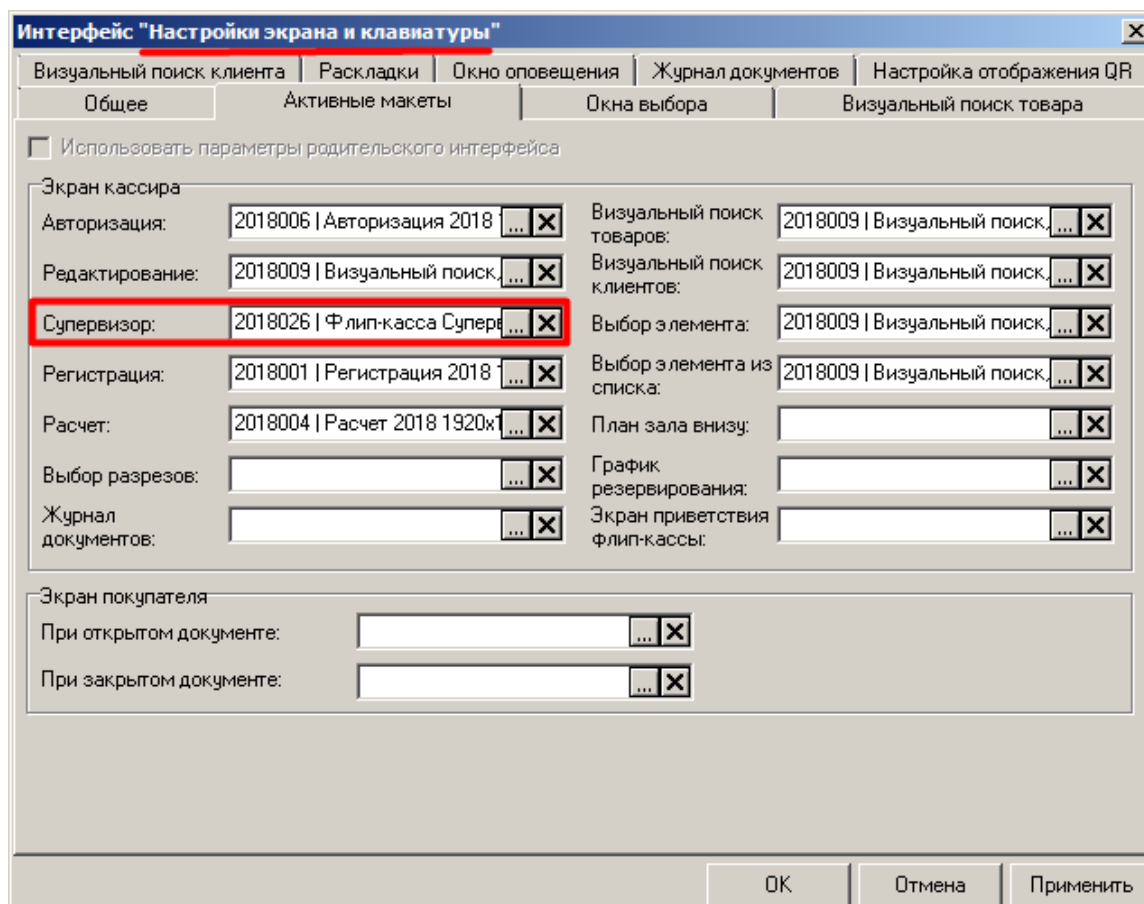
Макет 2018005 Супервизор

Супервизор	
Регистрация	
Настройка	
Вкл./выкл. флип-кассы	
Сервис	
...	Блокировка
Завершение сеанса	Перезагрузить кассу
Выход в ОС	Выключить кассу

Макет 2018026 Флип-касса Супервизор


Кнопка упрощает вызов функции «Вкл./выкл. режим флип-кассы», т. к., в отличие от использования меню «Сервис», обеспечивает вызов в одно касание.

Вид окна не зависит от наличия у авторизованного пользователя права «Вкл./выкл. режим флип-кассы» — только от выбора активного макета в интерфейсах кассира и флип-кассы. Поэтому, для того чтобы в Супервизоре в стандартном режиме имелась данная кнопка, следует назначить активным макетом Супервизора для интерфейса «Настройки экрана и клавиатуры» макет «Флип-касса Супервизор».



3.5. Рабочее место

После создания пользователей и подключения оборудования перейдите в категорию «Настройки \ Системные \ РМ и оборудование \ Рабочие места».

Если рабочее место было создано ранее, можно приступить к редактированию настроек, нажав кнопку .

На закладке «Основные» необходимо в полях «Интерфейс кассира» и «Интерфейс флип-кассы» указать пути к соответствующим интерфейсам.

Тип	Код	Устройство	
	1	1 com0com	
	4	1 Frontol.api	Э
	5	2 Спасибо от Сбера	Э
	6	3 Сбер	
	7	2 Hard scanner	Х
	10	4 Оплата с выдачей наличных	Э
	11	1 VideoAPI	Э
	12	5 FDU	Э

Вы не можете указать на закладке «Дополнительные» в поле «Пользователь по умолчанию» пользователя флип-кассы, поскольку в списке для выбора отсутствуют все пользователи с флагом «Пользователь флип-кассы». Такая настройка не имела бы смысла. Автоматическое подключение данного профиля при запуске приложения кассира невозможно, поскольку под данным профилем возможна работа только в режиме флип-кассы. Включить же режим флип-кассы может только авторизованный пользователь, который не является пользователем флип-кассы и обладает правом на включение этого режима.

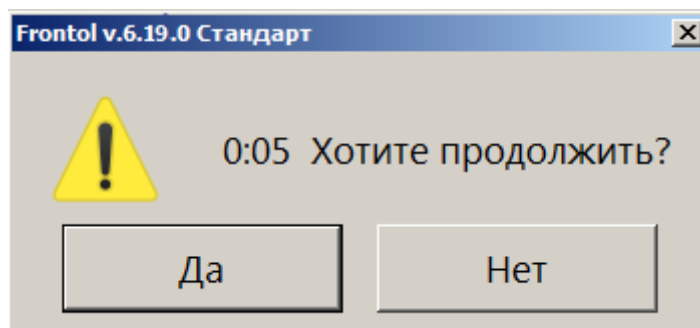
3.6. Настройка запуска экрана ожидания флип-кассы

Для флип-кассы предусмотрен переход в режим ожидания при бездействии покупателя в течение определенного времени. Покупатель может отвлечься или уйти, не завершив покупку. Благодаря этой функции его документ продажи будет закрыт, вся связанная с ним информация удалена с экрана. Флип-касса будет готова для использования следующим покупателем.

Как работает режим ожидания

Если покупатель не совершает никаких действий, то по прошествии установленного администратором периода времени (Т) на экран флип-кассы выводится макет экрана ожидания. При

этом, если открыт документ продажи и в него добавлена хотя бы одна позиция, то за 1 минуту до истечения периода бездействия (Т-1) выводится всплывающее окно с обратным отсчетом продолжительностью 1 минута (0:59-0:00). Это побуждает покупателя продолжить или завершить использование флип-кассы.

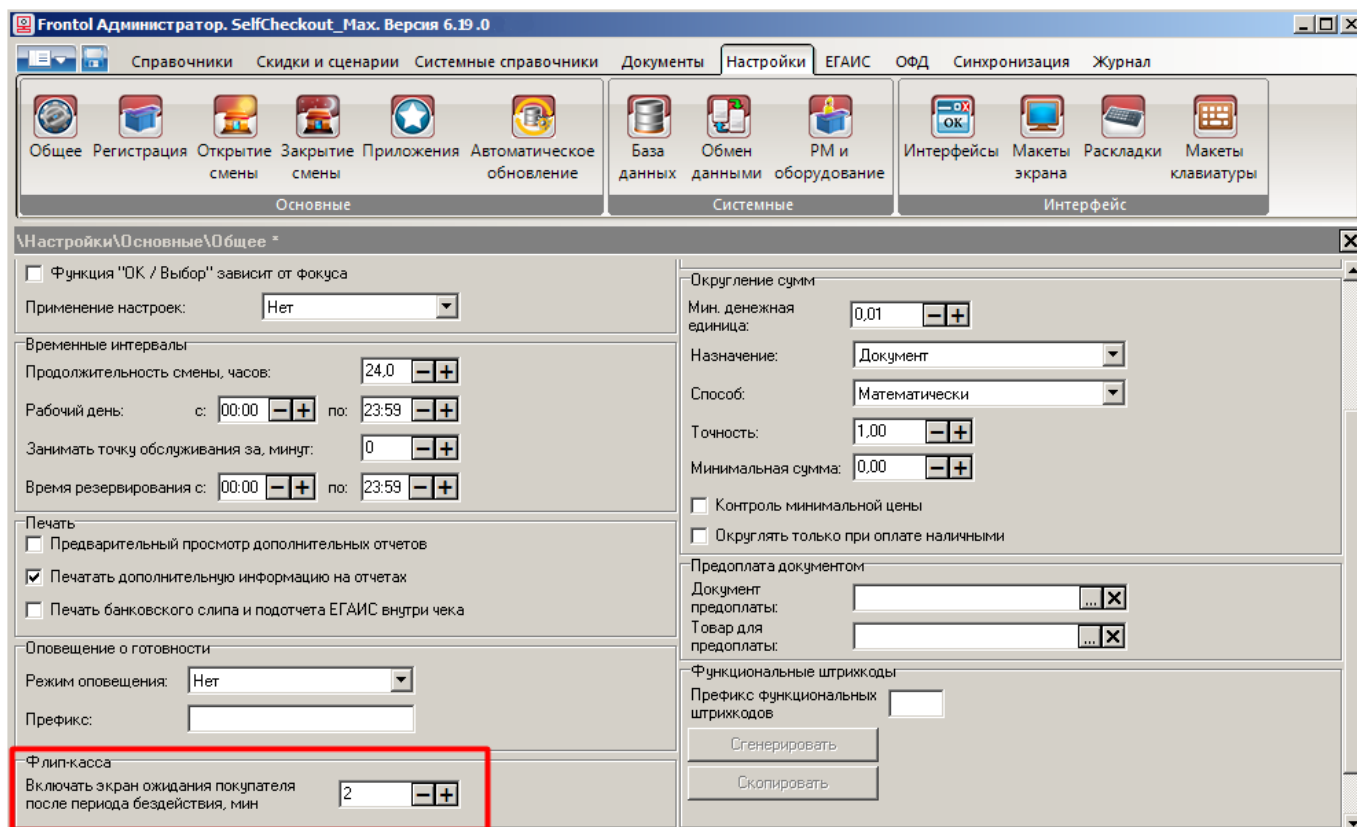


Если пользователь выбирает [Да], то возвращается в свой текущий режим — регистрации или расчета. Документ при этом не отменяется, и он может продолжать покупки или оплату. Таймаут периода бездействия обнуляется.

При выборе ответа [Нет], а также если обратный отсчет завершился, а реакции пользователя на диалог так и не последовало, происходит отмена открытого документа. На экран выводится макет [экрана приветствия флип-кассы](#).

Как настроить период ожидания

Период бездействия покупателя устанавливается в категории «Настройки\Основные\Общее» в группе настроек «Флип-касса».



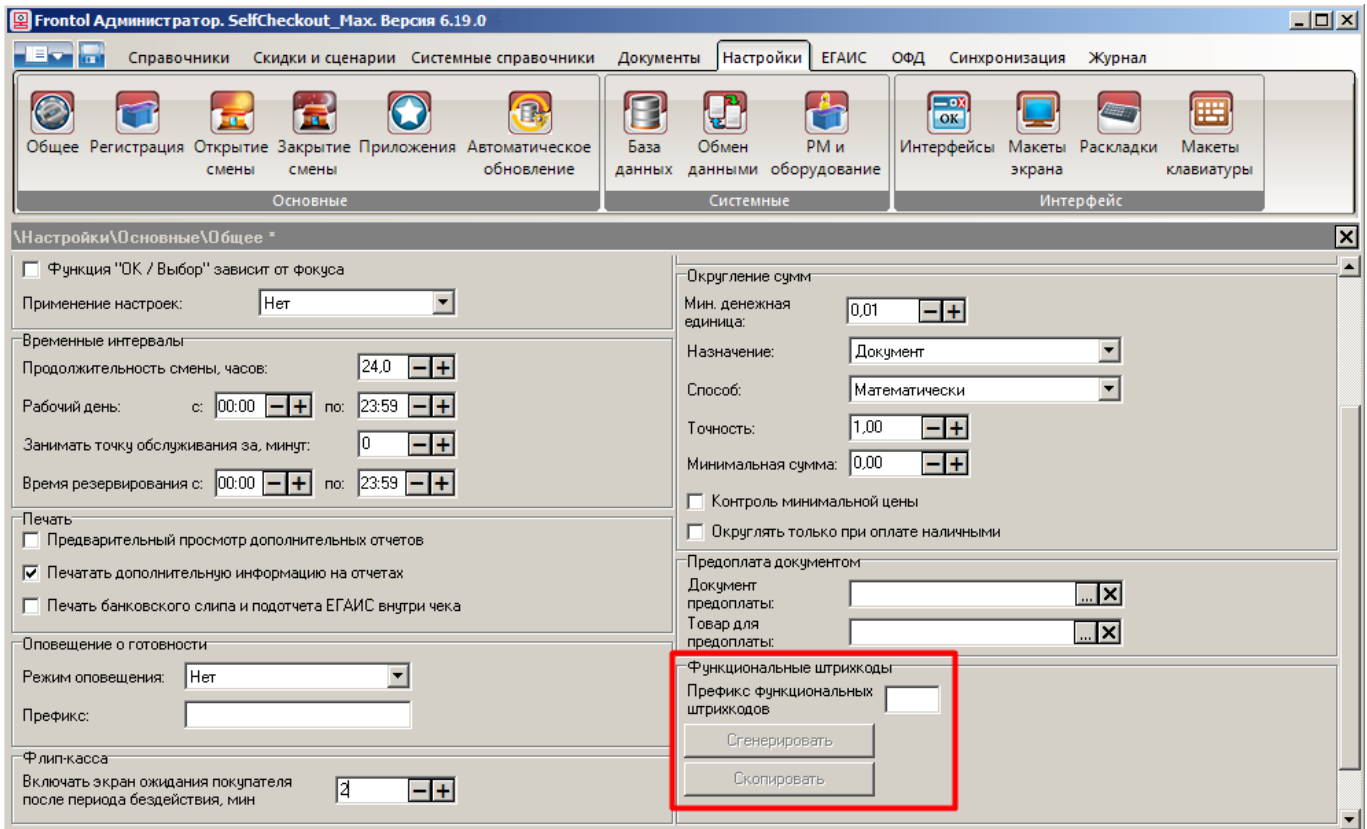
Включать экран ожидания покупателя после периода бездействия, мин. В поле устанавливается период времени, в течение которого ПО ожидает от покупателя какое-либо действие. По истечению этого времени от начала бездействия происходит отмена чека и вывод макета экрана ожидания флип-кассы (значение по умолчанию 15 минут, минимально возможное значение — 2 минуты).

Если во время активности макета экрана ожидания флип-кассы пользователь совершает какое-либо действие (нажатие на кнопку «[Начать оформление чека](#)», считывание штрихкода сканером и т. д.), то выводится макет регистрации флип-кассы. Событие, вызвавшее переход, передается в данный макет для обработки.

3.7. Создание функциональных штрихкодов

Специфика самообслуживания не позволяет вывести на макеты регистрации и оплаты флип-кассы ряд функций, необходимых для управления режимом флип-кассы. Это любые действия, которые должны быть недоступны для покупателя и защищены от случайного вызова. Здесь рассматривается создание ФШК для вызова функции «Вкл./Выкл. режим флип-кассы». Для ее вызова достаточно будет считать заранее сгенерированный ФШК с помощью обычного сканера ШК. (Создать ФШК можно для любой функции.)

В приложении Frontol.Администратор откройте категорию «Настройки\Основные\Общее».



Префикс функциональных штрихкодов. В поле необходимо задать префикс, по которому ПО Frontol 6 будет отличать функциональные штрихкоды от штрихкодов иного назначения.

Допустимая длина префикса — от 1 до 5 символов, включительно. В поле возможно ввести только цифры (от 0 до 9).

Префикс не должен совпадать с существующими префиксами (быстрой авторизации и восстановления документа).

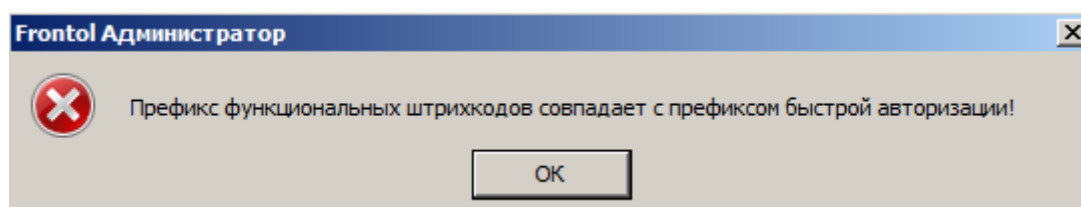


В режиме кассира Frontol 6 при определении назначения любого штрихкода в первую очередь анализирует префикс и в последнюю — собственно, штрихкод. Поэтому настоятельно не рекомендуется задавать префикс, совпадающий с возможными префиксами линейных штрихкодов. Иначе при сканировании ШК товара велик риск получения ошибки «Функция не определена».

Самый простой способ этого избежать — указать последовательность из 4 или 5 цифр, в особенности одинаковых.

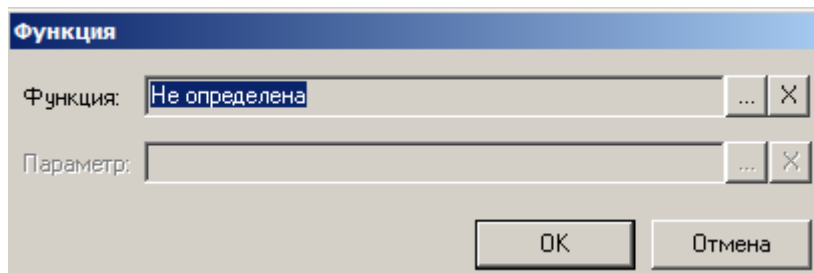
Сгенерировать. Кнопка неактивна, пока не введен префикс. При нажатии на кнопку проводится сравнение значения, введенного в поле «Префикс функциональных штрихкодов» (см. выше), с существующими префиксами в БД: быстрой авторизации (если включена настройка «Системные справочники\Структура\Пользователи\Быстрая авторизация») и восстановления документа.


При обнаружении совпадения выводится сообщение об ошибке.

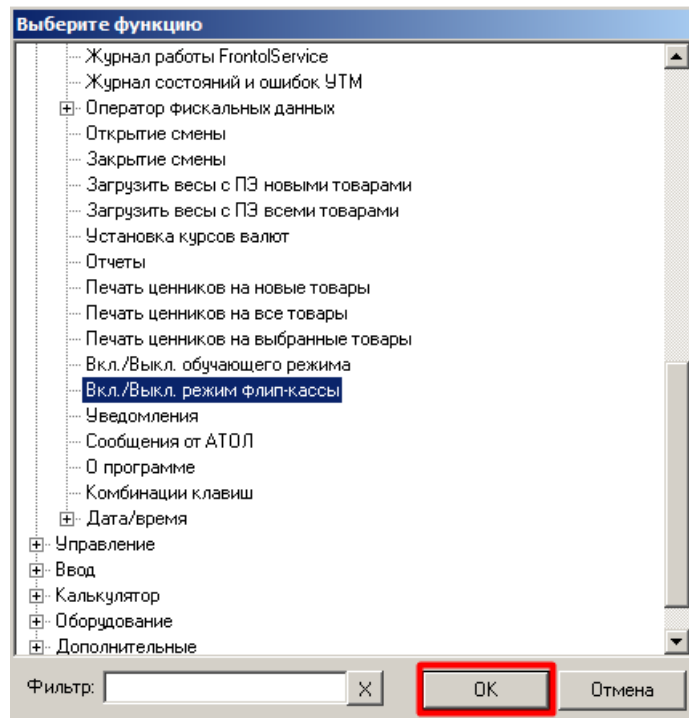


Генерирование ФШК с таким префиксом невозможно. Необходимо закрыть сообщение и изменить префикс.

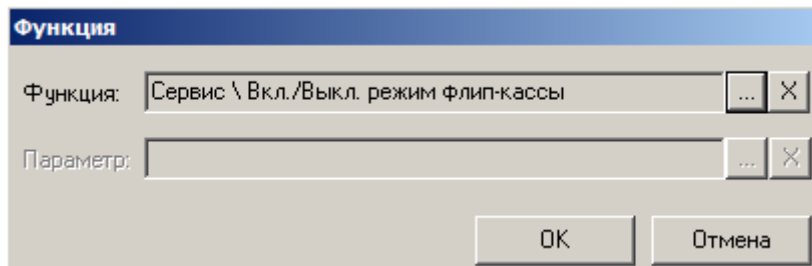
Если соответствия префиксов не выявлены, выводится окно для выбора функции.



В поле «Функция» следует нажать  и в раскрывшемся списке выбрать функцию, которая будет вызываться считыванием данного ФШК. В нашем примере это функция «Сервис\Вкл./Выкл. режим флип-кассy».



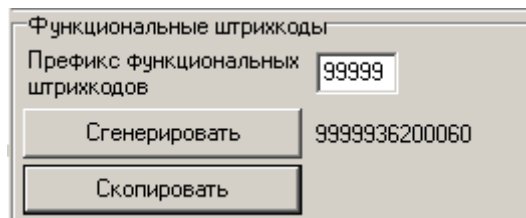
Нажмите [OK]. Функция для ФШК будет установлена.



В поле «Параметр» можно задать параметр функции, если имеется.

— сброс назначенной функции или параметра.

После подтверждения ([OK]) будет сгенерирован ФШК в формате EAN-13 и отобразится рядом с кнопкой «Сгенерировать».



Скопировать. Кнопка неактивна, пока не сгенерирован ФШК. При нажатии ФШК сохраняется в буфер обмена для переноса на физический носитель.

Для сохранения префикса сгенерированного ФШК в БД необходимо выполнить стандартное сохранение настроек кнопкой «Сохранить» в меню.

3.8. Способы оплаты

На флип-кассе возможна только безналичная оплата (фискальный способ оплаты — «Безналичными»).

Настройка доступных способов оплаты — банковской картой и QR-кодом через систему быстрых платежей — подробно описана в документе «Руководство администратора».

Особенность флип-кассы состоит в том, что к кнопкам двух видов оплаты в стандартном макете «Флип-касса. Расчет» привязаны функции закрытия документа соответствующим видом оплаты. Соответственно, имеются встроенные константы:

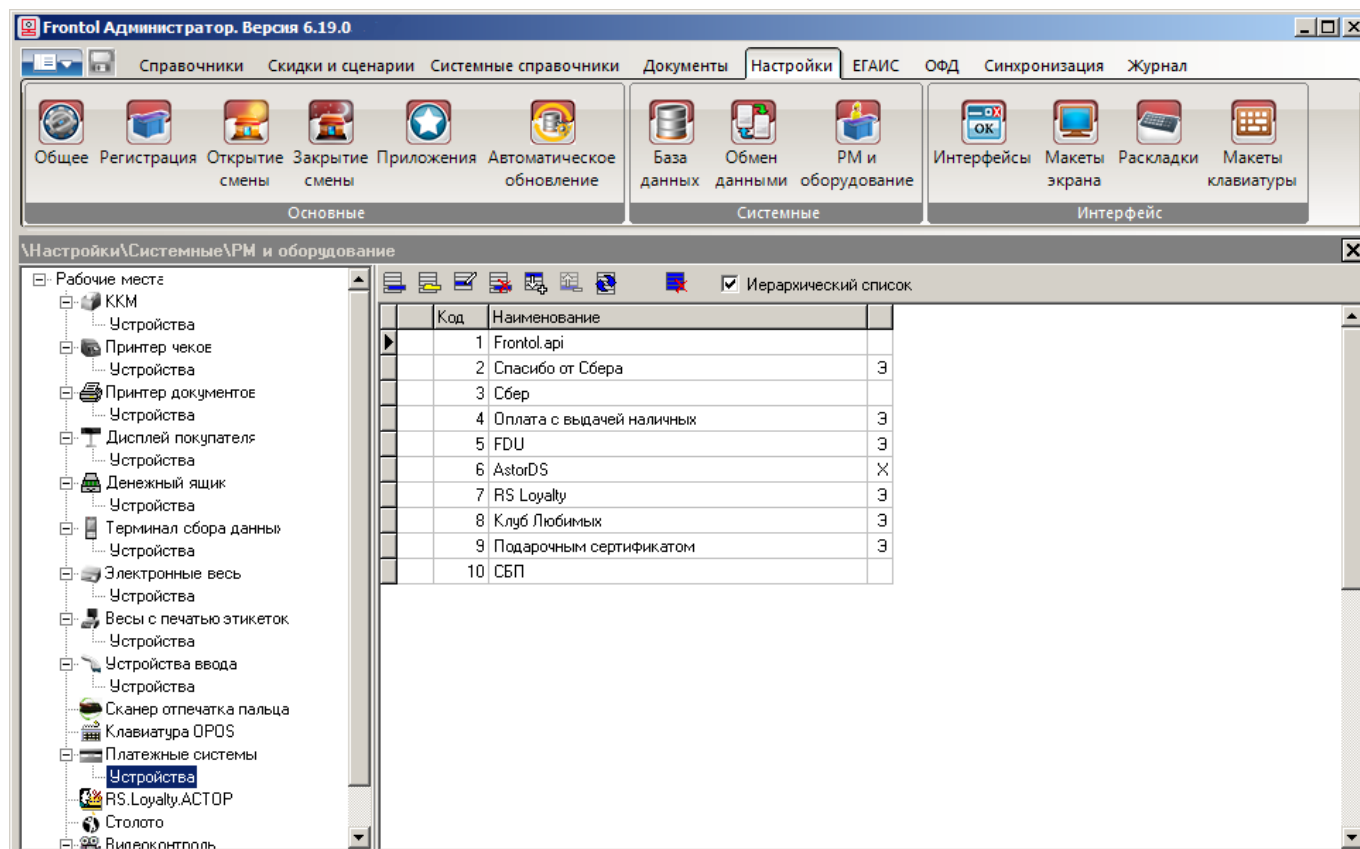
- коды видов оплаты — код 1000 для вида оплаты «Флип-касса оплата картой», код 1001 для вида оплаты «Флип-касса оплата QR-кодом»;
- виды платежных систем — FlipPOS_Card для оплаты картой, FlipPOS_QR для оплаты QR-кодом.

Настройки, которые остается выполнить пользователю, описаны далее.

3.8.1. *Настройка платежных систем*

Флип-касса — это дополнительный режим использования кассового ПО. Создавать специально для него платежные системы для безналичных оплат не требуется. Те же самые ПС, которые используются для этой цели в стандартном режиме (кассир), будут работать и на флип-кассе после минимальной настройки.

В приложении Frontol.Администратор выберите категорию «Настройки\Системные\PM и оборудование\Платежные системы\Устройства».



В правой части представлен список всех имеющихся ПС. Требуется доработать настройки тех из них, через которые осуществляется оплата банковскими картами и с использованием системы быстрых платежей. В нашем примере это «Сбер» и «СБП». (Если у вас пока нет ни одной ПС для безналичной оплаты, создайте ее, как описано в части «Платежные системы. Устройства» раздела 4.7.2.3 «PM и оборудование» документа «Руководство администратора».)

Откройте карточки данных ПС заполните в каждой из них поле «Вид платежной системы» так же, как на снимках с экрана (см. далее).

Для оплаты банковской картой

Платежная система

Основные | Назначение

Код: 3 [- +]

Наименование: Сбер

Текст:

Вид платежной системы: **FlipPOS_Card**

Группа печати сlips: 1 | PG1 ... X

Состояние: Подключено ▾

Способ интеграции: Frontol Driver Unit ▾

Количество сlips: 1 [- +]

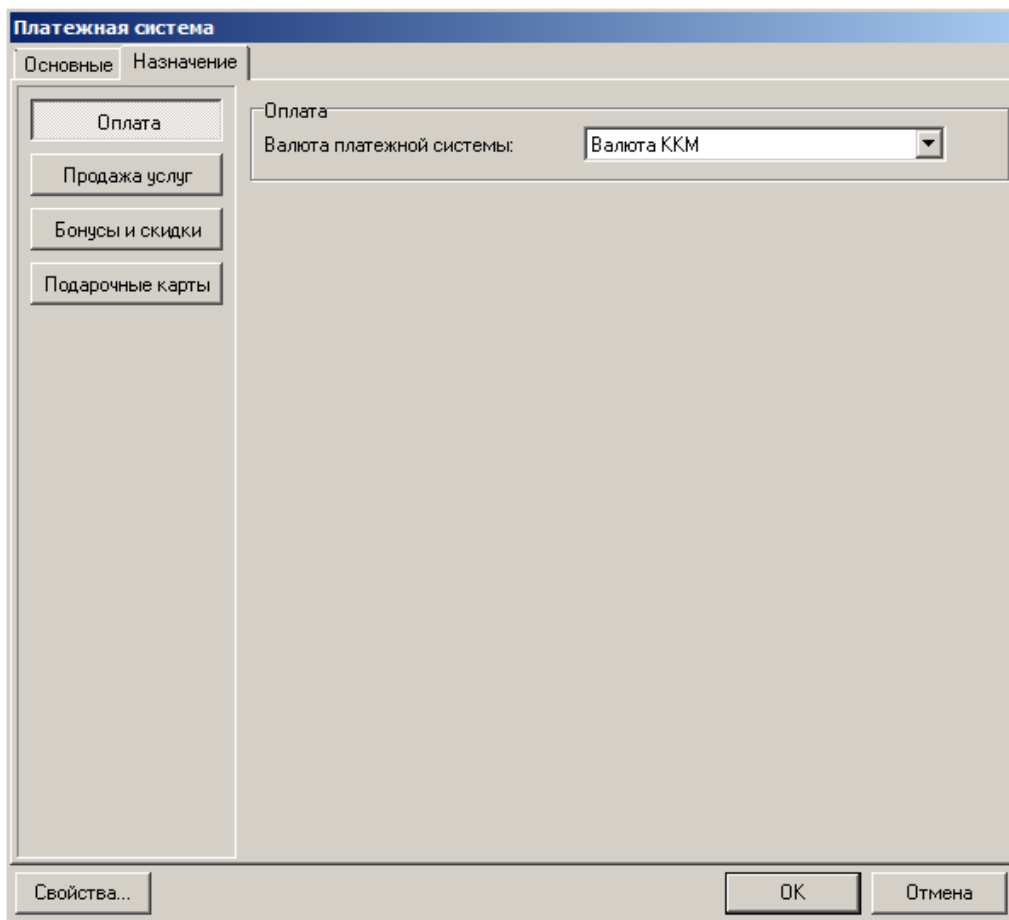
Строка настроек:

```
DeviceName=Без названия
Protocol=3
PathDB=C:\Temp\DB\
PathAC=C:\Temp\
ResponseTimeout=300
SlipFooter=
SlipHeader=
DataTracksFormat=%^^?.?+?
EnableKeyboardCardEntry=0
EnablePINIdentif=1
EnableSignIdentif=1
OverrideTerminalNumber=1
IntTerminalNumber=1
ProtocolProps=TypeCardReader=1 CutSymbol=HOFD Departmen
```

Свойства... OK Отмена

Вкладка «Основные»

Вид платежной системы. FlipPOS_Card.

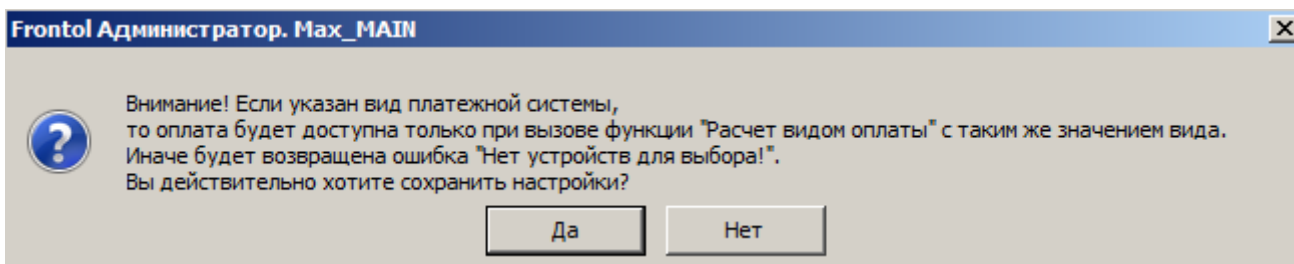


Вкладка «Назначение»

Должна быть нажата кнопка «Оплата». В поле «Валюта платежной системы» оставьте значение по умолчанию — «Валюта ККМ».

Нажмите кнопку [ОК].

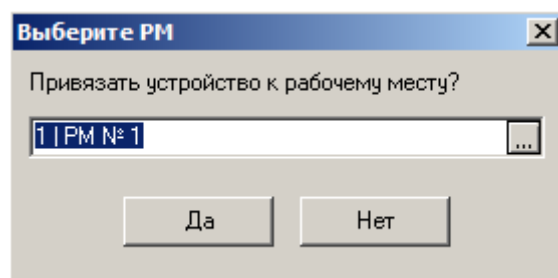
Система выдаст предупреждение. Данное требование выполнено, если вы заполнили поле «[Вид платежной системы](#)» так, как показано на снимке с экрана выше.



Нажмите [Да] для сохранения настроек.

Настройка существующей ПС для использования в режиме флип-кассы на этом завершена.

Если вы впервые создаете ПС для оплаты банковской картой, далее появится запрос.



Нажмите [Да], чтобы привязать созданную ПС к [рабочему месту](#).

Для оплаты через систему быстрых платежей

Платежная система

Основные | Назначение

Код: 10 - +

Наименование: СБП

Текст:

Вид платежной системы: **FlipPOS_QR**

Группа печати слипа: ... X

Состояние: Подключено

Способ интеграции: Интеграционная библиотека

Количество слипов: 1 - +

Строка настроек:

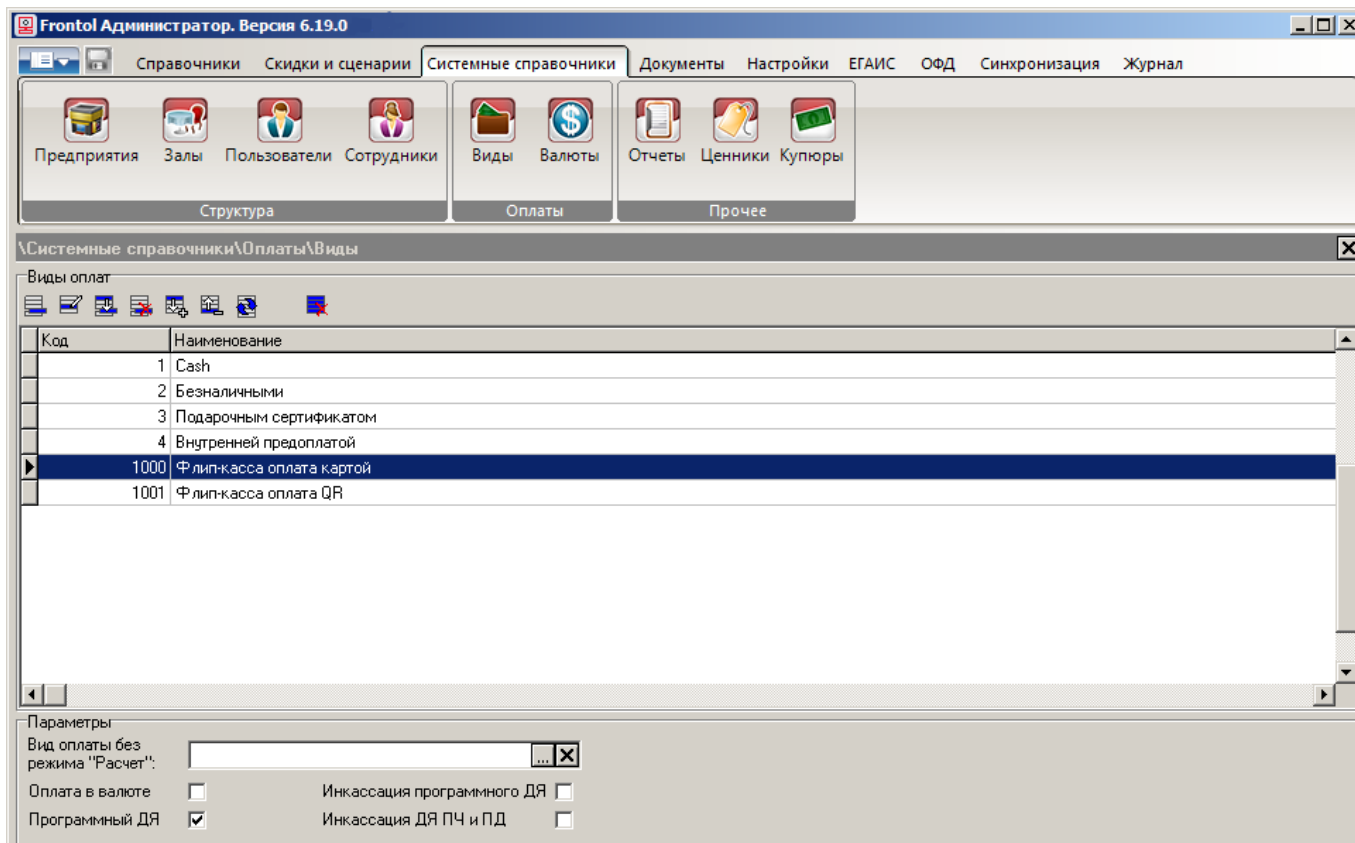
```
{
  "deviceTypeText": "Атол PAY",
  "settings": {
    "deviceType": 1,
    "values": [
      {
        "value": "https://api.atolpay.ru/v1/qr/",
        "name": "mainUrl"
      },
      {
        "value": "",
        "name": "token"
      },
      {
        "value": "false",
        "name": "withRmkId"
      },
      {
        "value": "30",
        "name": "timeOut"
      }
    ]
  }
}
```

Свойства... OK Отмена

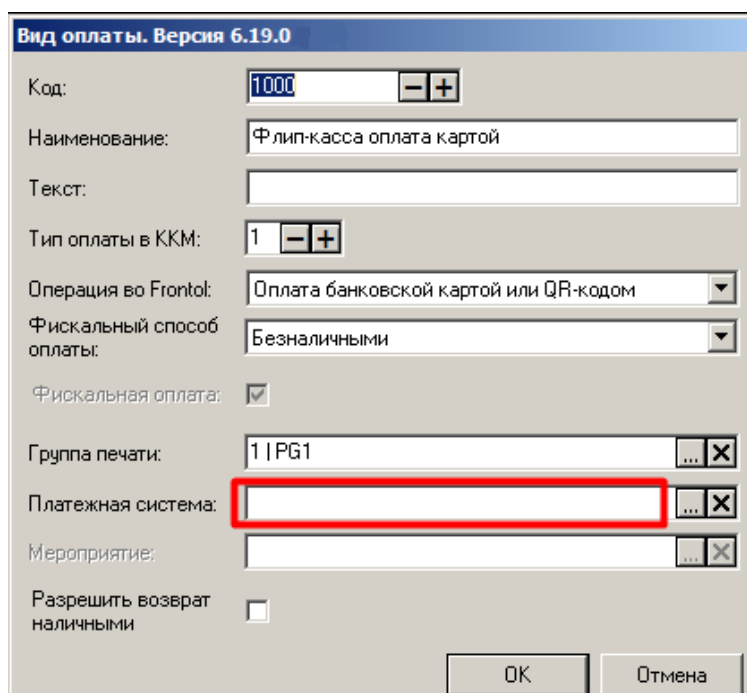
Аналогично доработайте настройки платежной системы для оплаты по QR-коду. В поле «Вид платежной системы» впишите значение FlipPOS_QR, как на снимке с экрана.

3.8.2. Настройка видов оплаты

1. В приложении Frontol.Администратор зайдите в категорию «Системные справочники\Оплаты\Виды».



2. Выберите оплату с кодом 1000 «Флип-касса оплата картой».



3. Коды видов оплаты устанавливаются в конвертере и не требуют настройки.

Привязка платежной системы также настроена по умолчанию. Оставьте поле «Платежная система» в карточке пустым.

В поле «Группа печати» выберите ГП для данного вида оплат.

Поля «Тип оплаты в ККМ», «Операция во Frontol» и «Фискальный способ оплаты» уже заполнены верными значениями. Настройка «Разрешить возврат наличными» не актуальна для флип-кассы.

- Аналогично, задайте группу печати для вида оплаты «Флип-касса оплата QR».

Вид оплаты. Версия 6.19.0

Код: 1001

Наименование: Флип-касса оплата QR

Текст:

Тип оплаты в ККМ: 1

Операция во Frontol: Оплата банковской картой или QR-кодом

Фискальный способ оплаты: Безналичными

Фискальная оплата:

Группа печати: 1 | PG1

Платежная система: (highlighted with a red rectangle)

Мероприятие:

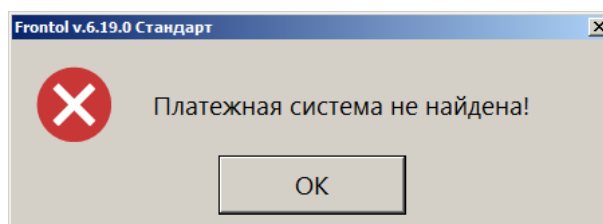
Разрешить возврат наличными:

OK Отмена

Настройка платежных систем и их привязка к видам оплаты завершена.

3.8.3. Если у вас отсутствует один из способов оплаты

Крайне маловероятно, чтобы на кассе отсутствовала возможность расплатиться банковской картой. Однако может быть не поддерживана оплата по QR-коду через систему быстрых платежей. В этом случае кнопка «Оплата СБП» на экране в макете «Флип-касса Расчет» становится нефункциональной. На нее можно нажать, но нажатие не вызывает расчет данным видом оплаты. На экран выводится сообщение об ошибке.



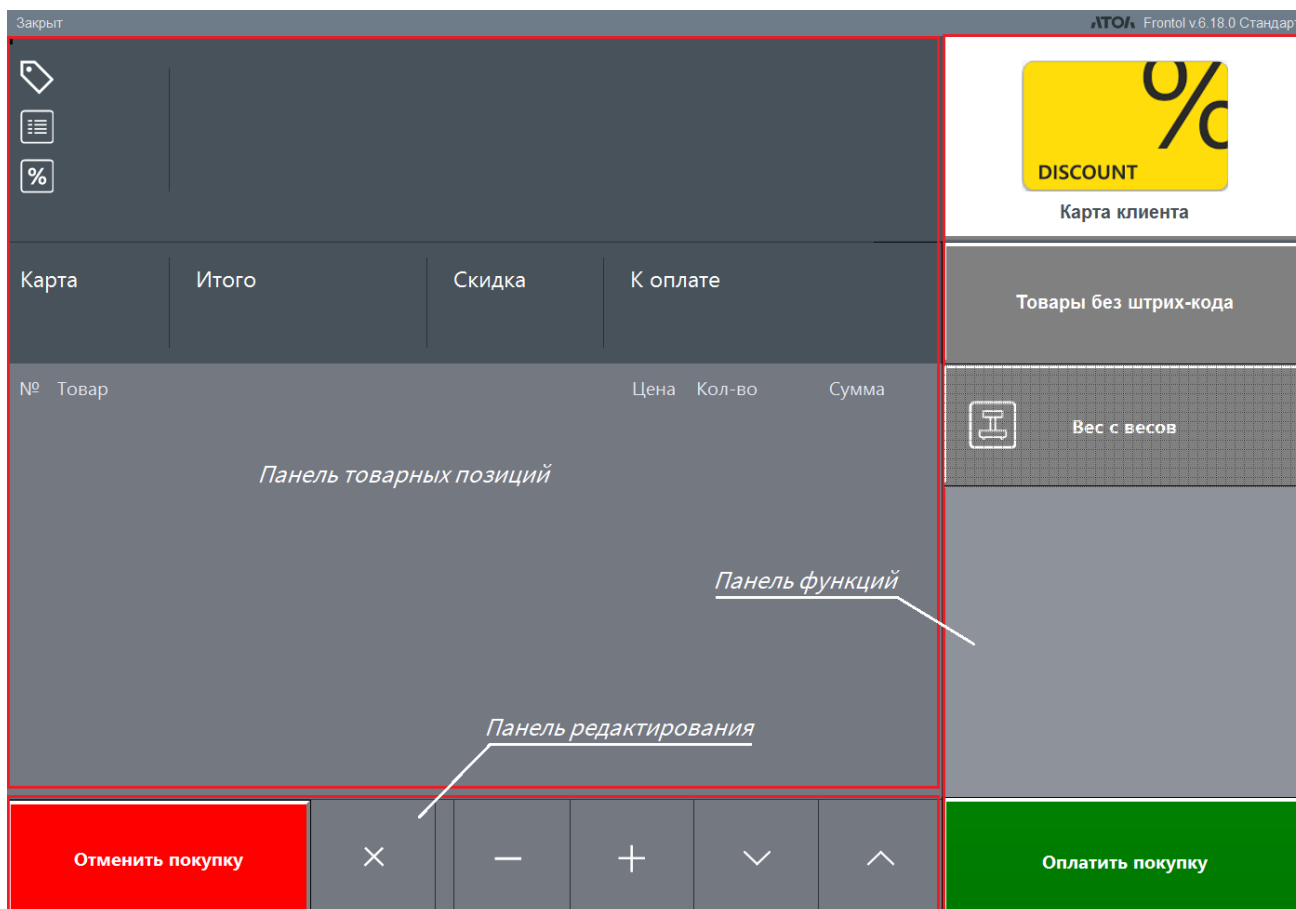
Покупателю следует нажать [OK], чтобы убрать сообщение, затем выбрать другой вид оплаты.

Если вы не хотите оставлять нефункциональную кнопку, удалите ее с макета в приложении «Редактор макетов».

4. Стандартные макеты экранов флип-кассы

О настройке активных макетов для режима флип-кассы см. в разделе «Настройка Frontol. Администратор \ [Настройка интерфейса](#)».

4.1. Макет «Флип-касса. Регистрация»



Макет режима регистрации включает три панели:

- 1) панель товарных позиций;
- 2) панель редактирования;
- 3) панель функций.

Панель товарных позиций

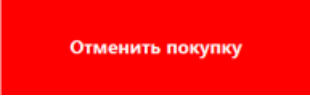





В нижней части панели представлен список ТП, добавленных в документ продажи, а также основная информация о позиции — цена, количество (для весового товара это вес) и сумма.

Добавить ТП в документ можно, считав штрихкод товара или выбрав его из визуального поиска товаров без штрихкода.

Верхняя часть панели отображает основную и дополнительную информацию о текущей позиции (в списке ТП она выделена цветом), а также признак ввода карты и размер скидки, если начислена.


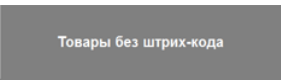
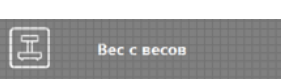
Панель редактирования

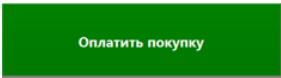
Нижняя панель макета режима регистрации содержит кнопки редактирования и навигации.

	<p>Отказ от совершения покупки</p> <p>После подтверждения отмены покупателем все добавленные позиции сторнируются, документ закрывается.</p> <p>Если возникла ошибка, не позволяющая закрыть документ, потребуется вмешательство сотрудника магазина.</p> <p>Запускается обратный отсчет режима ожидания флип-кассы.</p>
	<p>Сторно текущей позиции</p> <p>Сторнированная позиция отображается зачеркнутой.</p> <p>Документ не закрывается, даже если сторнированы все позиции.</p> <p>Для сторнирования маркированной, алкогольной продукции потребуется считать код маркировки, акцизную марку, соответственно.</p>
	<p>Уменьшение количества выделенной позиции</p> <p>При одном нажатии количество уменьшается на 1 единицу.</p> <p>Функция действует только для невесового немаркированного товара.</p>
	<p>Увеличение количества выделенной позиции</p> <p>При одном нажатии количество увеличивается на 1 единицу.</p> <p>Функция действует только для невесового немаркированного товара.</p>
	<p>Перемещение по списку позиций вниз</p> <p>1 нажатие = спуск на 1 строку.</p>
	<p>Перемещение по списку позиции вверх</p> <p>1 нажатие = подъем на 1 строку.</p>

Панель функций окна регистрации

На данную панель выведены кнопки функций ввода карты клиента, открытия окна визуального поиска товаров, получения количества с электронных весов, перехода к оплате.

	<p>Вызов окна ввода номера карты клиента, зарегистрированного в СЛ*</p>
	<p>Вызов окна визуального поиска товаров</p>
	<p>Автоматический ввод количества (веса) весового товара, лежащего на чаше подключенных электронных весов</p>

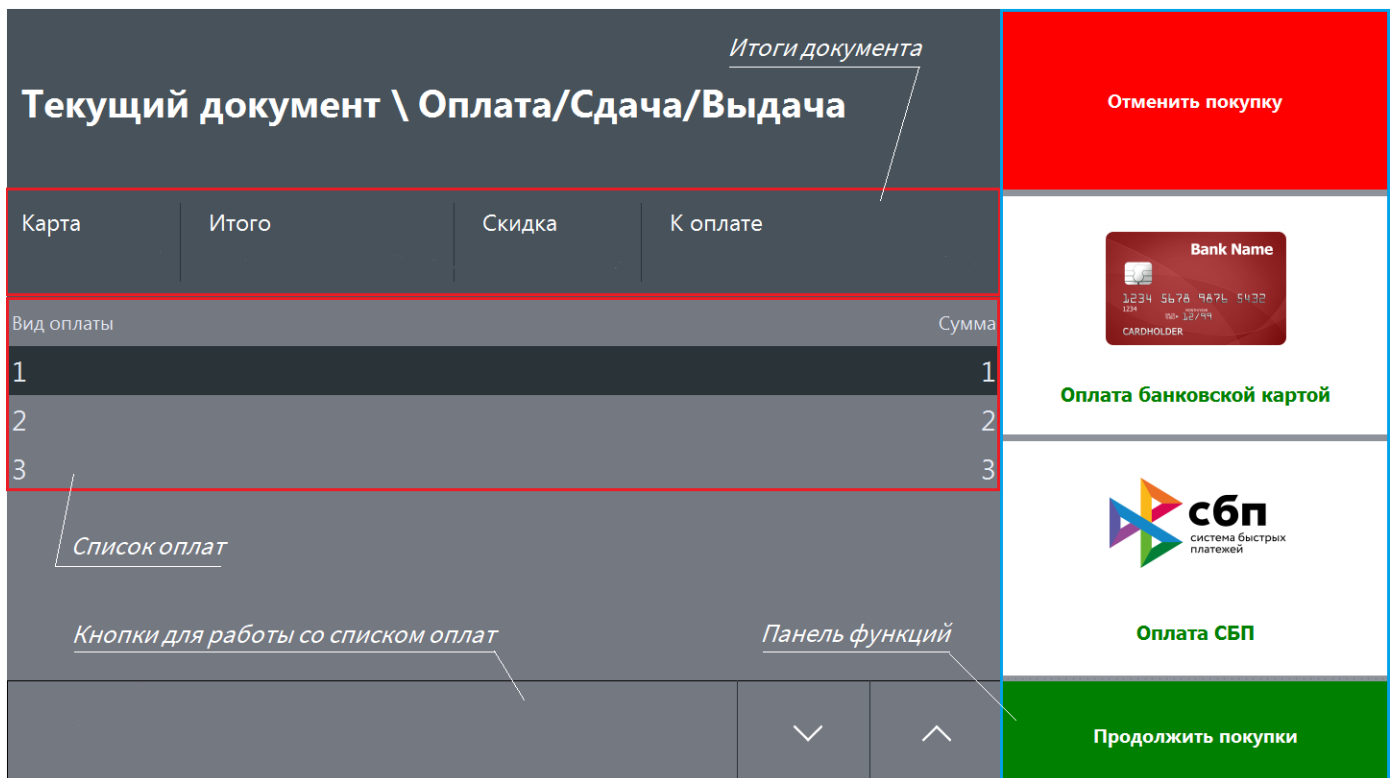
	<p>Переход к оплате</p> <p>Если на момент нажатия кнопки документ продажи:</p> <ul style="list-style-type: none"> • открыт — происходит переход в режим оплаты, открывается макет «Флип-касса. Оплата»; • закрыт — выводится сообщение «Добавьте позиции», ПО остается в режиме регистрации.
---	---

* В настоящее время для флип-кассы поддержано взаимодействие со следующими СЛ:

- Frontol Discount Unit;
- системы лояльности, взаимодействующие с кассовым ПО Frontol через программный интерфейс Frontol Priority API.

Подробнее об использовании данных функций см. в разделе [«Регистрация товаров»](#).

4.2. Макет «Флип-касса. Оплата»



В макете режима оплаты можно выделить панель итогов текущего документа и панель функций завершения работы с текущим документом.

Панель итогов

Здесь отображаются в отдельных полях:

- стандартные параметры: признак ввода карты клиента, сумма по документу, размер скидки и итоговая сумма к оплате;
- список оплат;
- кнопки для работы со списком оплат:
 - перемещение вниз / вверх по списку оплат.



В настоящее время на флип-кассе возможна оплата лишь одним видом оплат в текущем документе.

Панель функций окна оплаты

	<p style="text-align: center;">Отмена текущего документа*</p> <p>Возможна на любом этапе работы с документом, пока документ не закрыт.</p> <p>После вызова функции:</p> <ul style="list-style-type: none"> • если действие подтверждено пользователем — документ отменяется, его итоги удаляются с экрана; • если действие не подтверждено — пользователь остается на том этапе процесса оплаты документа, из которого вызывал функцию. <p>В обоих случаях сохраняются режим и макет расчета.</p>
 <p style="text-align: center;">Оплата банковской картой</p>	<p style="text-align: center;">Оплата банковской картой*</p>
 <p style="text-align: center;">Оплата СБП</p>	<p style="text-align: center;">Оплата по QR-коду через систему быстрых платежей*</p>
	<p style="text-align: center;">Возвращение в режим регистрации</p> <p>На экран выводится макет «Флип-касса. Регистрация». Текущий документ остается открытым.</p>

	<p>Если оплаты не были введены, ранее добавленные позиции становятся доступными для редактирования, также можно добавлять новые позиции в документ.</p> <p>После ввода оплаты редактирование документа невозможно, документ закрывается данным видом оплаты.</p>
--	--

* После выполнения функции документ автоматически закрывается, его итоги удаляются с экрана. Выводится макет «Флип-касса. Экран приветствия» (см. далее).

О настройке оплат см. в разделе «[Способы оплаты](#)».

4.3. Макет «Флип-касса. Экран приветствия»



Начать оформление чека. При нажатии на данную кнопку вместо макета экрана ожидания выводится макет «Флип-касса. Регистрация», и касса переходит в режим регистрации.

Пользователь имеет возможность поместить на стандартный макет экрана ожидания флип-кассы любую информацию или рекламу по своему выбору, отредактировав его с помощью утилиты «Редактор макетов» (о работе с утилитой см. в документе «Редактор макетов»).

4.4. Макет «Флип-касса Супервизор»

Супервизор	
Регистрация	
Настройка	
Вкл./выкл. флип-кассы	
Сервис	
...	Блокировка
Завершение сеанса	Перезагрузить кассу
Выход в ОС	Выключить кассу

Окно Супервизора открывается каждый раз при переходе между стандартным режимом использования кассы и режимом флип-кассы (см. подробнее о [входе в режим флип-кассы](#) и о [выходе из режима флип-кассы](#)).

Стандартные функции Супервизора подробно описаны в документе «Руководство администратора».

4.4.1. Вкл./выкл. флип-кассы

Функция доступна только при наличии соответствующего права. См. подробнее: [как настроить право](#) (и кому оно может быть предоставлено), [о самой функции](#).

Если в Супервизоре флип-кассы кнопка «Вкл./выкл. флип-кассы» заключена в красную рамку, это означает, что режим флип-кассы [подключен в настройках Frontol](#), но отсутствует [лицензия](#) на этот функционал.

Супервизор	
Регистрация	
Настройка	
Вкл./выкл. флип-кассы	
Сервис	
...	Блокировка
Завершение сеанса	Перезагрузить кассу
Выход в ОС	Выключить кассу

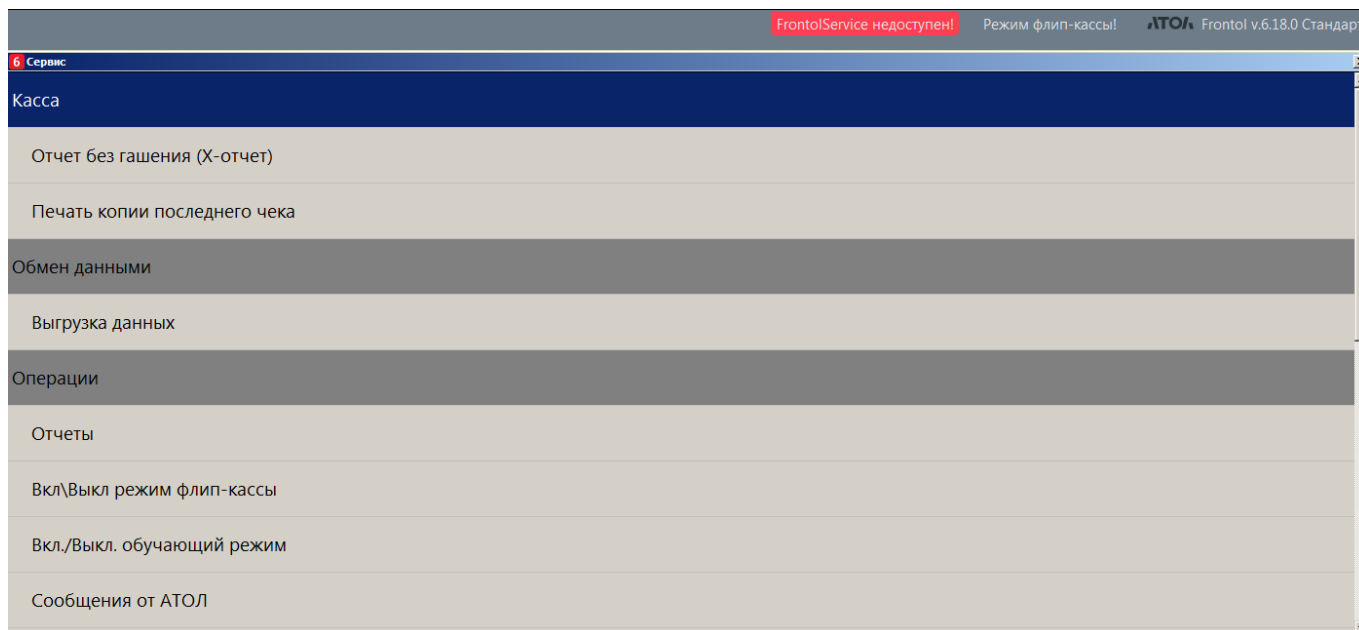
В этом случае нажатие на данную кнопку приводит к прекращению работы приложения кассира.



Во избежание закрытия кассового ПО не следует нажимать на кнопку «Вкл./выкл. флип-кассы», если она подсвечена красным!

4.4.2. Сервис

При нажатии на кнопку «Сервис» в Супервизоре открывается список доступных функций.



Содержание списка определяется доступными правами в профиле авторизованного пользователя. Полный список функций сервиса в режиме флип-кассы следующий.

- Касса:
 - Отчет без гашения (X-отчет);
 - Печать копии последнего чека.
- Обмен данными:
 - Выгрузка данных.
- Операции:
 - Отчеты;
 - Вкл./Выкл. режим флип-кассы;
 - Вкл./Выкл. обучающий режим;
 - Сообщения от АТОЛ;
 - О программе;
 - Комбинации клавиш.

5. Работа с приложением кассира в режиме флип-кассы

5.1. Авторизация при использовании флип-кассы



Обязательное требование для использования режима флип-кассы — должен быть установлен флаг «Запрос авторизации при недостатке прав» (см., как [настроить](#)).

Необходимость авторизации при использовании Frontol 6 в режиме флип-кассы возникает в следующих ситуациях:

- вход в данный режим и выход из него:
 - в том числе, переход из режима регистрации флип-кассы в стандартный режим регистрации при открытом документе, если возникает необходимость его отложить;
- выполнение любых действий, требующих участия сотрудника магазина, в процессе регистрации — подтверждение возраста покупателя, решение проблем с КМ маркированной и алкогольной продукции и т. д.

Способы авторизации описаны в документе «Руководство оператора».

При каждой смене режима окно диалога авторизации выводится автоматически. Пропустить этап авторизации невозможно, потому что работа в режиме флип-кассы и в режиме кассира в обязательном порядке выполняется под разными пользователями.

Выводится стандартное окно «Авторизация доступа». В ряде случаев в список отсортировываются пользователи с требуемым типом профиля. Например, при включении режима флип-кассы это будут пользователи флип-кассы.

Авторизация доступа

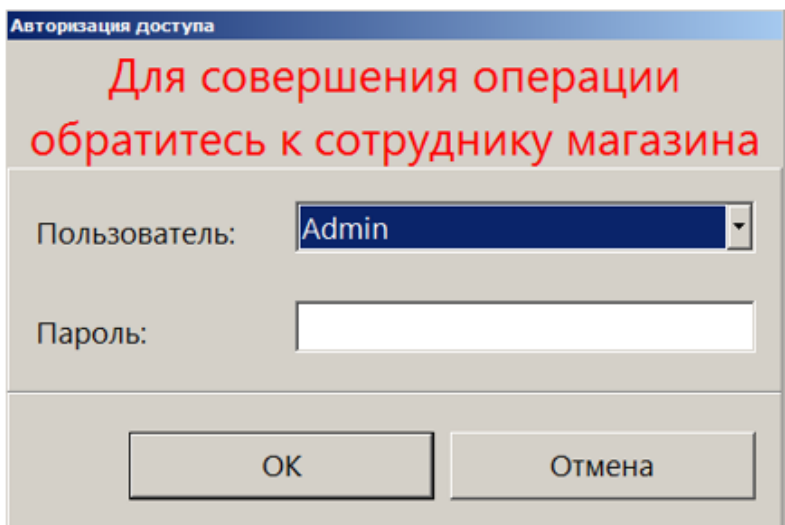
Пользователь: Пользователь флип-кассы

Пароль:

ОК Отмена

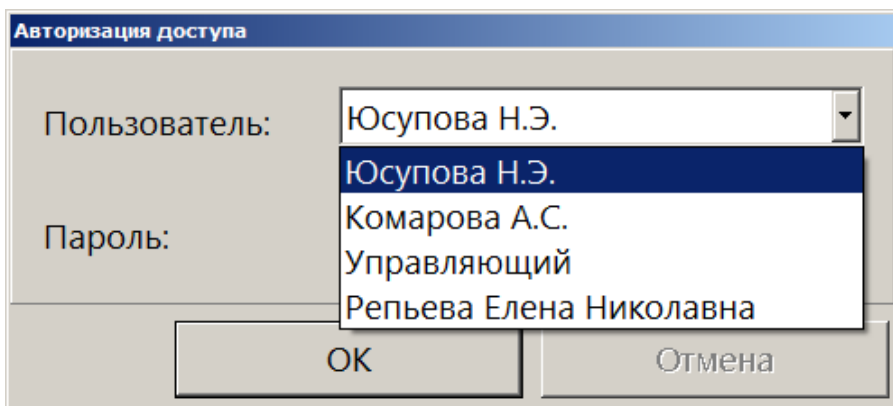
Следует ввести пароль выбранного пользователя и нажать [**ОК**].

Если запрос авторизации происходит при регистрации / оплате на флип-кассе с целью повышения прав, то выводится видоизмененное окно «Авторизация доступа», включающее информацию для покупателя.



5.2. Запуск кассового ПО

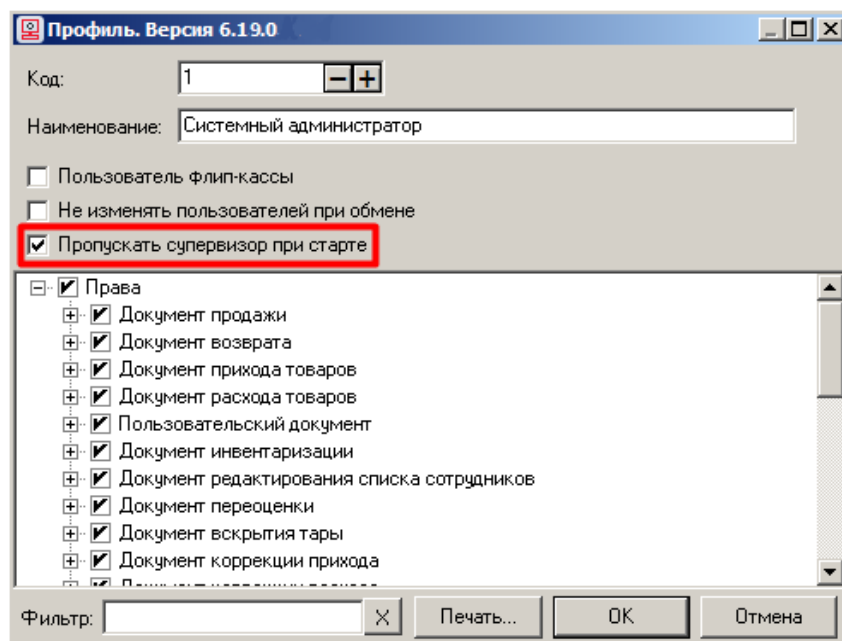
При запуске приложения кассира в окне авторизации пользователь (пользователи) флип-кассы отсутствует в списке. Таким образом, невозможно войти в Frontol 6 под профилем «Пользователь флип-кассы» и непосредственно в режим флип-кассы.



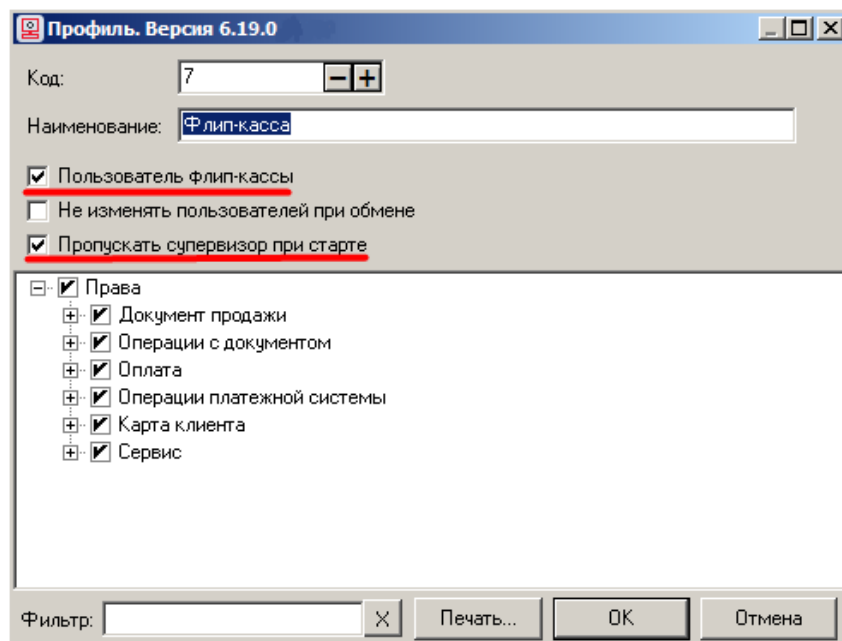
Если при [настройке рабочего места](#) был задан «пользователь по умолчанию», то при запуске Frontol 6 автоматически авторизуется указанный пользователь без диалога авторизации. Однако и в этом случае это может быть только пользователь, не являющийся пользователем флип-кассы.

Аналогичная логика действует в отношении пользователя, в профиле которого установлен флаг «Пропускать супервизор при старте». Данная настройка позволяет при запуске кассового ПО сразу

после авторизации (или без нее, если задан пользователь по умолчанию) входить в режим регистрации, минуя Супервизор.



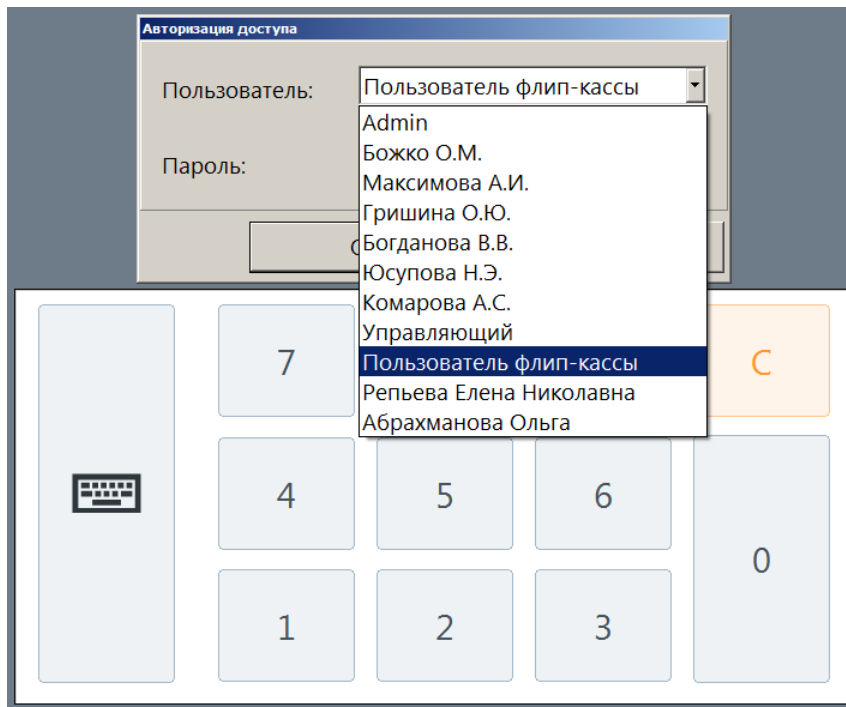
Установить данный флаг в профиле пользователя флип-кассы не запрещено.



Однако такая настройка не имеет смысла, поскольку в силу реализованной логики невозможен автоматический запуск режима флип-кассы — следовательно, и режима регистрации флип-кассы. Поэтому при таком сочетании флагов настройка «Пропускать супервизор при старте» игнорируется. После авторизации (или без нее, если задан пользователь по умолчанию) демонстрируется окно Супервизора.

Таким образом, автоматически запускаемый режим регистрации может быть только стандартным режимом кассира.

При запуске Frontol.Администратор как самостоятельного приложения к выбору доступен список всех пользователей, имеющих в базе данных, включая пользователей флип-кассы.



Механизм, исключающий вход в режим флип-кассы без вызова соответствующей функции и проверки необходимого права, при этом не затрагивается, поскольку в данном случае утилита настройки была запущена как отдельная программа.

5.3. Переход в режим / из режима флип-кассы



Покупатель на флип-кассе не имеет возможности намеренно или случайно выйти из режима регистрации.

Необходимые для этого действия может совершить только сотрудник магазина.

Функция «Вкл./Выкл. режим флип-кассы»

Для перехода в режим флип-кассы / выхода из этого режима служит функция «Сервис \ Вкл./Выкл. режим флип-кассы». Функция доступна из Супервизора, из меню «Сервис» и из режимов регистрации / расчета.

В отсутствие специальной кнопки функцию удобнее всего вызвать, считав сканером ШК [функциональный штрихкод](#).

При наличии клавиатуры ее также можно вызвать с помощью [комбинации клавиш](#).

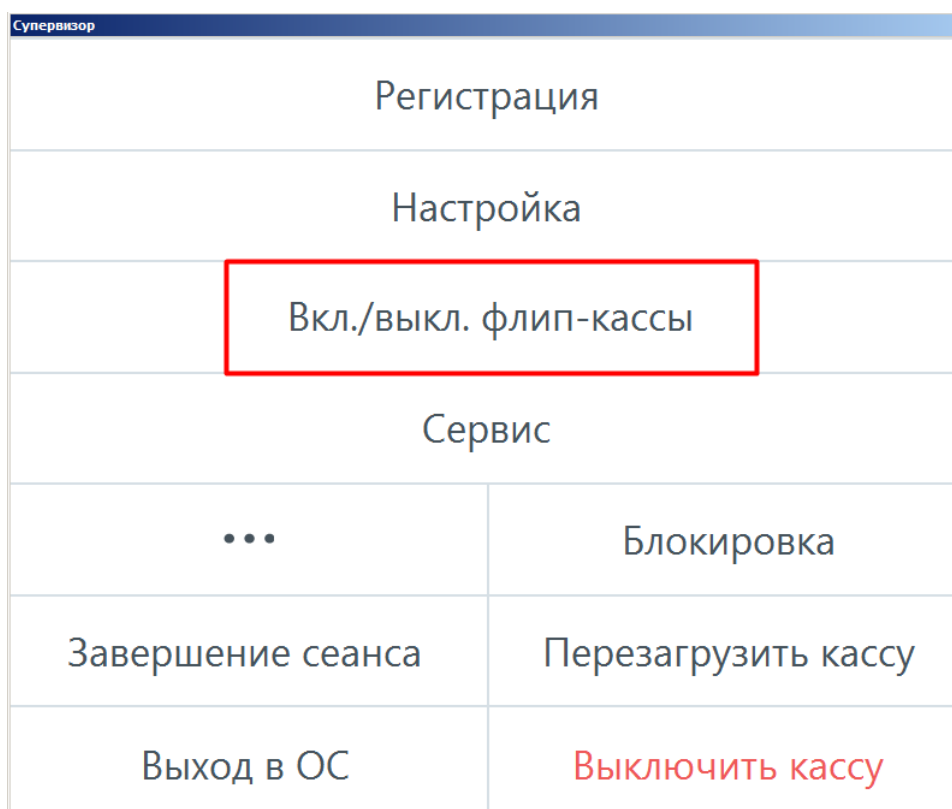
Как войти в режим флип-кассы из стандартного режима

Шаг 1

Вызовите функцию «Вкл./выкл. режим флип-кассы».

Вариант 1. Через Супервизор

Откройте Супервизор и нажмите кнопку «Вкл./выкл. флип-кассы».

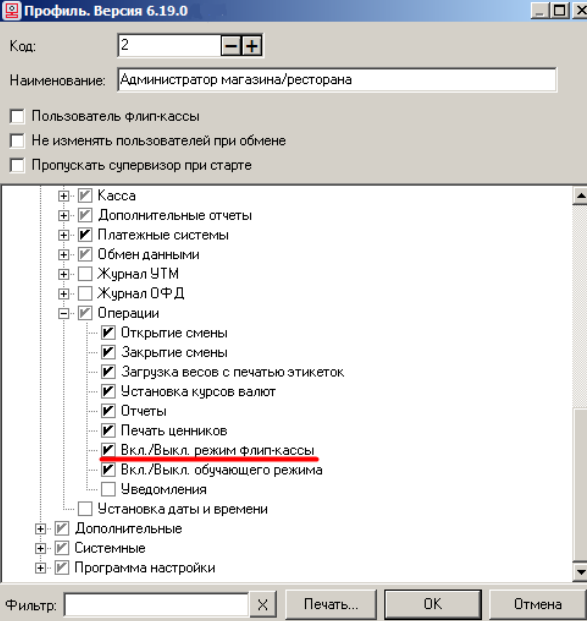
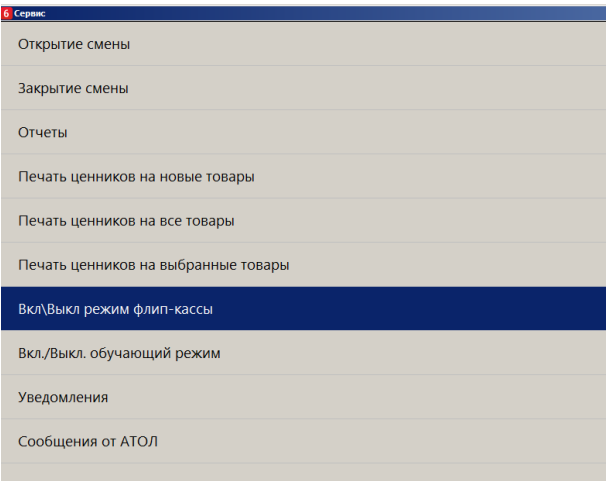
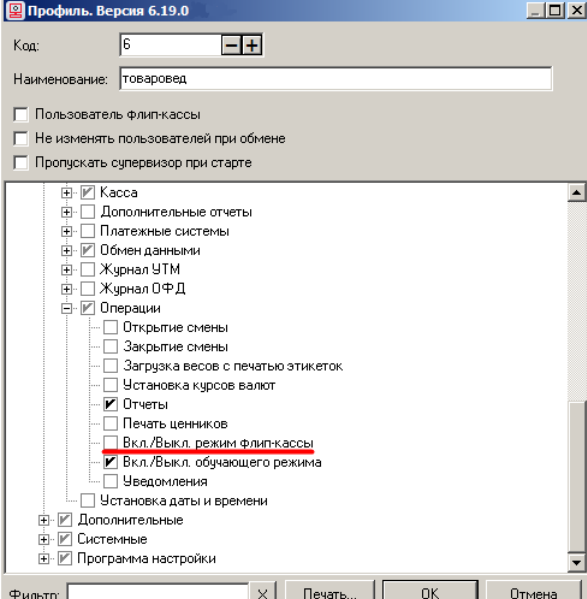



Наличие / отсутствие кнопки «Вкл./выкл. флип-кассы» в окне Супервизора после запуска кассового ПО — а это всегда стандартный режим! — зависит исключительно от экранной формы, установленной как активный макет для данного режима (см. подробнее об [интерфейсе «Настройки экрана и клавиатуры»](#)). Если для стандартного режима настроен стандартный макет Супервизора (отличный от макета «Флип-касса Супервизор»), данная кнопка в нем отсутствует. Она появится в макете Супервизора после перехода в режим флип-кассы, и с ее помощью можно будет вернуться в стандартный режим. Для включения режима флип-кассы в этом случае используется Вариант 2 — через меню «Сервис» (или [комбинация клавиш](#)).

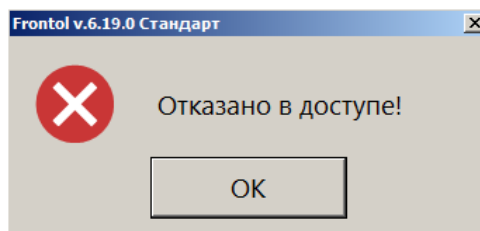
Вариант 2. Из меню «Сервис»

Откройте меню «Сервис» — это можно сделать в режиме регистрации при закрытом документе или через Супервизор.

Данный пункт в меню «Сервис» присутствует только в том случае, если авторизован пользователь с одноименным правом («Вкл./Выкл. режим флип-кассы») — см. пример.

	Право в профиле пользователя	Функция в меню «Сервис»
Есть		
Нет		

Из Супервизора невозможно выполнить переключение режимов «стандартный/флип-касса» с помощью функционального штрихкода вызова функции «Вкл./Выкл. режим флип-кассы». При сканировании ФШК будет получена ошибка.



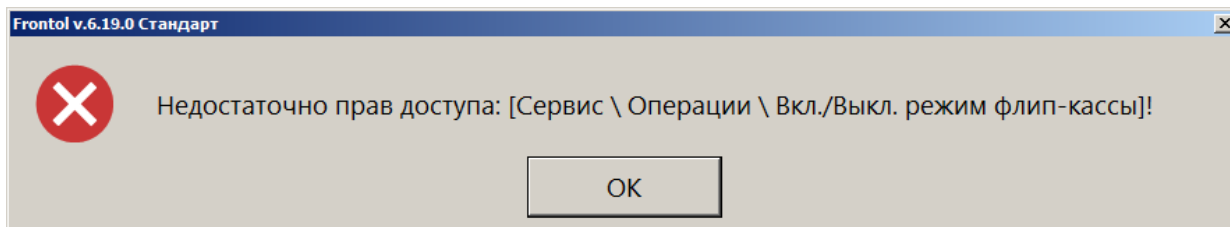
Следует воспользоваться одним из вышеописанных способов.

Дальнейший процесс одинаков в обоих вариантах.

Шаг 2

После вызова функции будет проверено наличие у текущего пользователя права «Вкл./Выкл. режим флип-кассы».

Если право отсутствует, то выводится следующее сообщение об ошибке.

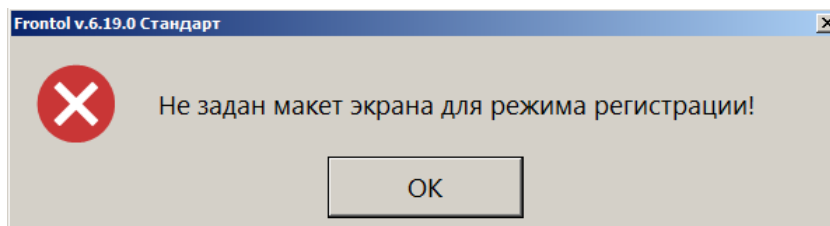


Нажмите [OK] и переавторизуйтесь.

Шаг 3

Если проверка права пройдена успешно, проверяется, указан ли в [настройках рабочего места](#) интерфейс «[Флип-касса настройки экрана и клавиатуры](#)», и если указан, то заданы ли в нем макеты регистрации и расчета, а также есть ли в них необходимые для их функционирования элементы.

В отсутствии каких-либо настроек, элементов выводится информативное сообщение (как, например, данное).

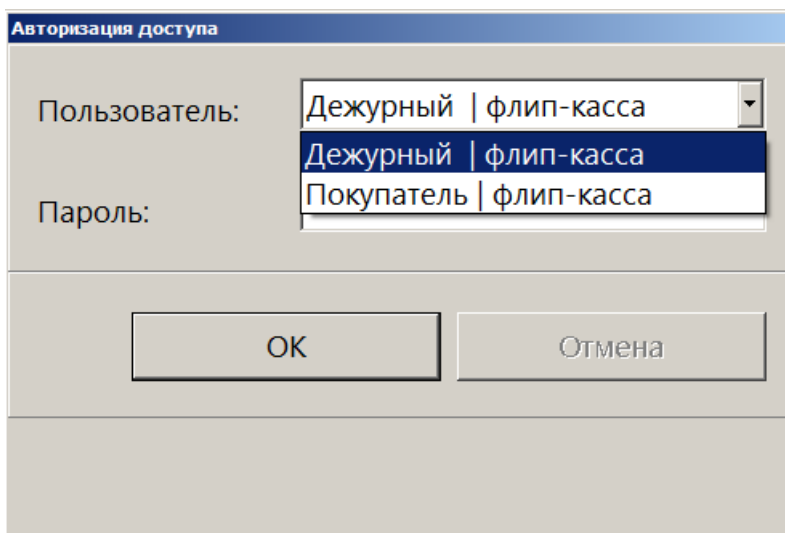


3. После успешной проверки функция выполняется — в верхней строке состояния появляется уведомление:

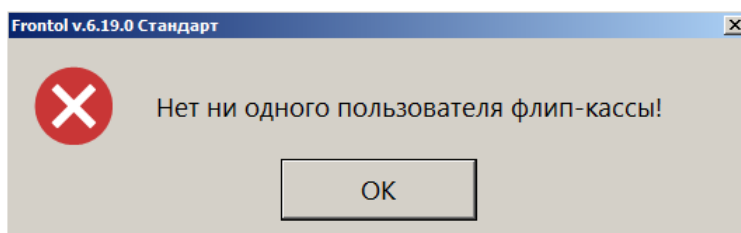


Шаг 4

Выводится окно для авторизации профиля, под которым будет вестись работа в режиме флип-кассы. Соответственно, для выбора предлагаются только профили с флагом «Пользователь флип-кассы».

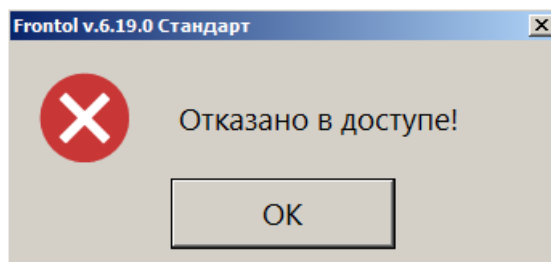


Если ни одного пользователя самообслуживания в системе не существует, выводится сообщение об ошибке.



При этом происходит включение режима флип-кассы (соответствующая информация появляется в верхней строке состояния). Однако, поскольку отсутствуют пользователи для работы в нем, не происходит переход от супервизора к режиму регистрации / расчета на флип-кассе. Следует вновь нажать кнопку «Вкл./выкл. флип-кассы» для обратной смены режима и затем в приложении Frontol.Администратор задать хотя бы одного пользователя флип-кассы.

Если пользователь флип-кассы имеется, но в окне авторизации введен неправильный пароль, выдается ошибка.



Шаг 5

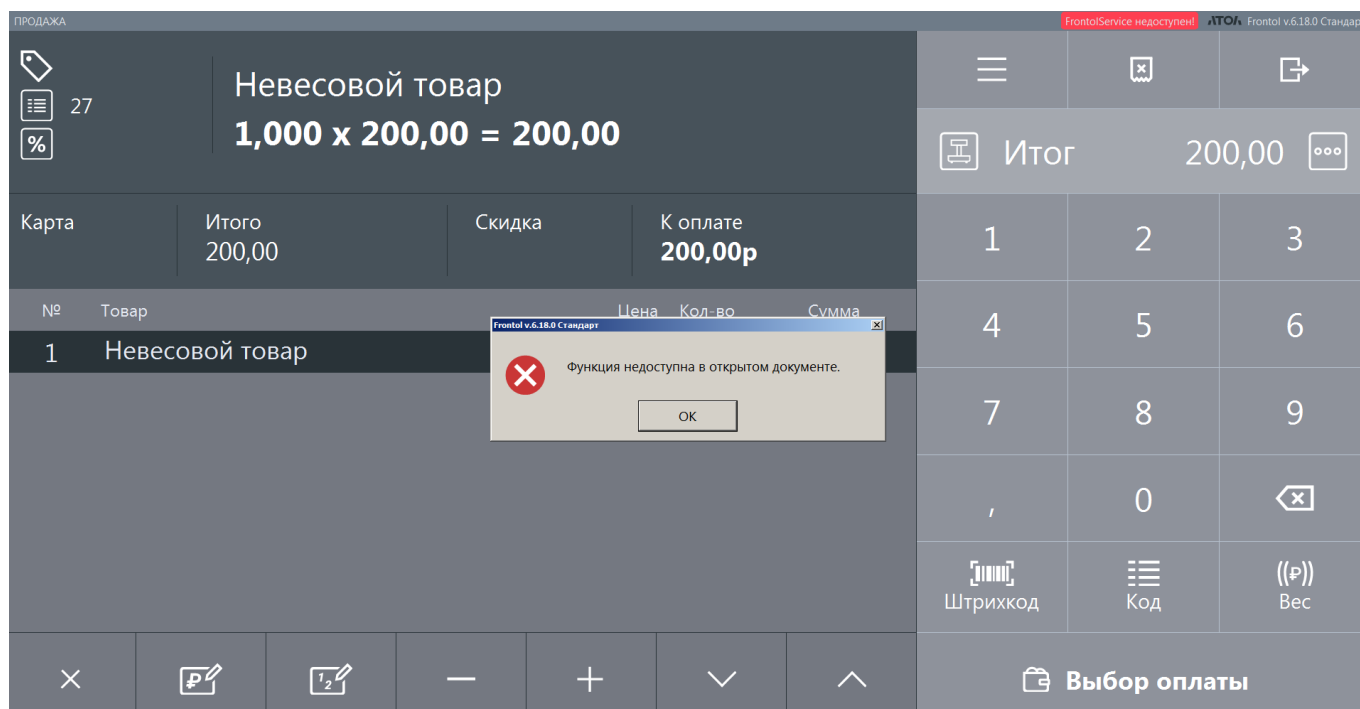
После успешной авторизации пользователя кассовое ПО меняет настройки интерфейса и макетов согласно настройке из [карточки РМ](#) для интерфейса флип-кассы.

На экране отображается макет «Флип-касса. Регистрация» с закрытым документом.

Флип-касса готова для использования покупателями способом самообслуживания. (См. подробнее, как [зарегистрировать](#) позиции и [оплатить](#) покупку, а также о [режиме ожидания](#) и [экране приветствия](#) флип-кассы.)

Если стандартная касса находится в режиме регистрации / расчета

Переход в режим флип-кассы из режима регистрации / расчета стандартной кассы при открытом документе невозможен. При попытке вызова функции для включения режима флип-кассы выводится сообщение об ошибке.

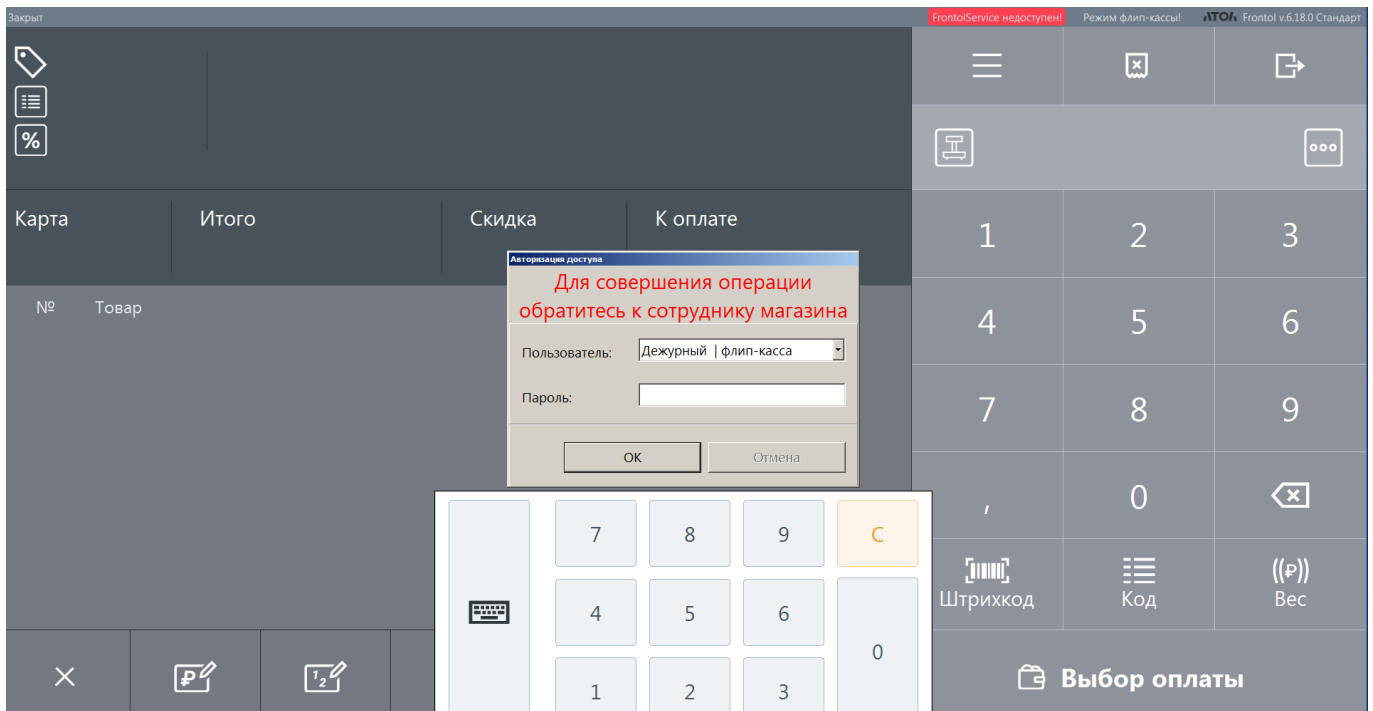


Таким образом, если вы перешли в стандартный режим, чтобы решить проблему с документом, возникшую на флип-кассе (например, не получен ответ ОИСМ при регистрации кода маркировки), следует сначала отложить или закрыть этот документ и лишь затем возвращать кассу в режим самообслуживания покупателей.



При закрытом документе можно вызвать функцию «Вкл./Выкл. режим флип-кассы» любым доступным вам способом: выйдя в Супервизор или в меню «Сервис», воспользовавшись функциональным штрихкодом или комбинацией клавиш.

Поскольку после выполнения данной функции ПО переходит в режим флип-кассы, окно авторизации имеет вид, характерный для этого режима, хотя макет пока стандартный.



Авторизуйтесь как пользователь флип-кассы для перехода в соответствующий макет флип-кассы и продолжения работы на ней.

Как вернуться из режима флип-кассы в стандартный режим

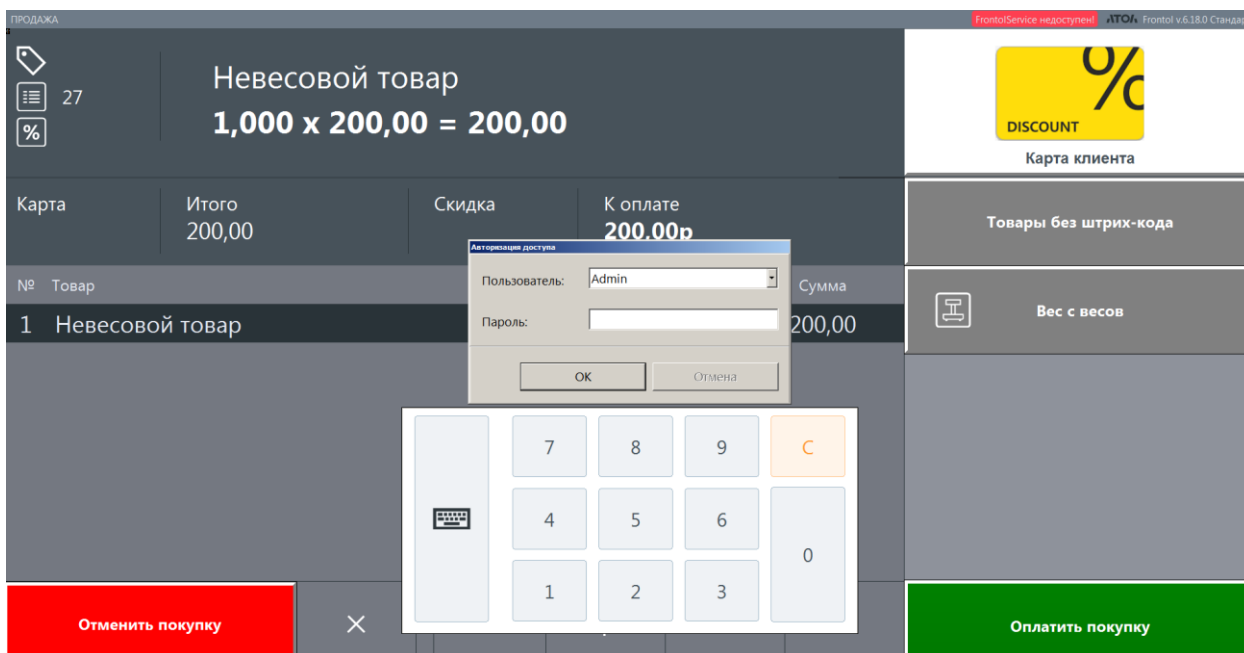
В макетах регистрации / оплаты флип-кассы отсутствуют кнопки перехода в Супервизор и вызова меню «Сервис». Это сделано для того, чтобы покупатели при самообслуживании не могли намеренно или случайно покинуть режим регистрации.

Возвращение из режима флип-кассы в стандартный режим возможно как при закрытом документе, так и из открытого документа. Это необходимо в случае любой ошибки (например, при проверке кода маркировки или акцизной марки), которая не позволяет закрыть документ. Поскольку в флип-кассе отсутствует возможность откладывания документа, потребуется отложить зависший чек в стандартном режиме.

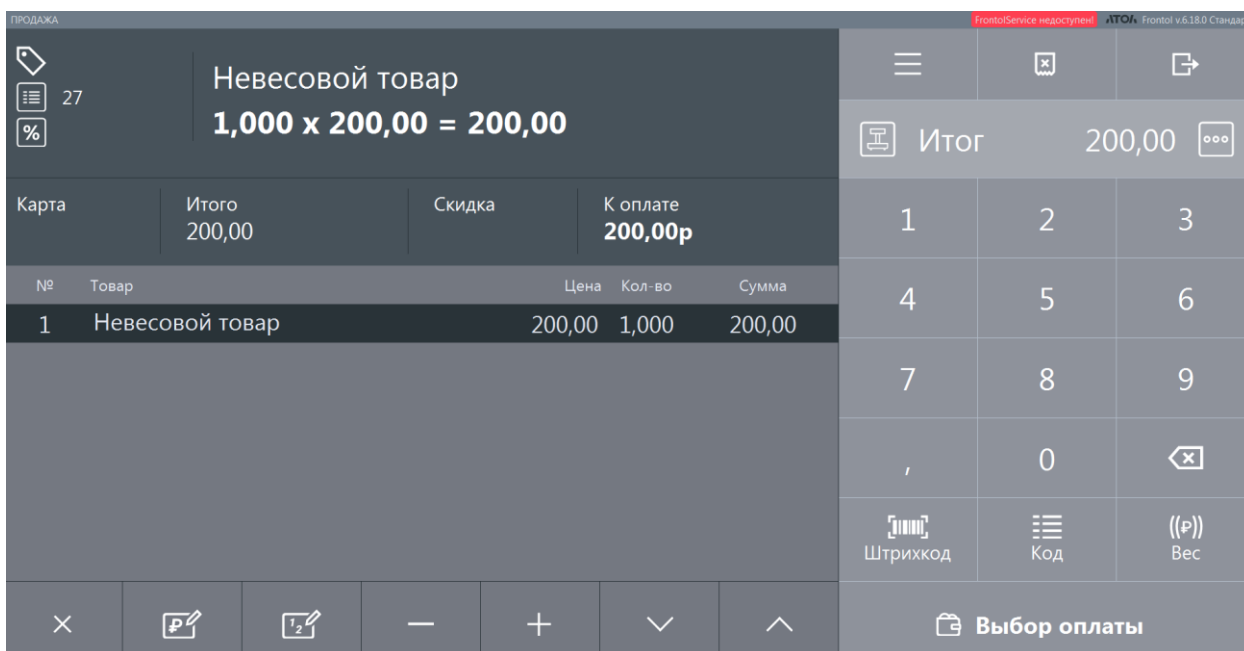
Способ 1: вызовом функции «Вкл./Выкл. режим флип-кассы»

Считайте сканером ШК [функциональный штрихкод](#), к которому привязана функция «[Вкл./Выкл. режим флип-кассы](#)» (при наличии клавиатуры можно также нажать соответствующую комбинацию клавиш).

Появится окно «Авторизация доступа». Поскольку после выполнения данной функции ПО переходит в режим кассира, окно авторизации имеет вид, характерный для этого режима, хотя на экране по-прежнему отображается макет флип-кассы.



После успешной авторизации пользователя стандартного режима загружается соответствующий макет, в котором отображается текущий документ в том же состоянии, что до смены режимов.



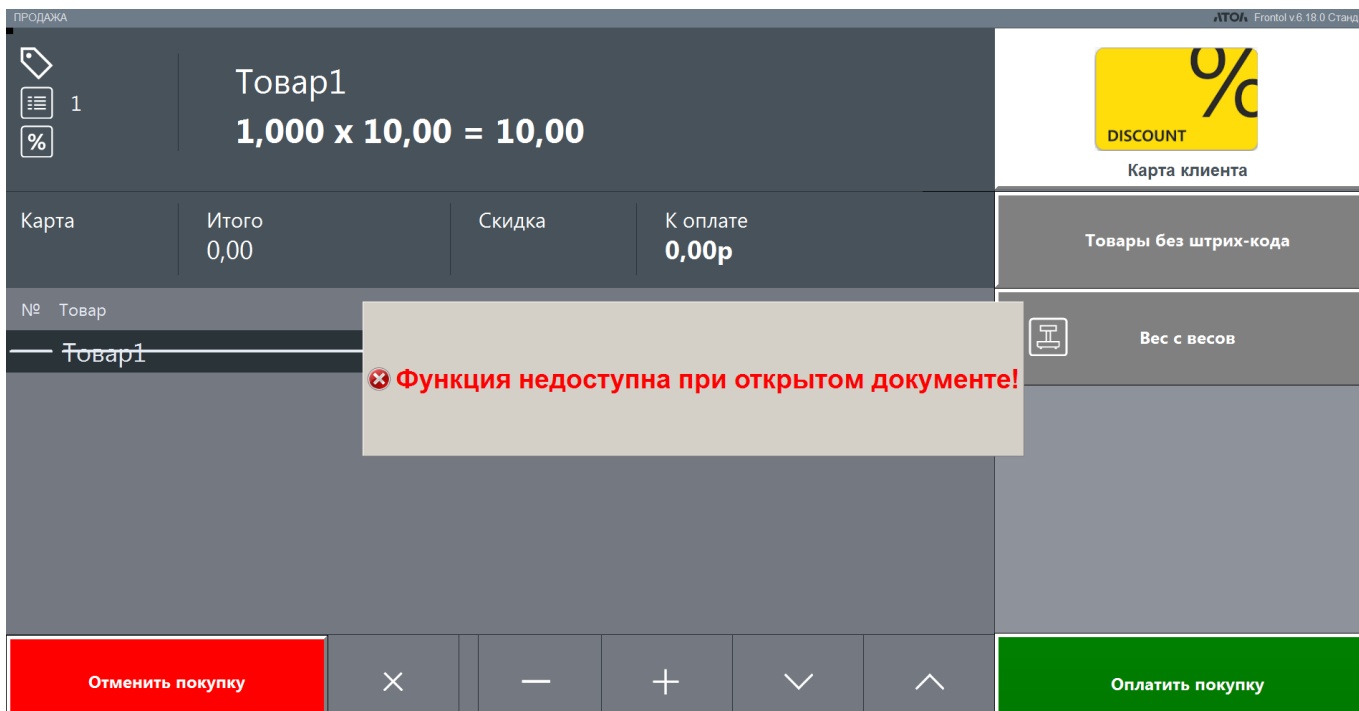
Документ необходимо отложить или закрыть перед возвращением в режим-флип-кассы.

Способ 2: вызовом функции «Выход» (Esc)

Шаг 1

Использовать данную функцию можно не только в стандартном режиме, но и в режиме флип-кассы. Для ее вызова также можно использовать функциональный штрихкод, возможности клавиатуры (при наличии) или даже добавление невидимой кнопки в макеты регистрации и оплаты флип-кассы, при желании пользователя.

В отличие от функции «Вкл./Выкл. режим флип-кассы», функцию «Выход» в режиме флип-кассы нельзя вызвать в открытом документе. При такой попытке появится сообщение об ошибке.



Нажмите [ОК], чтобы закрыть сообщение. Закройте документ подходящим способом:

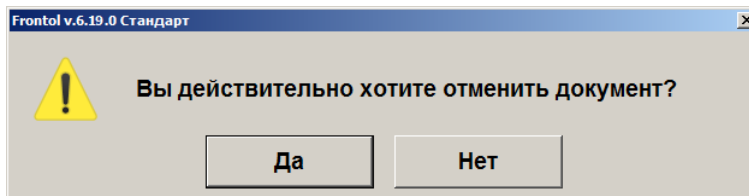
Оплатить покупку

— перейдите в режим расчета и оплатите документ;

Отменить покупку

— отмените документ.

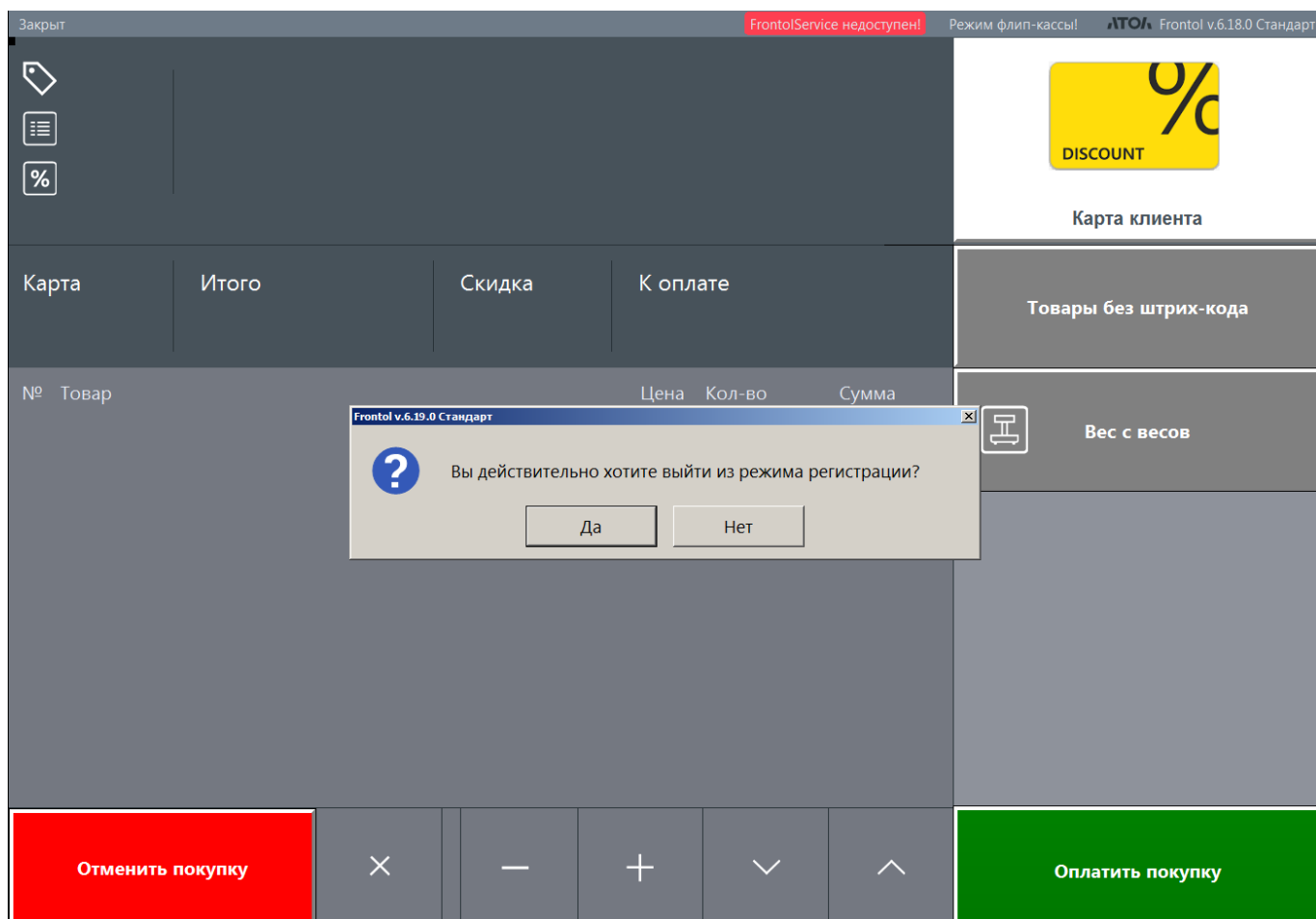
Если выбрана отмена документа, подтвердите это действие в диалоговом окне.



Затем повторите вызов функции.

Шаг 2

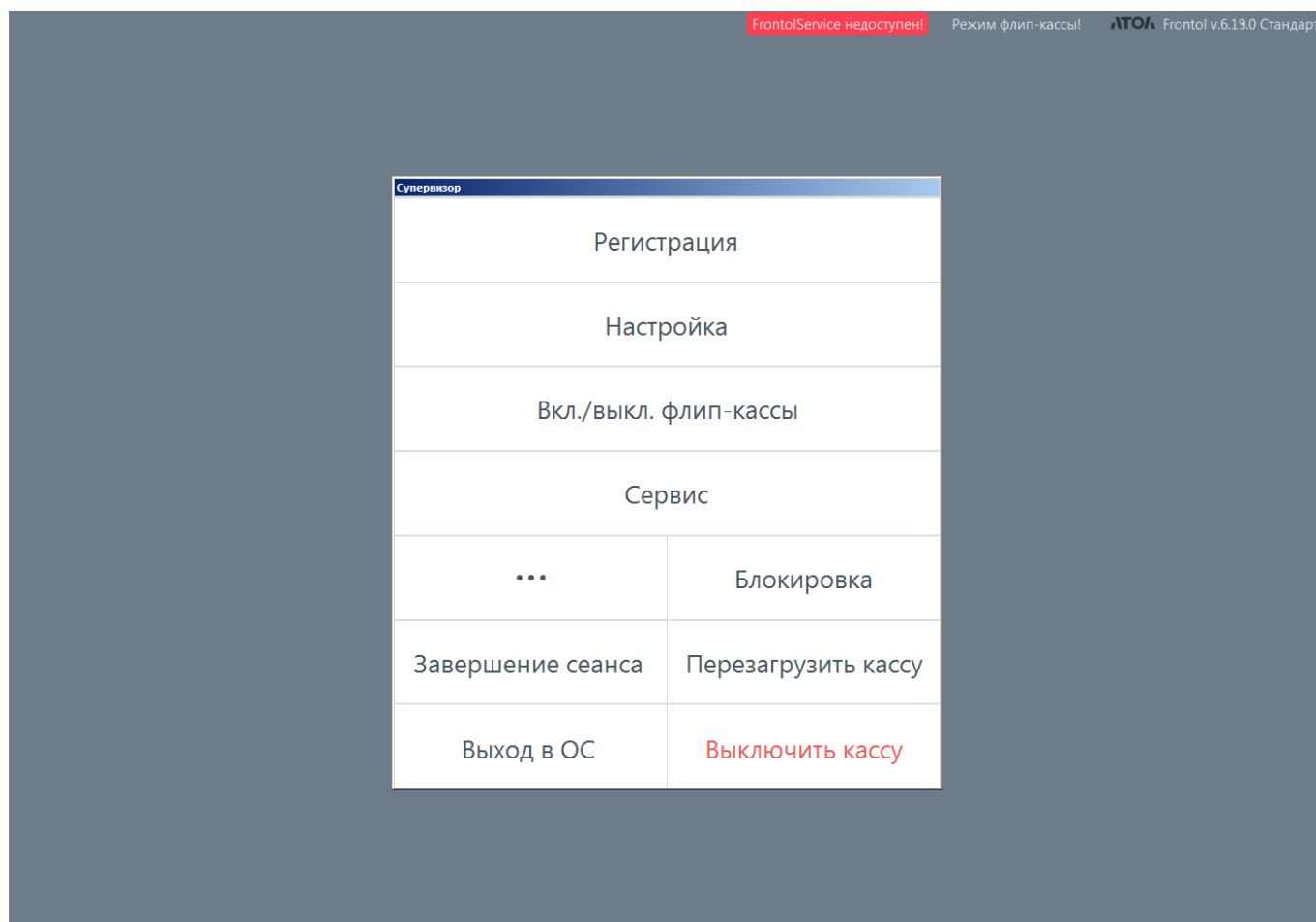
Потребуется подтвердить действие.



Нажмите [Да], чтобы покинуть режим регистрации.

Шаг 3

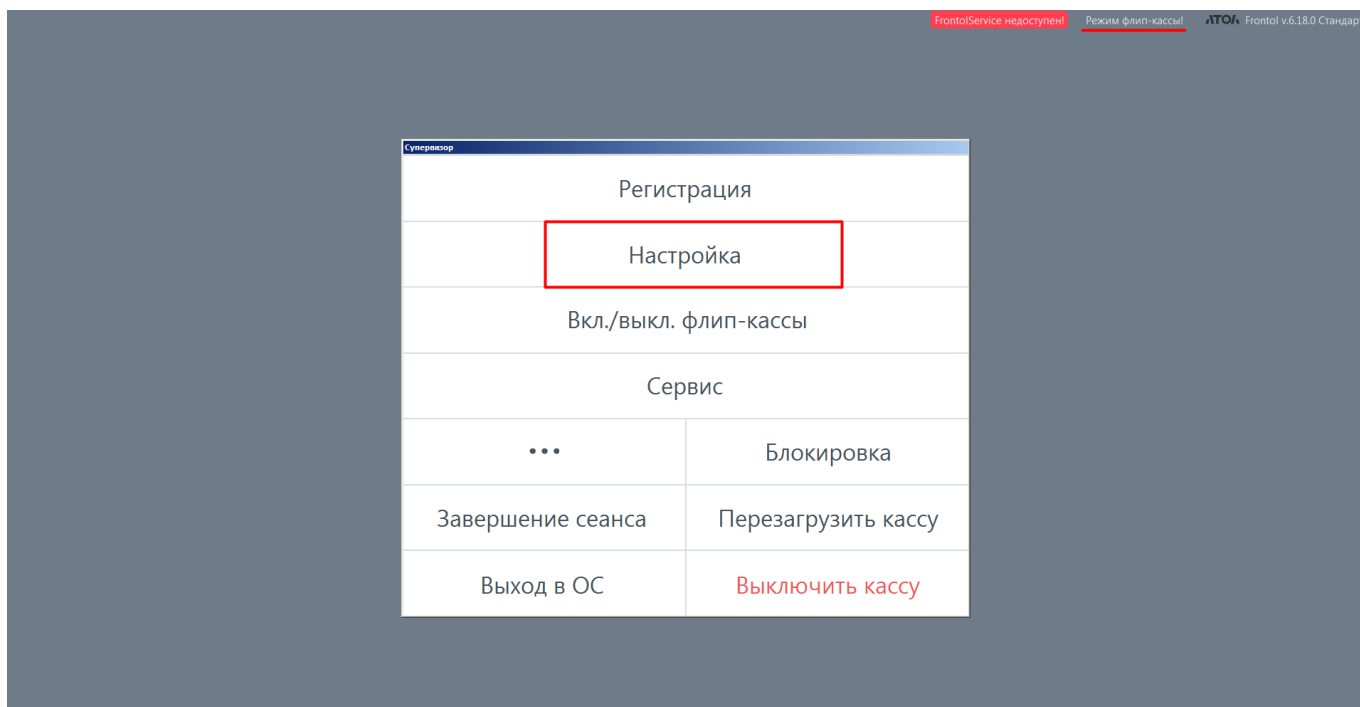
Появится окно Супервизора флип-кассы.



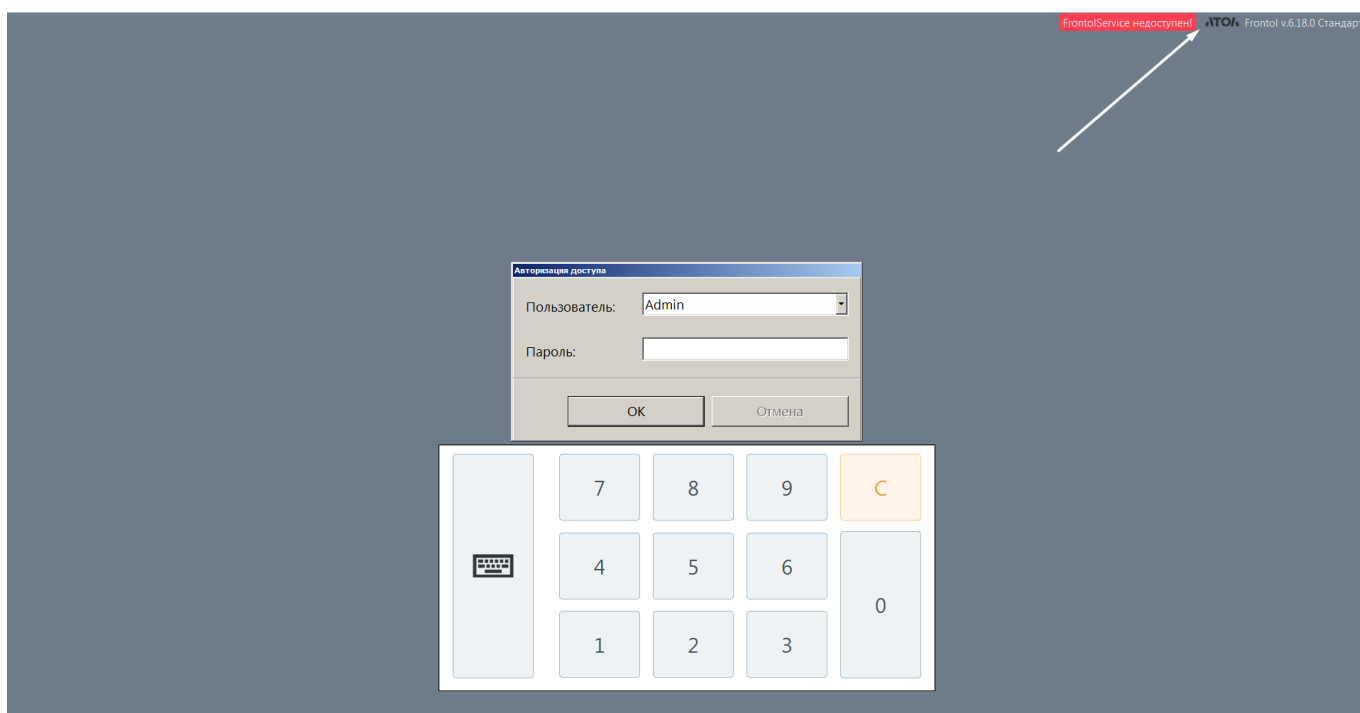
Если на этом шаге нажать кнопку «Настройка» для перехода в режим администратора, то режим флип-кассы автоматически отключается. Предлагается список пользователей, не являющихся пользователями флип-кассы, для дальнейшей работы в стандартном режиме.

Это сделано потому, что вследствие крайне ограниченных прав пользователя флип-кассы работа с приложением Frontol.Администратор от имени такого пользователя бессмысленна.

Действие

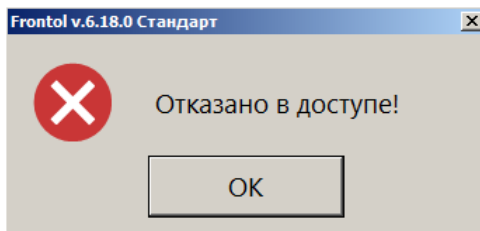


Результат



Как выйти из Супервизора флип-кассы в стандартный режим

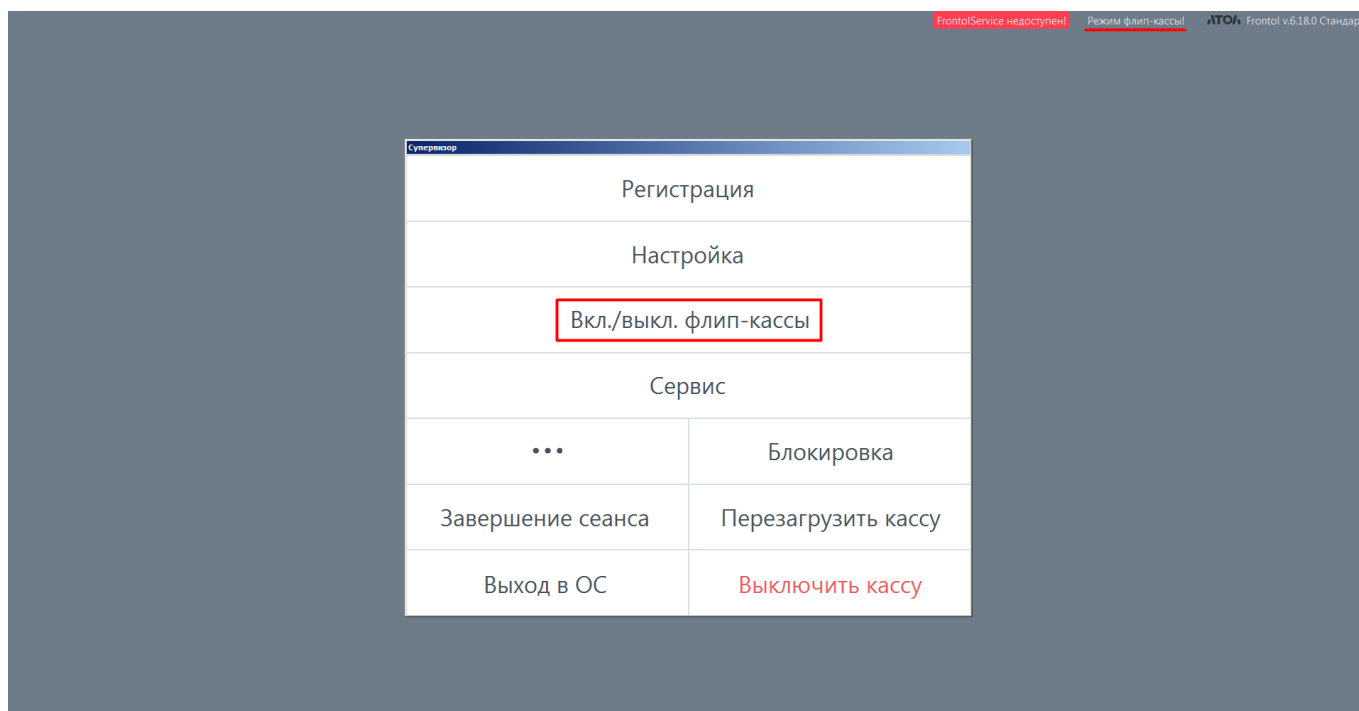
Из Супервизора невозможно выполнить переключение режимов «стандартный» / «флип-касса» с помощью функционального штрихкода, вызывающего функцию «Вкл./Выкл. режим флип-кассы». При сканировании ФШК будет получена ошибка.



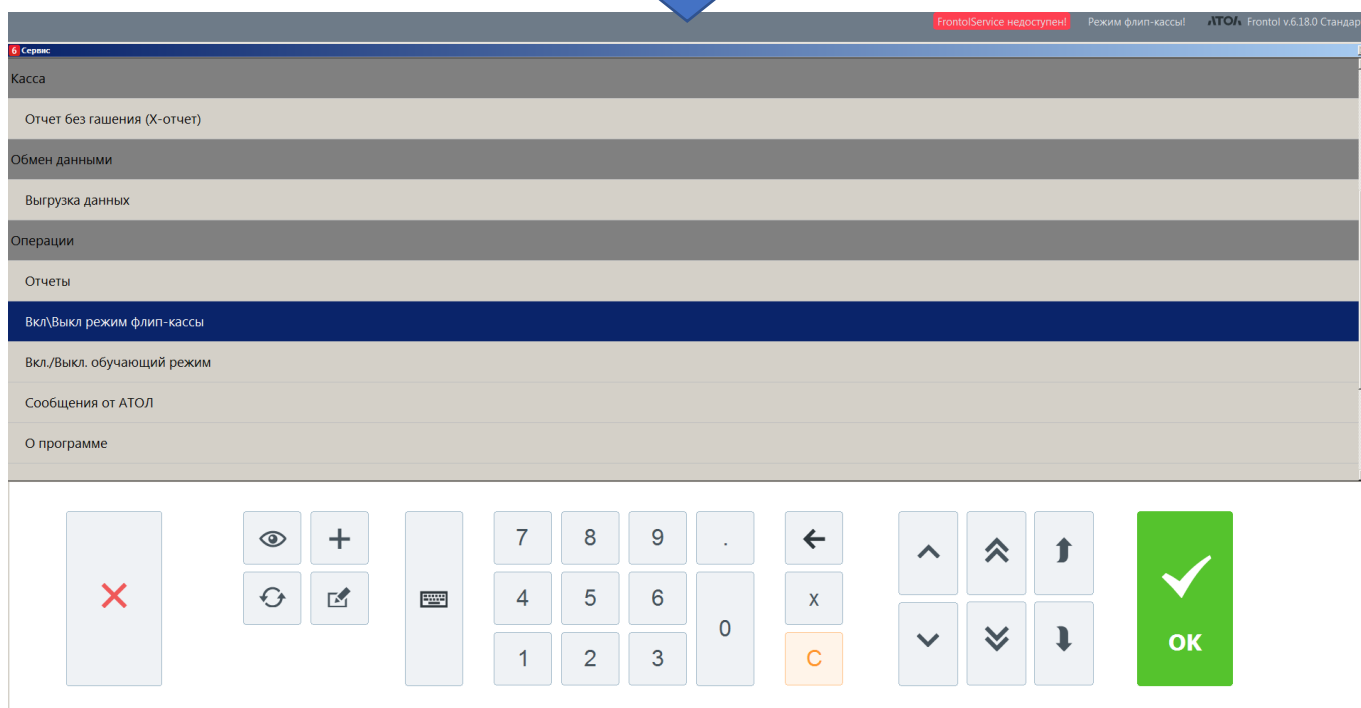
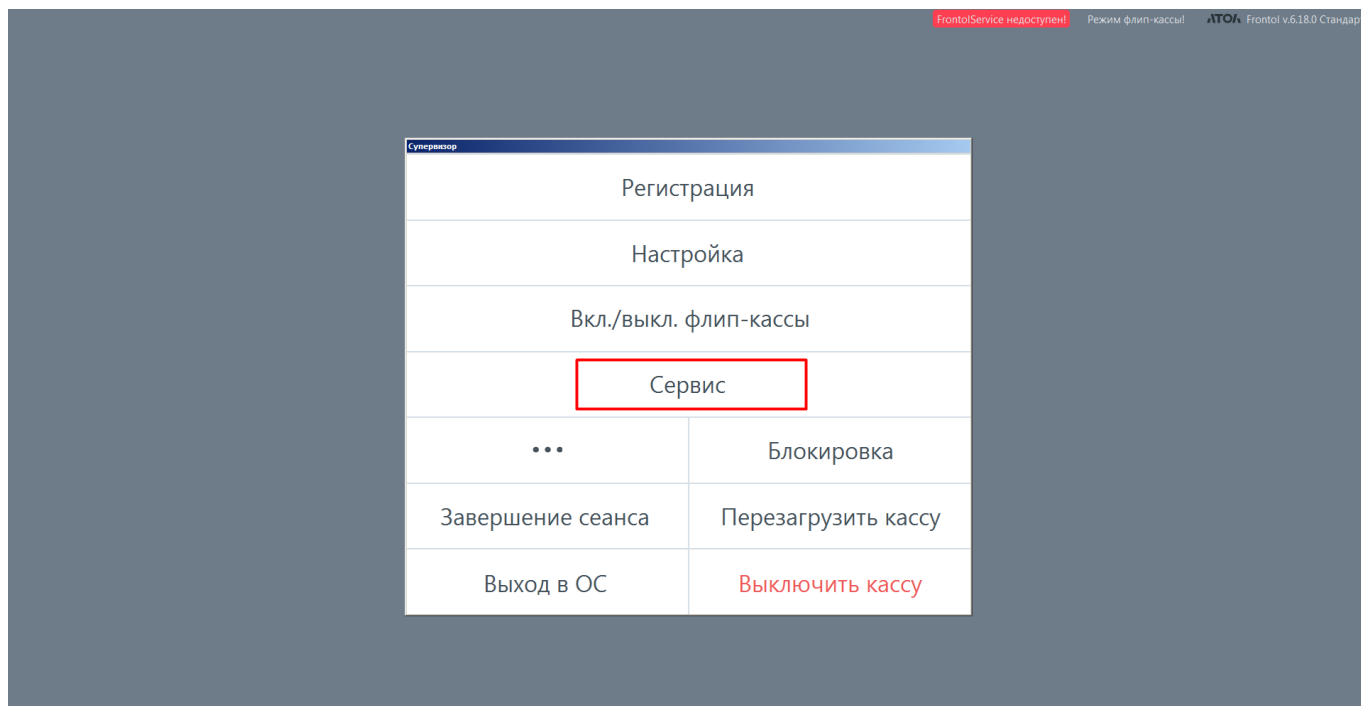
Следует воспользоваться одним из нижеописанных способов.

Шаг 1

Нажмите кнопку «Вкл./Выкл. флип-кассы» в Супервизоре или зайдите в меню «Сервис» и выберите «Вкл./Выкл. режим флип-кассы».



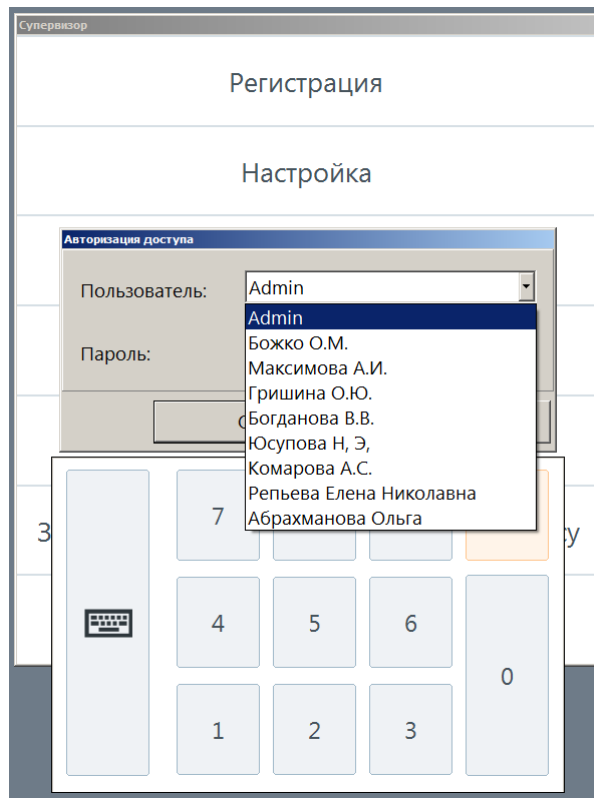
или



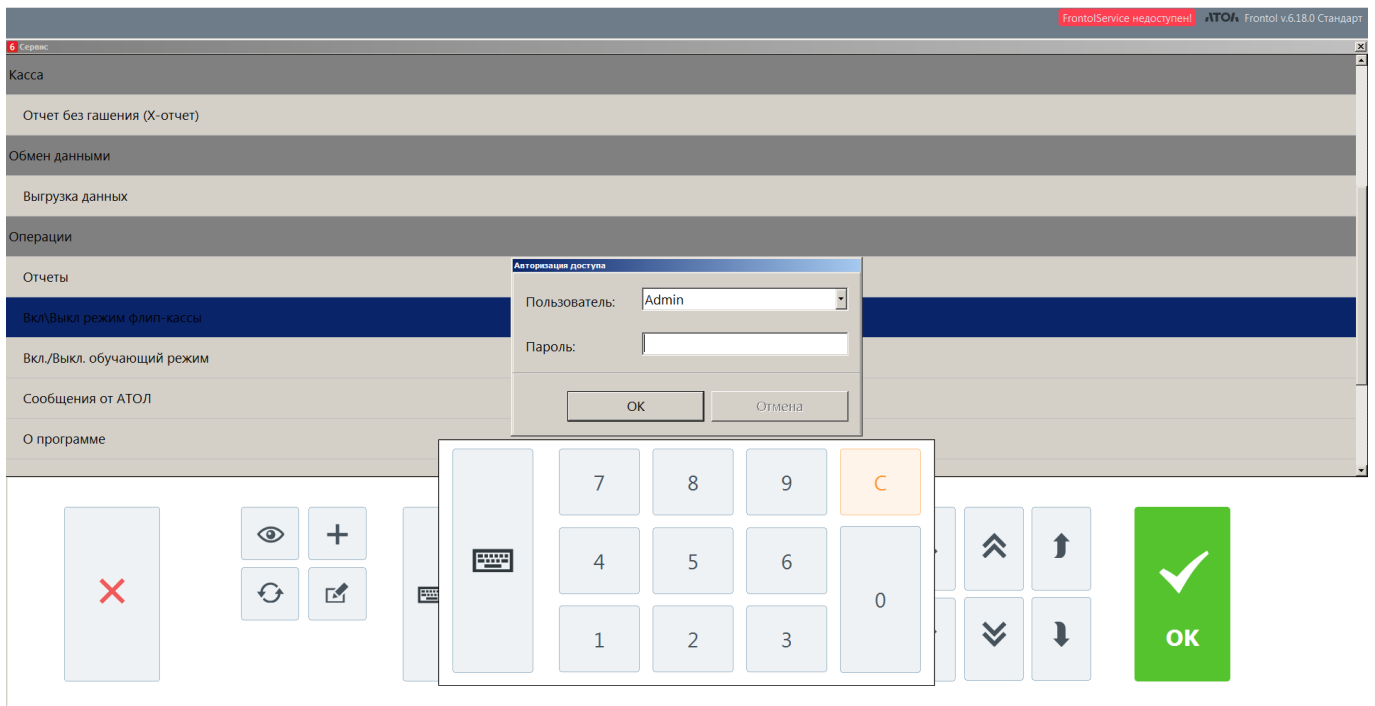
Шаг 2

Уведомление «Режим флип-кассы!» в верхней строке состояния исчезает.

Выводится окно авторизации пользователя, под которым будет осуществляться работа в стандартном режиме.



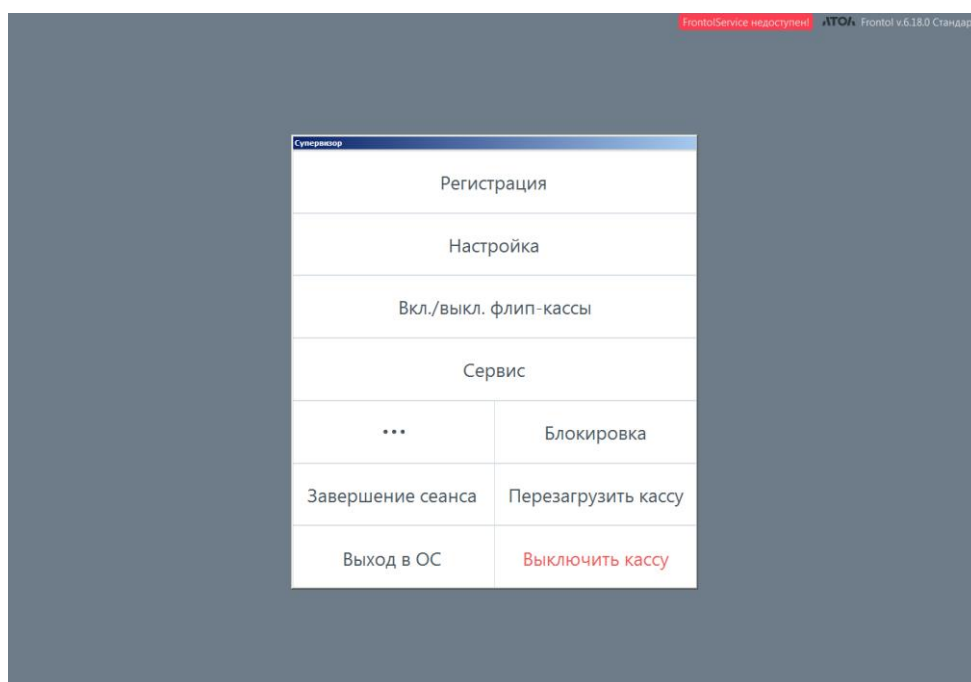
ИЛИ



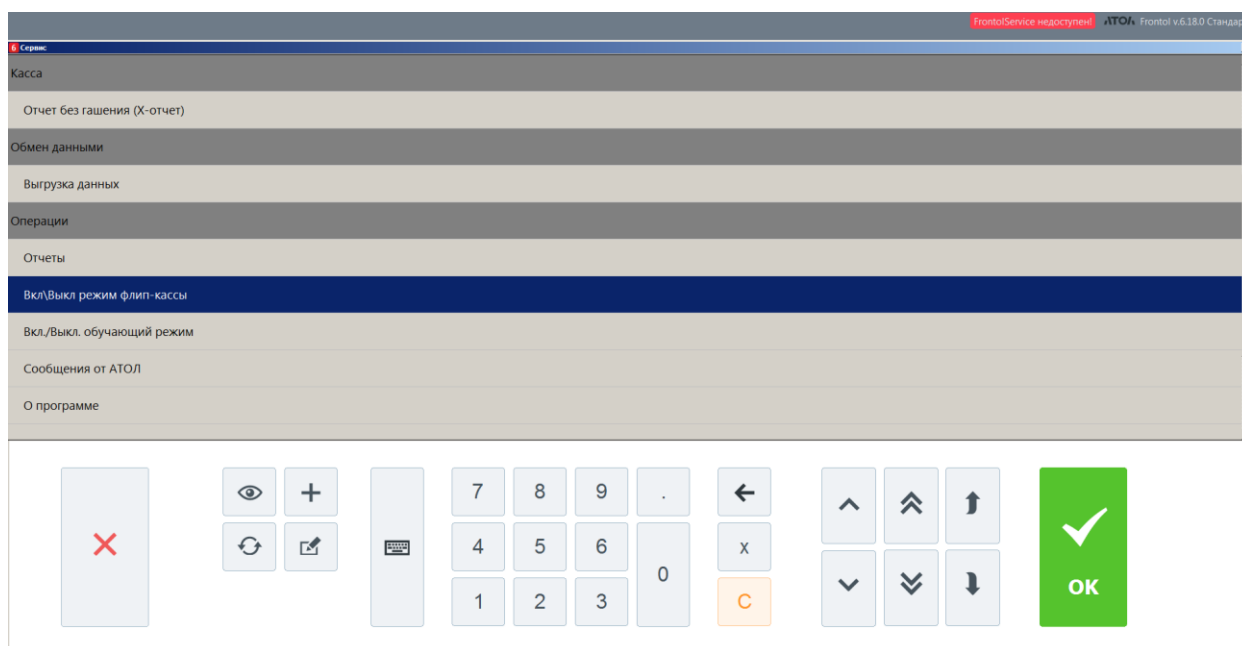
Обратите внимание: в списке отсутствуют пользователи, в профиле которых стоит флаг «Пользователь флип-кассы» (в наших примерах это «Кассир | флип-касса» и «Дежурный | флип-касса»).

Шаг 3

После успешной авторизации применяются настройки интерфейса и макеты из карточки «Рабочее место \ [Интерфейс кассира](#)». В зависимости от способа вызова функции «Вкл./Выкл. режим флип-кассы» на шаге 1, на экране демонстрируется Супервизор стандартного режима (вид которого зависит от выбора активного макета Супервизора для интерфейса кассира) или меню «Сервис» стандартного режима.



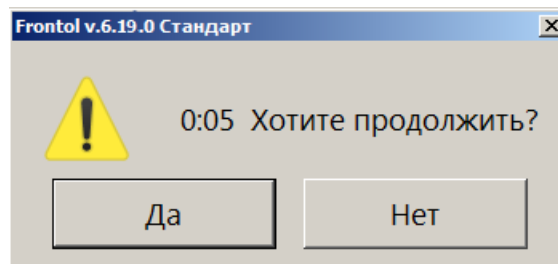
ИЛИ



5.4. Режим ожидания флип-кассы

Если покупатель, находясь в режиме регистрации или расчета, не совершает никаких действий в течение времени, превышающего установленный таймаут (о настройке таймаута см. [«Экран ожидания флип-кассы»](#)), то ПО Frontol запускает режим ожидания. После запуска режима ожидания открытый документ отменяется, его итоги удаляются с экрана, на экран выводится макет [«Флип-касса. Экран приветствия»](#).

За 1 минуту до истечения таймаута на экран выводится окно-предупреждение, в котором ведется обратный отсчет в секундах.



Следует нажать [Да], чтобы прервать обратный отсчет и вернуться к работе с открытым документом (в режиме регистрации или расчета в зависимости от того, какой из режимов действовал на момент вывода окна). При этом таймаут обнуляется и отсчет времени до вывода окна-предупреждения и перехода в режим ожидания начинается сначала.

Следует нажать [Нет], чтобы прервать обратный отсчет и запустить режим ожидания. При этом открытый документ будет отменен, на экран будет выведен макет экрана ожидания флип-кассы.

5.5. Регистрация товаров




В настоящее время на флип-кассе не поддерживается регистрация товаров с типами номенклатур: «Табачная продукция», «Альтернативная табачная продукция», «Никотиносодержащая продукция», «Табачная продукция (Казахстан)», «Лотерея».

Доступна регистрация немаркированного товара, маркированного товара остальных типов номенклатур (кроме вышеназванных), алкогольной продукции.

5.5.1. Регистрация при помощи сканера ШК

Чтобы добавить товарную позицию в документ, следует поднести товар к сканеру ШК и считать штрихкод (для немаркированного товара), двумерный код маркировки (для маркированного товара), акцизную марку (для алкогольной продукции).

Появится окно «Ввод количества» (если настроено администратором, см. о настройке [«Запрос количества из визуального поиска»](#)).

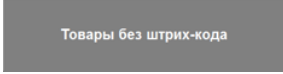
Здесь можно ввести количество единиц одного и того же штучного немаркированного товара, чтобы не добавлять их в документ по отдельности. Значение можно редактировать кнопками  в поле «Количество» или ввести с виртуальной клавиатуры. Невозможно установить значение «0».

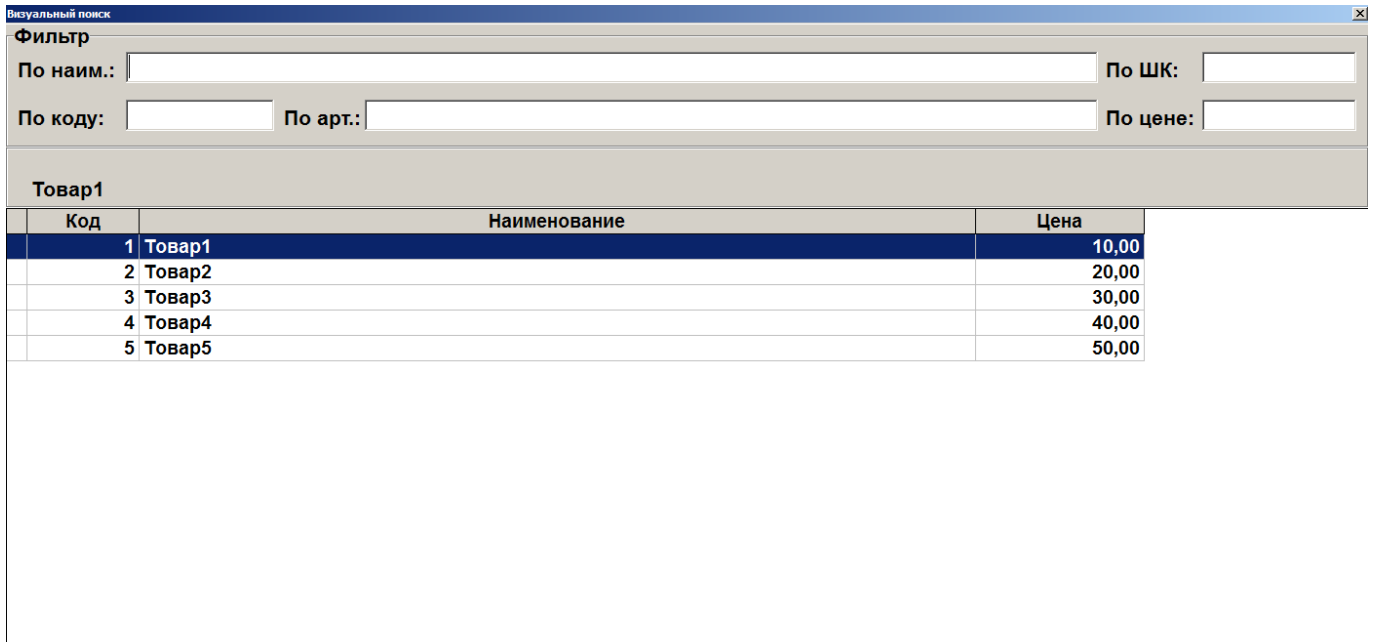
В данном окне также возможно ввести количество (вес-нетто) весового товара. Однако, если вес содержится в его коде маркировки (для маркированной продукции), в двумерном штрихкоде или в линейном штрихкоде, шаблон которого включает количество, то кассовое ПО самостоятельно получит количество из этих источников и подставит его в документ. Количество, введенное покупателем при добавлении позиции в документ, будет проигнорировано. (См. подробнее [«Получение количества из ШК и КМ»](#).)

5.5.2. Регистрация при помощи визуального поиска

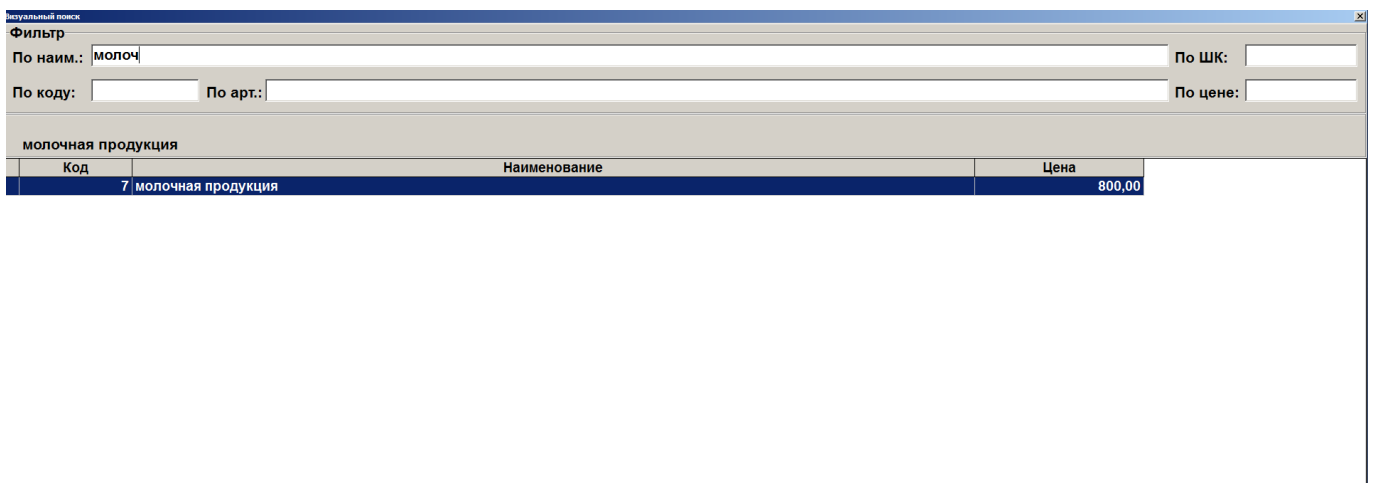
Если товар не имеет штрихкода, а также не является маркированным или акцизным, для его регистрации используется визуальный поиск.


Порядок регистрации следующий.

1. Прикоснуться к кнопке  на [панели функций окна регистрации](#).
2. Будет открыто окно стандартное визуального поиска.



3. Для ускорения поиска использовать фильтр в верхней части окна «Визуальный поиск». Значения в поля фильтра вводятся с помощью виртуальной клавиатуры.



4. Найдя нужный товар, подтвердить выбор нажатием кнопки .
5. Если настроено администратором (см. о настройке [«Запрос количества из визуального поиска»](#)), будет выведено окно «Ввод количества». Ввести количество единиц штучного немаркированного неакцизного товара и подтвердить.

Ввод количества


Наименование, разрезы:
Товар1,

Код: 1 Артикул:

Цена: 10,00 Количество: 1,000 Сумма: 10,00

Кнопки: [X], [Tab], [7-9], [0], [C], [←], [→], [↑], [↓], [OK]

В зависимости от настройки «Настройки\Основные\Регистрация\Закрывать виз. поиск после одной регистрации» окно визуального поиска исчезнет с экрана автоматически после добавления позиции в документ, или в нем можно будет продолжить добавление позиций, после чего закрыть,

нажав кнопку .

5.5.3. Маркированная продукция. Особенности

Если был считан ШК товара, являющегося маркированным, ПО далее предложит считать код маркировки.

Ввод штрихкода маркировки

Считайте штрихкод маркировки товара:
7, , молочная продукция,

Если штрихкода маркировки нет, то выберите "ШК отсутствует".

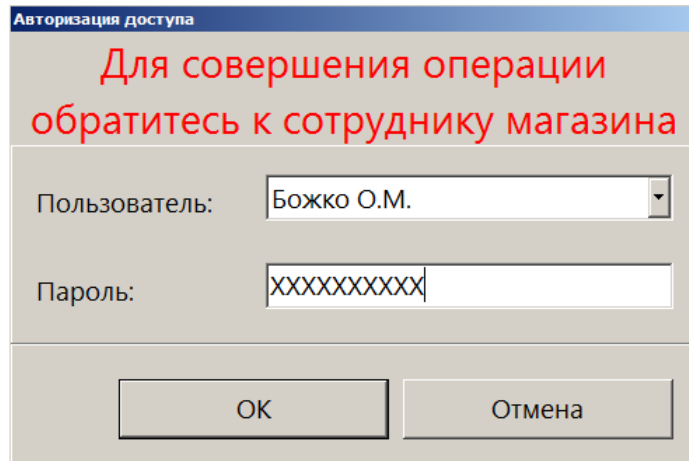
ШК отсутствует

Необходимо поднести к сканеру ШК и считать двумерный код маркировки товара.

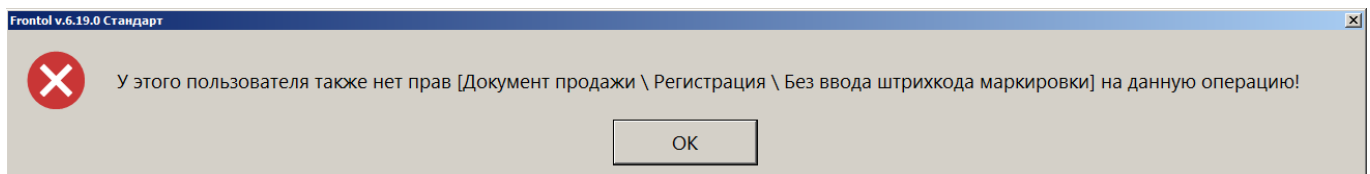
Если код маркировки отсутствует или поврежден (не читается), покупатель может отказаться от покупки данной единицы товара либо нажать [Штрихкод отсутствует].

Далее потребуются помощь сотрудника магазина.

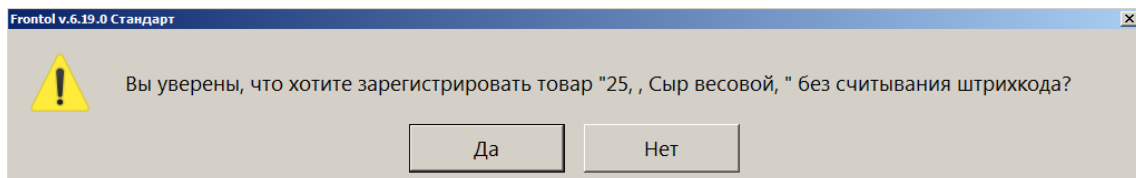
Будет выведено окно с информацией для покупателя и полями для авторизации сотрудника.



Это НЕ должен быть пользователь с типом профиля «Пользователь флип-кассы», т. к. право регистрации без ввода ШК маркировки отсутствует в данном типе профиля, и будет получена ошибка.

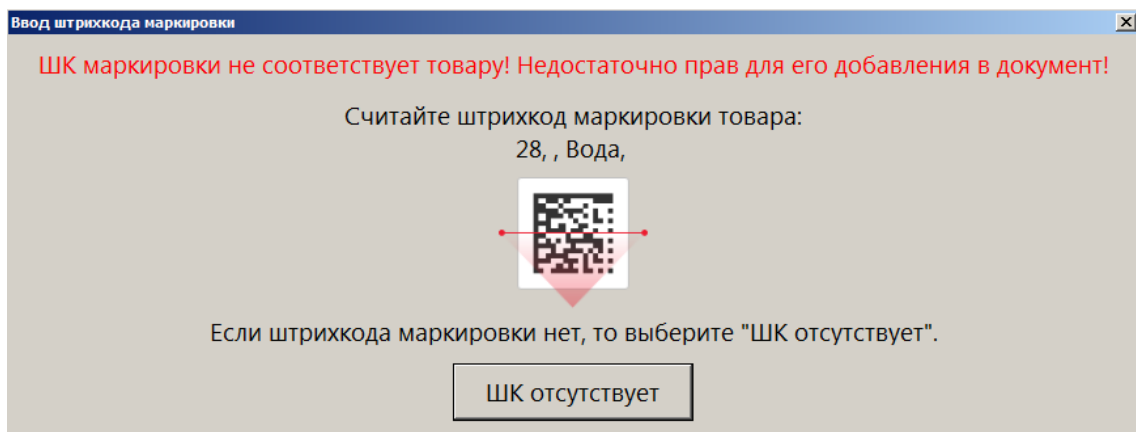


Если авторизованный сотрудник с необходимым правом подтверждает действие, товар добавляется в документ продажи.



Аналогично, вмешательство сотрудника необходимо при любой ошибке продажи маркированной продукции, поскольку в профиле пользователя флип-кассы (под которым происходит самообслуживание покупателей) отсутствуют права на игнорирование этих ошибок.

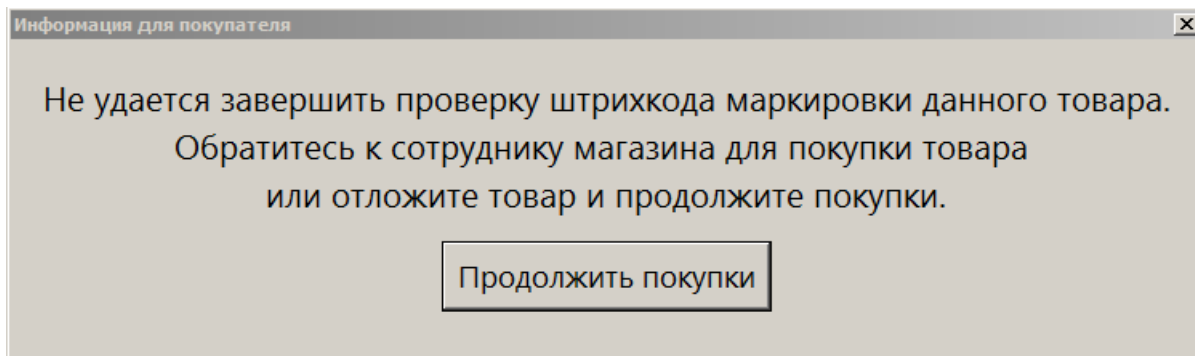
Например, сообщение об ошибке проверки соответствия ШК товара КМ:



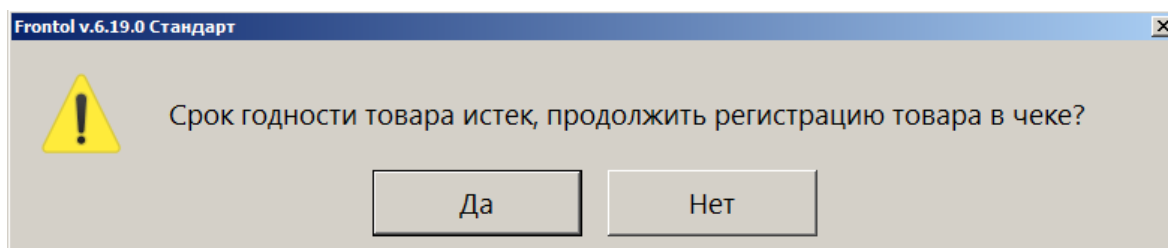


Для эффективного использования флип-кассы необходимо следить за актуальностью и точностью данных о товарах в БД.

Если не удалось выполнить проверку КМ в ОИСМ, покупателю предлагается обратиться за помощью к сотруднику или отказаться от регистрации данной единицы товара. Нажатие на кнопку [**Продолжить покупки**] закрывает сообщение, товар не добавляется в документ.

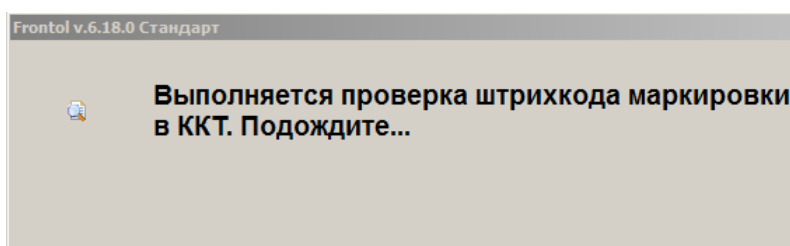


Для маркированной продукции со сроком годности выполняется стандартная проверка для исключения продажи просрочки, если это настроено администратором (подробнее см. [«Контроль срока годности»](#) в Приложении).



При выборе ответа [**Да**] покупателю будет предложено обратиться к сотруднику.

После успешного ввода КМ и небольшого ожидания:

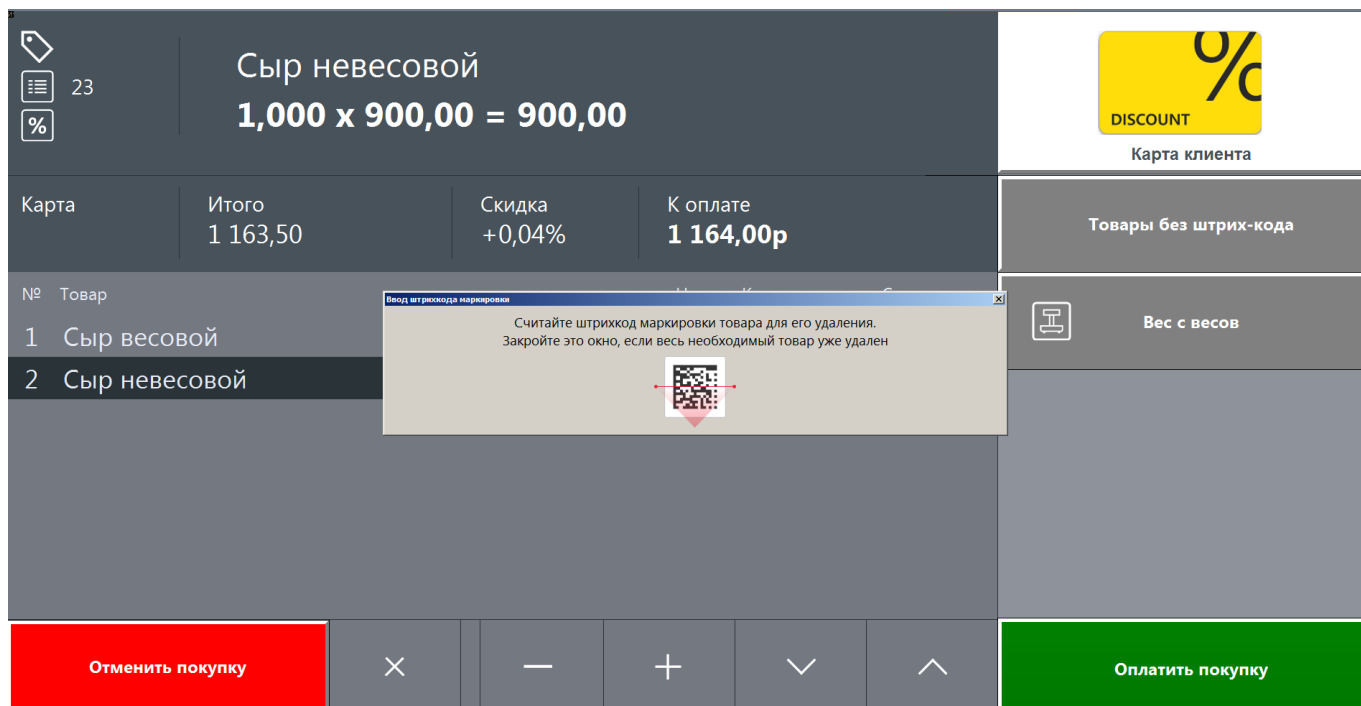


Маркированная позиция добавляется в документ.

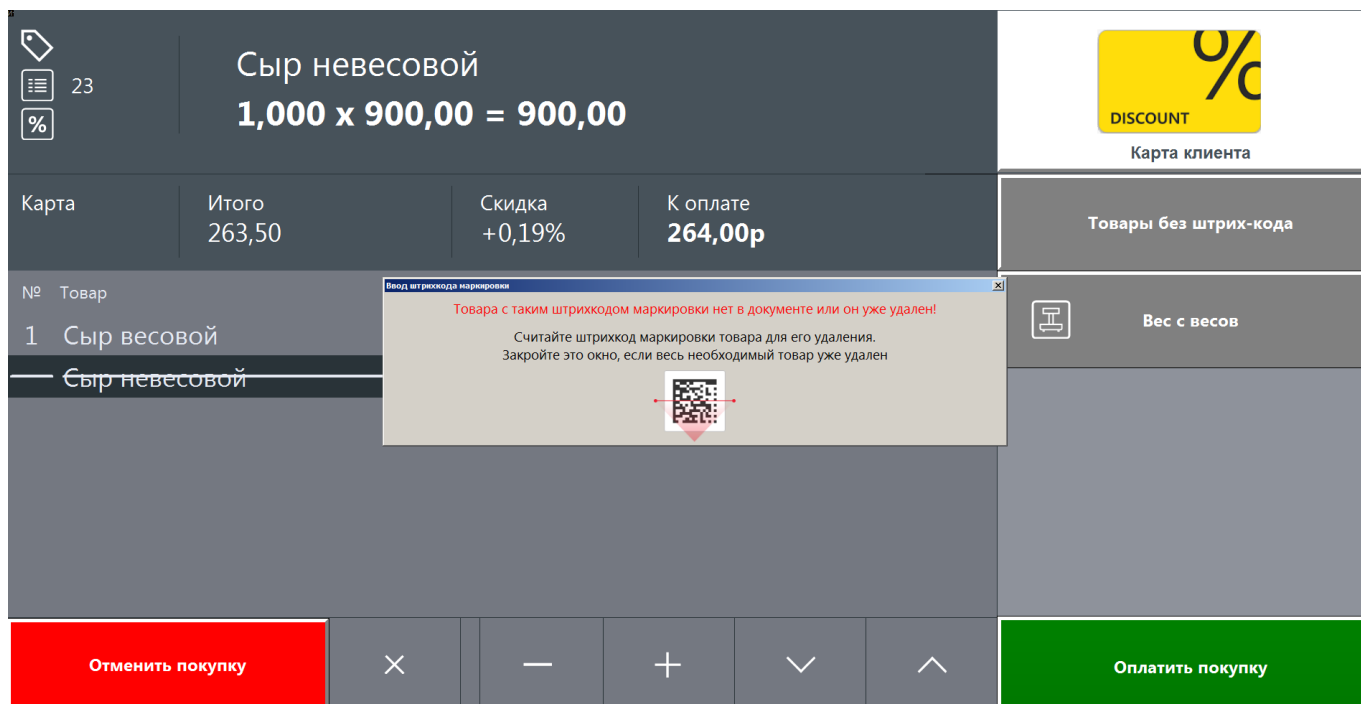
№	Товар	Цена	Кол-во	Сумма
1	Сыр невесовой	900,00	1,000	900,00

Для сторнирования позиции маркированной продукции покупатель должен будет повторно поднести код маркировки к сканеру ШК.

№	Товар	Цена	Кол-во	Сумма
1	Сыр весовой	850,00	0,310	263,50
2	Сыр невесовой	900,00	1,000	900,00



Если по ошибке считать сканером ШК код маркировки другого товара или повторно считать КМ удаляемого товара, покупателю будет сообщено, какие действия требуются.



Результат сторнирования:

The screenshot shows the cashier application interface with the following details:

- Item:** Сыр невесовой (Non-weighted cheese)
- Quantity:** 1,000
- Price:** 900,00
- Total:** 1,000 x 900,00 = 900,00
- Discount:** +0,19%
- Amount to pay:** 264,00р
- Current Total:** 263,50
- Payment Method:** Карта (Card)
- Client Card:** Карта клиента (Client Card) with a DISCOUNT icon.
- Item List:**

№	Товар	Цена	Кол-во	Сумма
1	Сыр весовой	850,00	0,310	263,50
	Сыр невесовой	900,00	1,000	900,00
- Buttons:** Отменить покупку (Cancel purchase), ×, −, +, ∨, ∧, Оплатить покупку (Pay for purchase).
- Categories:** Товары без штрих-кода (Goods without barcode), Вес с весов (Weight on scale).

Если удаляется весь документ (кнопка [Отменить покупку]), считывать КМ маркированных товаров не требуется.

5.5.4. Алкогольная продукция. Особенности

Для регистрации алкогольного товара покупатель считывает его штрихкод и затем акцизную марку.

The screenshot shows the cashier application interface with a QR code scanner overlay. The details are as follows:

- Item:** Сыр невесовой (Non-weighted cheese)
- Total:** 0,00
- Discount:** Скидка (Discount)
- Amount to pay:** 0,00р
- Client Card:** Карта клиента (Client Card) with a DISCOUNT icon.
- Item List:**

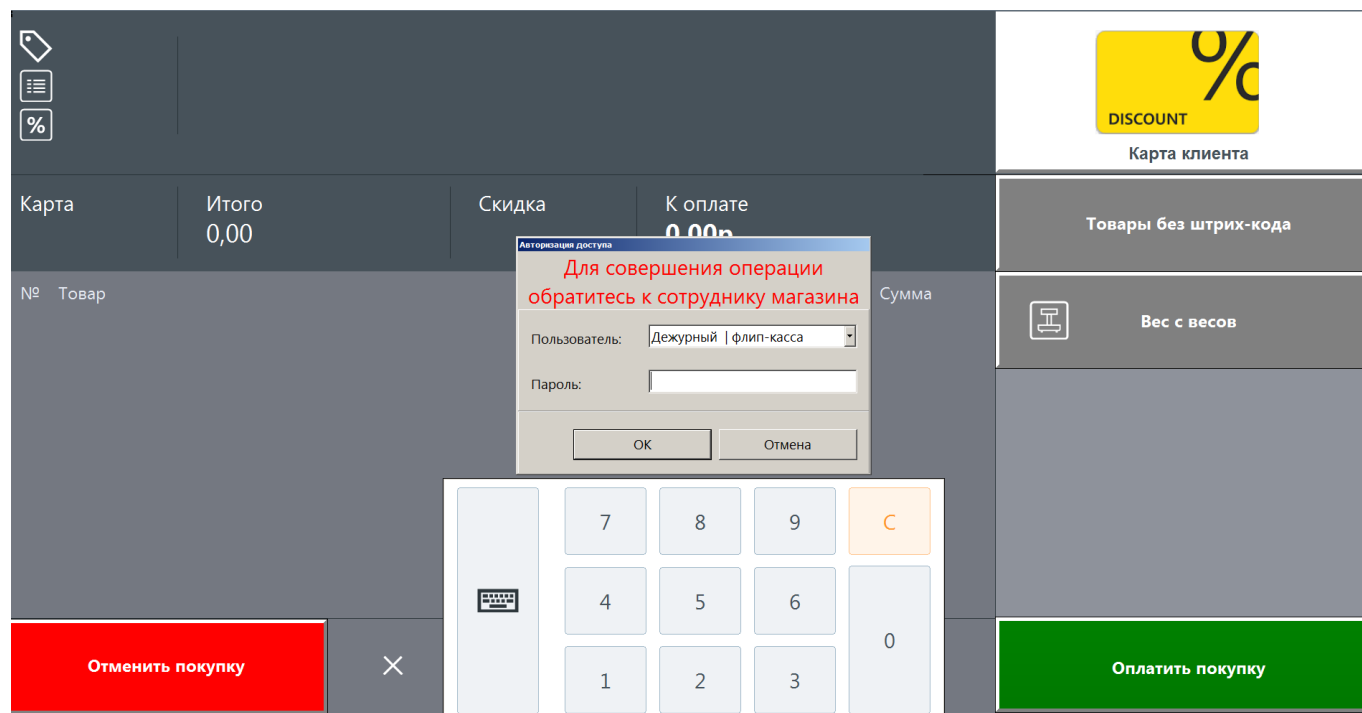
№	Товар	Цена	Кол-во	Сумма
	Сыр невесовой			
- Scanner Overlay:**

Ввод акцизной марки (Enter excise stamp)

Считайте штрихкод акцизной марки товара:
26, , Вино красное,

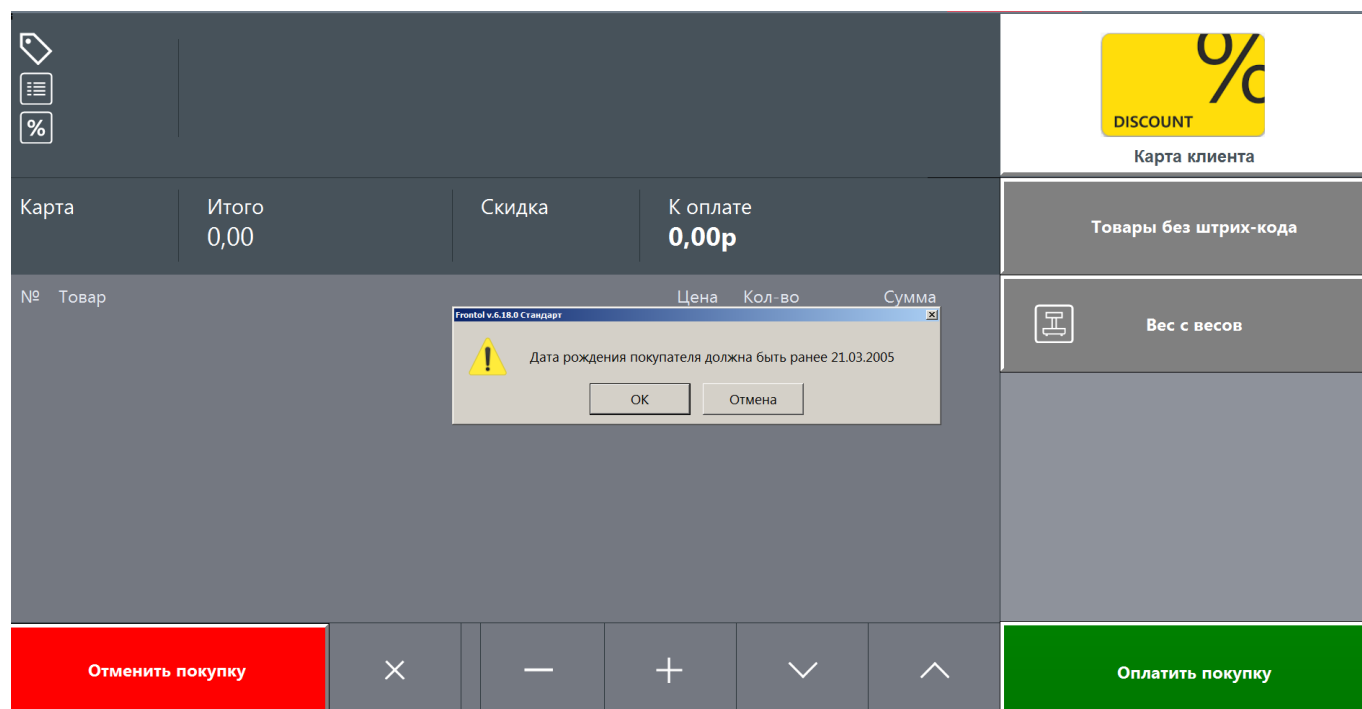
The scanner shows a QR code with a red arrow pointing to it.
- Buttons:** Отменить покупку (Cancel purchase), ×, −, +, ∨, ∧, Оплатить покупку (Pay for purchase).
- Categories:** Товары без штрих-кода (Goods without barcode), Вес с весов (Weight on scale).

Для продажи алкоголя и товаров только для совершеннолетних необходимо создать маркетинговое мероприятие «Контроль возраста» и выбрать время для его выполнения (подробнее см. «[Контроль возраста](#)» в Приложении). Перед добавлением позиции в документ или в режиме оплаты (в зависимости от настройки) будет выводиться окно «Авторизация доступа». В поле «Пользователь», как и во всех подобных случаях, отображается текущий пользователь.



Необходимо выбрать пользователя, который не является пользователем флип-кассы и имеет право подтверждать совершеннолетие покупателя.

После успешной авторизации будет предложено проверить дату рождения покупателя.



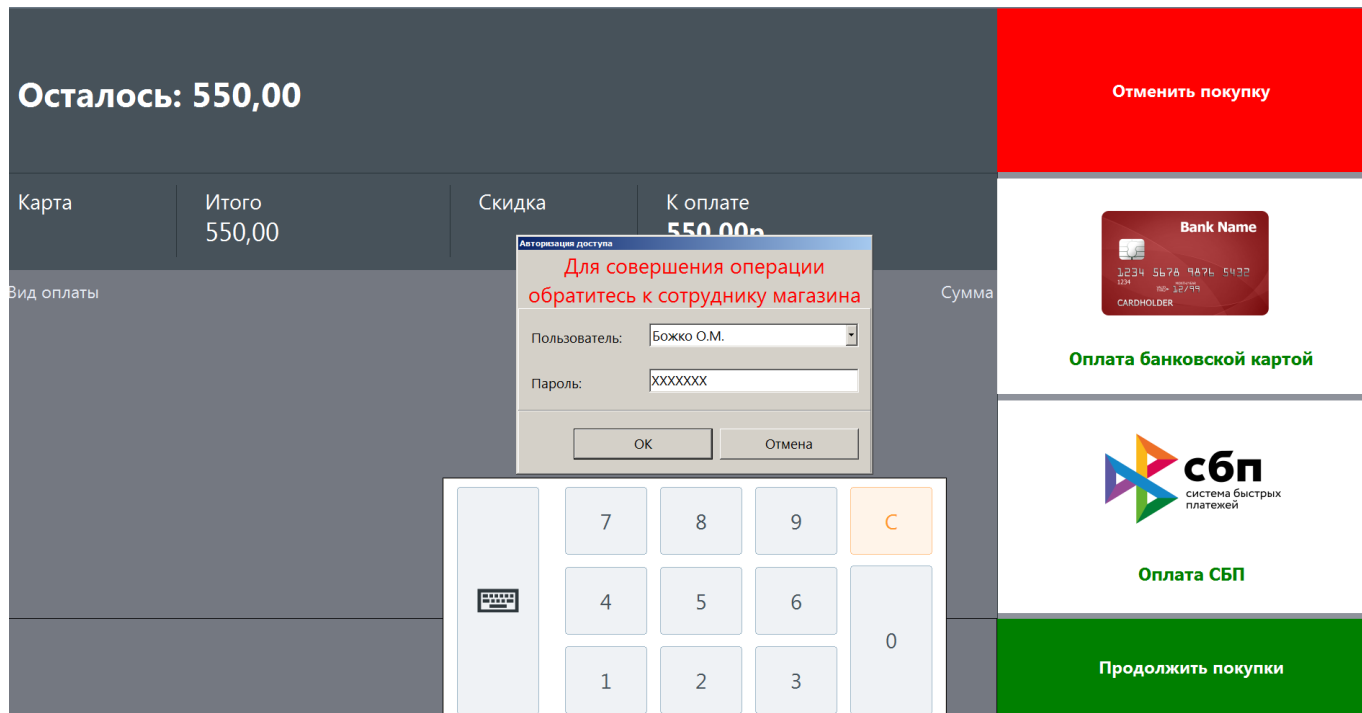
В случае выбора сотрудником ответа [ОК] регистрация алкогольной продукции продолжится.

The screenshot shows the cashier application interface. At the top right, there is a yellow discount card with a percentage sign and the word "DISCOUNT". Below it, the text "Карта клиента" (Client Card) is visible. The main area is divided into several sections. On the left, there are icons for a card, a list, and a percentage sign. Below these icons, the text "Карта" (Card) is displayed. In the center, the text "Итого 0,00" (Total 0,00) is shown. To the right, the text "Скидка" (Discount) is displayed. At the bottom right of this section, the text "К оплате 0,00р" (Pay 0,00r) is shown. Below this, there is a table with columns for "№" (No.) and "Товар" (Goods). A modal window titled "Ввод акцизной марки" (Enter excise mark) is overlaid on the table. The modal window contains the text "Считайте штрихкод акцизной марки товара: 26, , Вино красное," (Scan the barcode of the excise mark of the goods: 26, , Red wine,) and a QR code. At the bottom of the interface, there are several buttons: a red button labeled "Отменить покупку" (Cancel purchase), a grey button with a close icon (X), a grey button with a minus sign (-), a grey button with a plus sign (+), a grey button with a downward arrow (v), a grey button with an upward arrow (^), and a green button labeled "Оплатить покупку" (Pay for purchase).

Покупатель считывает штрихкод акцизной марки, и в случае успешной проверки позиция добавляется в документ.

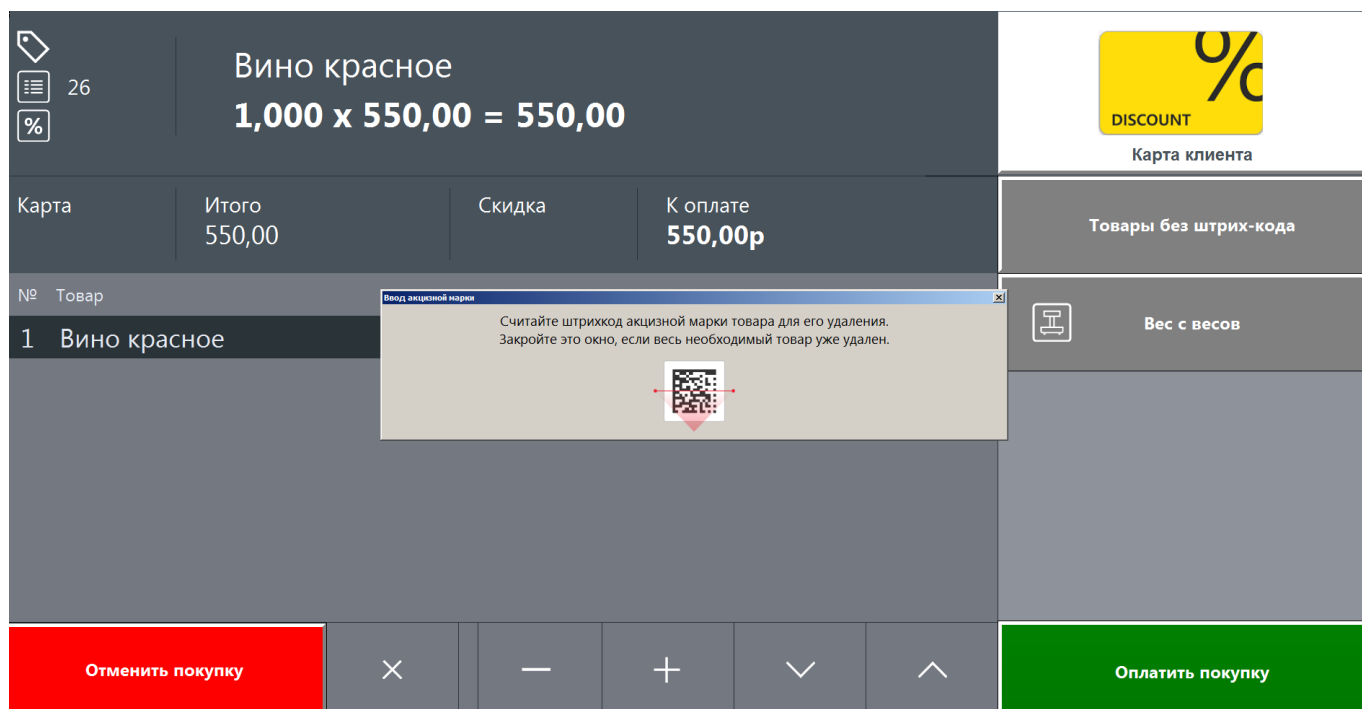
The screenshot shows the cashier application interface after the red wine item has been added to the document. At the top right, there is a yellow discount card with a percentage sign and the word "DISCOUNT". Below it, the text "Карта клиента" (Client Card) is visible. The main area is divided into several sections. On the left, there are icons for a card, a list, and a percentage sign. Below these icons, the text "26" is displayed. In the center, the text "Вино красное" (Red wine) is shown. Below it, the text "1,000 x 550,00 = 550,00" is displayed. Below this, there is a table with columns for "Карта" (Card), "Итого" (Total), "Скидка" (Discount), and "К оплате" (Pay). The text "Итого 550,00" (Total 550,00) is shown. To the right, the text "Скидка" (Discount) is displayed. At the bottom right of this section, the text "К оплате 550,00р" (Pay 550,00r) is shown. Below this, there is a table with columns for "№" (No.), "Товар" (Goods), "Цена" (Price), "Кол-во" (Quantity), and "Сумма" (Sum). The table contains one row: "1 Вино красное 550,00 1,000 550,00". Below this, there is a table with columns for "№" (No.) and "Товар" (Goods). At the bottom of the interface, there are several buttons: a red button labeled "Отменить покупку" (Cancel purchase), a grey button with a close icon (X), a grey button with a minus sign (-), a grey button with a plus sign (+), a grey button with a downward arrow (v), a grey button with an upward arrow (^), and a green button labeled "Оплатить покупку" (Pay for purchase).

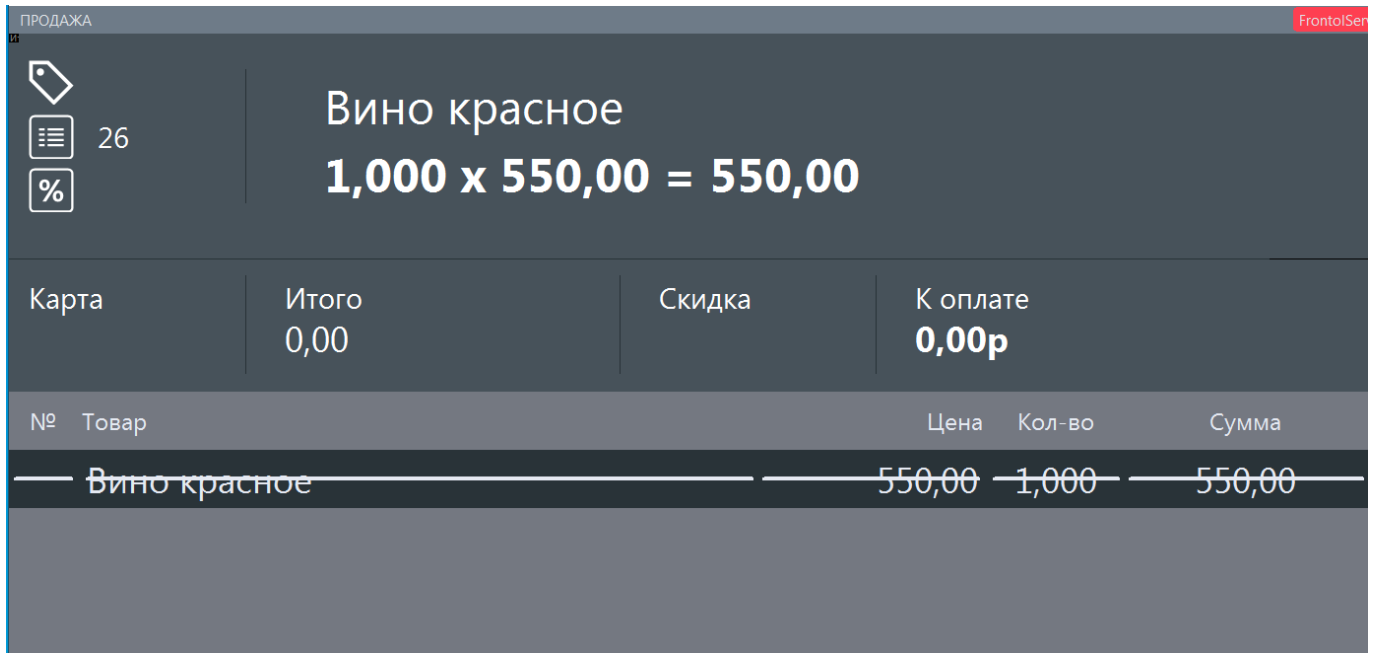
Если же настроена проверка возраста покупателя перед расчетом, то окно авторизации с повышением прав выводится непосредственно перед оплатой документа.



Изредка в документах с алкогольной продукцией может возникнуть неустраняемая ошибка, не позволяющая закрыть документ. В этом случае необходимо вызвать функцию «Вкл./Выкл. режим флип-кассы», считав сканером ШК соответствующий функциональный штрихкод, и в стандартном режиме кассира отложить зависший документ.

Для сторнирования позиции алкогольной продукции покупатель должен будет повторно поднести акцизную марку к сканеру ШК.





Если удаляется весь документ (кнопка [Отменить покупку]), считывать акцизные марки алкогольной продукции не требуется.

5.6. Количество позиции. Вес с весов

Если позиция, добавленная в документ, является весовой, кассовое ПО должно получить информацию о ее количестве (весе).

В случае товара со штрихкодом, добавленного с помощью сканера ШК, ПО пытается извлечь вес из штрихкода. Если товар является маркированным, ПО ищет количество в коде маркировки. (См. подробнее [«Получение количества из ШК и КМ»](#), в частности, о том, как настроить [идентификатор применения для количества](#) маркированного товара.)



Чтобы в полной мере использовать все возможности флип-кассы и свести к минимуму возможные нештатные ситуации и проблемы, рекомендуется регистрировать на флип-кассе товары, снабженные штрихкодами со всей необходимой информацией. Весовую немаркированную продукцию лучше всего предварительно фасовать и взвешивать на электронных весах с функцией печати этикеток.

Администратору магазина с флип-кассами следует поддерживать информацию о штрихкодах в БД кассового ПО в актуальном состоянии.

Если же КМ и ШК не содержат количества, а также при регистрации весового немаркированного товара без штрихкода (который не был предварительно подготовлен — т. е., расфасован и взвешен) покупатель взвешивает товар на подключенных электронных весах.

Порядок действий:

1) положить товар на чашу электронных весов;

2) нажать кнопку



Количество позиции изменится на полученное кассовым ПО от весов. (Единица измерения количества данного товара устанавливается в его карточке на вкладке «Реквизиты» в поле «Мера количества предмета расчета».)

6 		Товар6 1,230 x 100,00 = 123,00		 DISCOUNT Карта клиента	
Карта	Итого 123,00	Скидка	К оплате 123,00р	Товары без штрих-кода	
№	Товар	Цена	Кол-во	Сумма	
1	Товар6	100,00	1,230	123,00	
				Вес с весов	
Отменить покупку			×	−	+
			∨	∧	Оплатить покупку



Позиция будет зарегистрирована в количестве, которое добавлено последним, а ранее полученное значение игнорируется.

Например, если при добавлении товара в документ был введен вес в окне «Ввод количества», затем извлечен вес из КМ или ШК, после чего товар был взвешен на электронных весах, то будет взят вес, полученный с весов.

5.7. Ввод карты клиента

В закрытом документе, а также в любой момент до перехода к оплате в открытом документе можно ввести карту клиента. Это может быть бонусная карта Frontol или карта одной из внешних систем лояльности.



В настоящее время поддерживаются:

- **внешние системы лояльности:**
 - Frontol Discount Unit;
 - СЛ, подключенные через Frontol Priority API;
- **Действия:**
 - скидка;
 - начисление бонусов.

Оплата бонусами, проверка баланса карты на данном этапе реализации флип-кассы недоступны.

5.8. Оплата

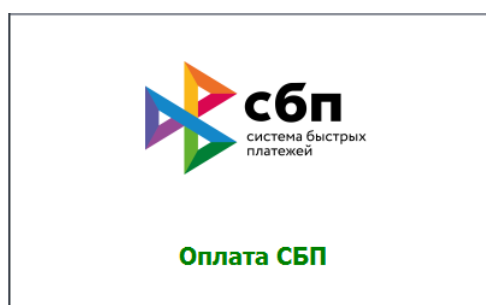
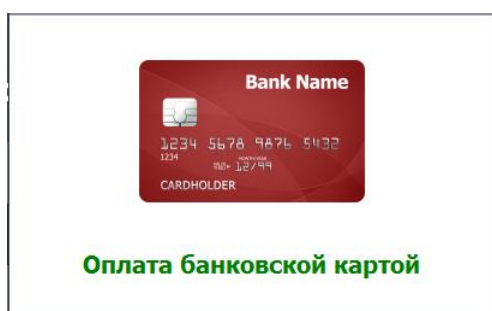
Выход в режим оплаты для покупателя на флип-кассе возможен только из режима регистрации.

На любом этапе оплаты, пока документ не закрыт, возможны действия:

- ввод карты клиента;
- отмена покупки;
- возвращение в режим регистрации для пополнения и редактирования списка позиций документа (если уже введена оплата, ее необходимо предварительно сторнировать);
- переход в сервисный режим — только для кассира / администратора.

5.8.1. Порядок оплаты

Покупатель прикасается к иконке на [панели функций](#) экрана оплаты в соответствии с тем, каким видом оплаты желает воспользоваться.



Дальнейшие действия не отличаются от действий при оплате банковской картой и оплате по QR-коду в стандартном режиме (см. подробнее в разделах «Оплата» документов «Руководство оператора»).

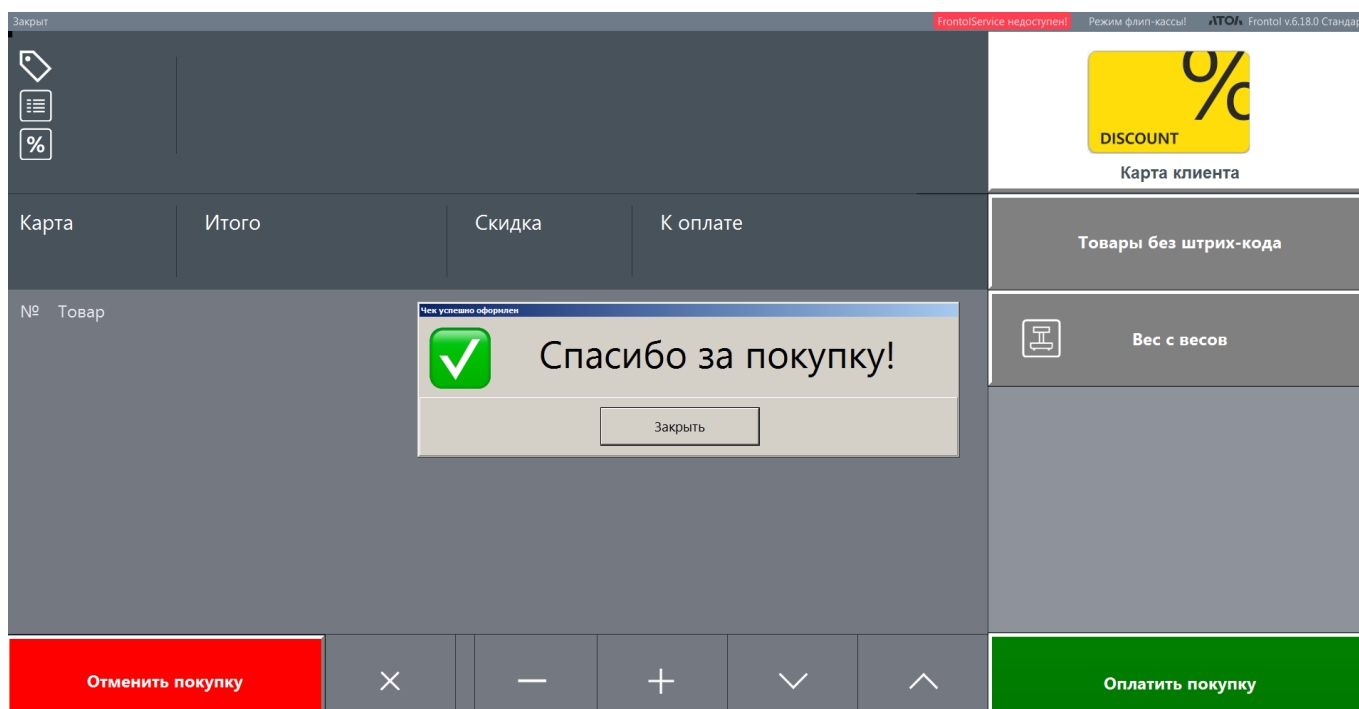
После успешной оплаты будет закрыт документ и предоставлен чек согласно данным из СЛ или настройкам администратора (см. подробнее в разделе 4.9.1.1 «Настройка работы с ОФД» документа «Руководство администратора»).

6. Процесс покупки на флип-кассе

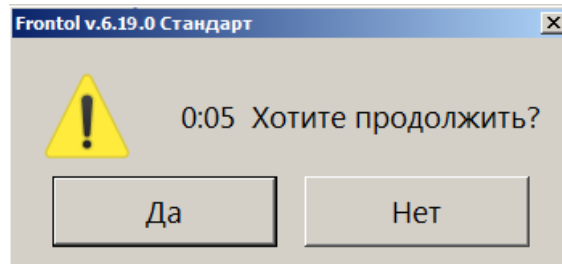
Когда покупатель подходит с корзиной покупок к флип-кассе, на ее экране в большинстве случаев находится экран ожидания (на снимке с экрана приводится стандартный макет, без дополнительных визуальных элементов, созданных пользователем ПО).



Может случиться, что после ухода предыдущего покупателя прошло очень мало времени. Тогда на экране отображается его документ в режиме регистрации (в состоянии закрыт, если регистрация не была начата, или открытый с добавленными позициями) либо благодарность за покупку.



Следует дождаться, когда поверх соответствующего экрана (регистрации или оплаты) появится окно обратного отсчета. (Сообщение «Спасибо за покупку» можно принудительно убрать кнопкой [Закрыть] для ускорения процесса. Также см. подробнее, как настроить [период ожидания](#).)



Следует нажать [Нет], чтобы закрыть окно, не дожидаясь окончания обратного отсчета. Появится экран ожидания флип-кассы (см. выше).

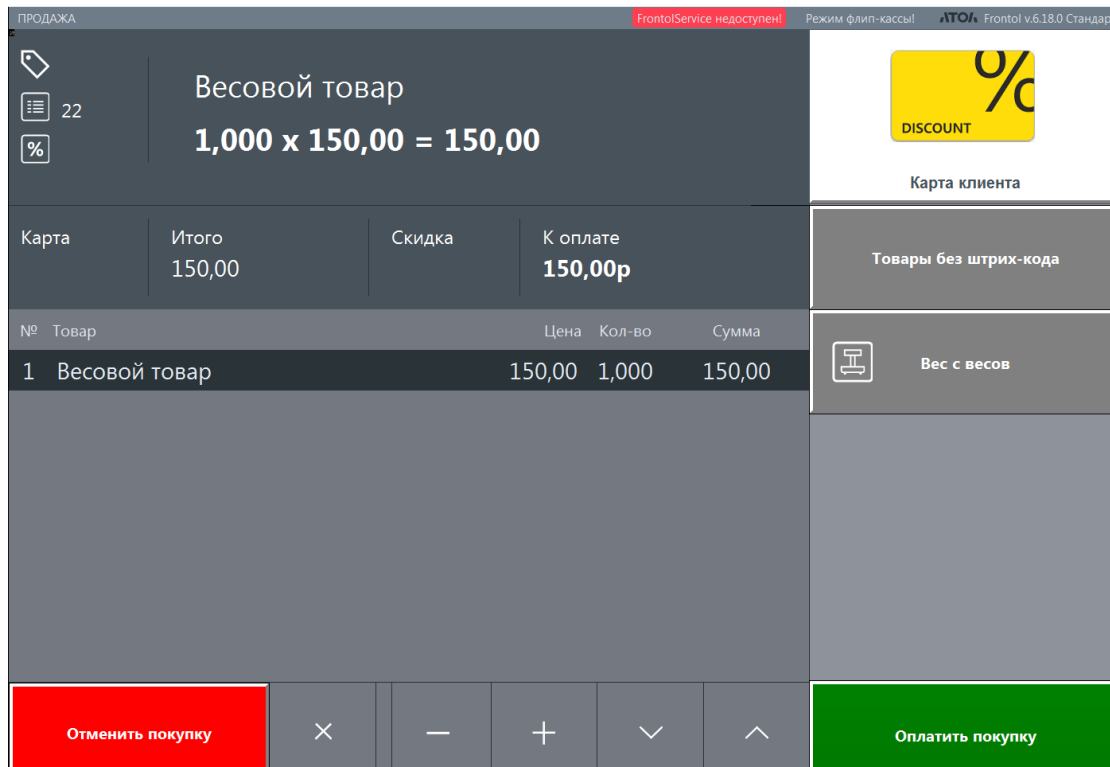
6.1. Переход к регистрации

Перейти к регистрации из экрана приветствия можно несколькими способами:

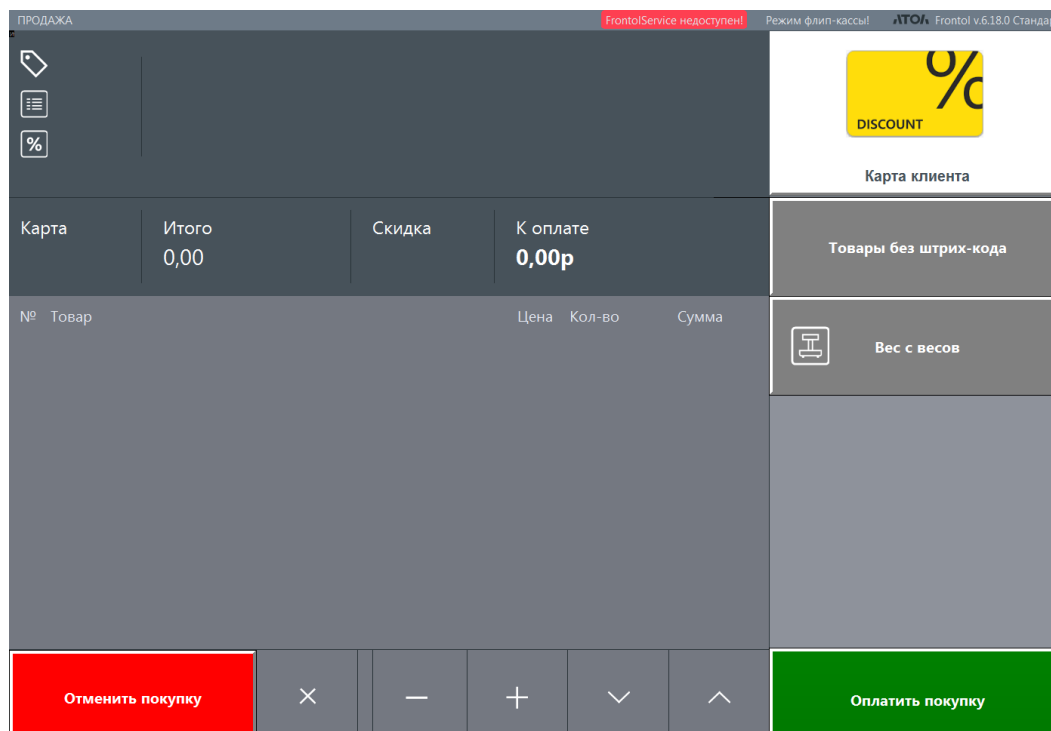
- 1) поднести ШК или КМ товара к сканеру штрихкодов;
- 2) нажать кнопку [Начать оформление чека];
- 3) положить весовой товар на чашу электронных весов (если подключены).

Флип-касса перейдет в режим регистрации. Будет открыт экран регистрации.

В случае (1) документ продажи открыт, в него добавлен товар, ШК или КМ которого был считан.



В случаях (2) и (3) документ продажи закрыт.

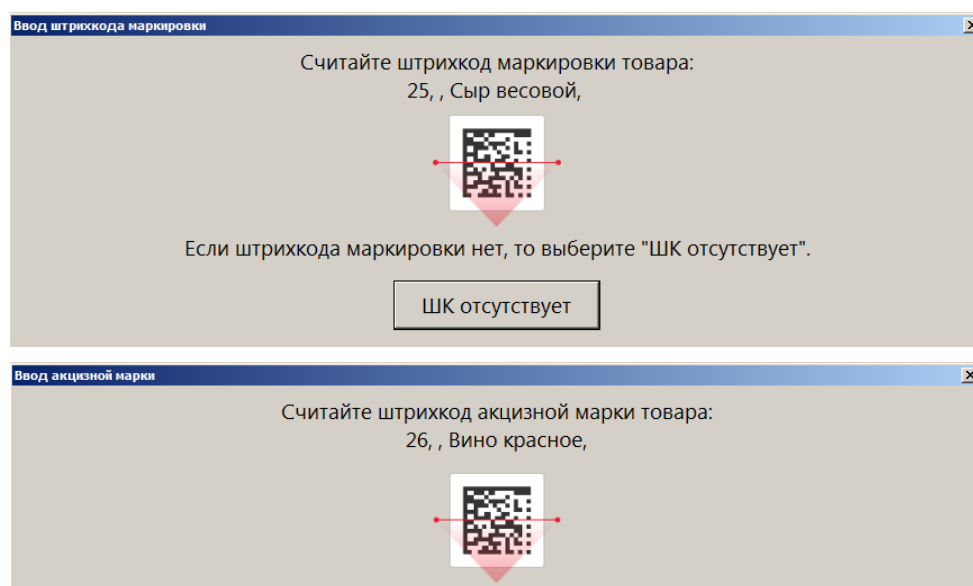


6.2. Регистрация

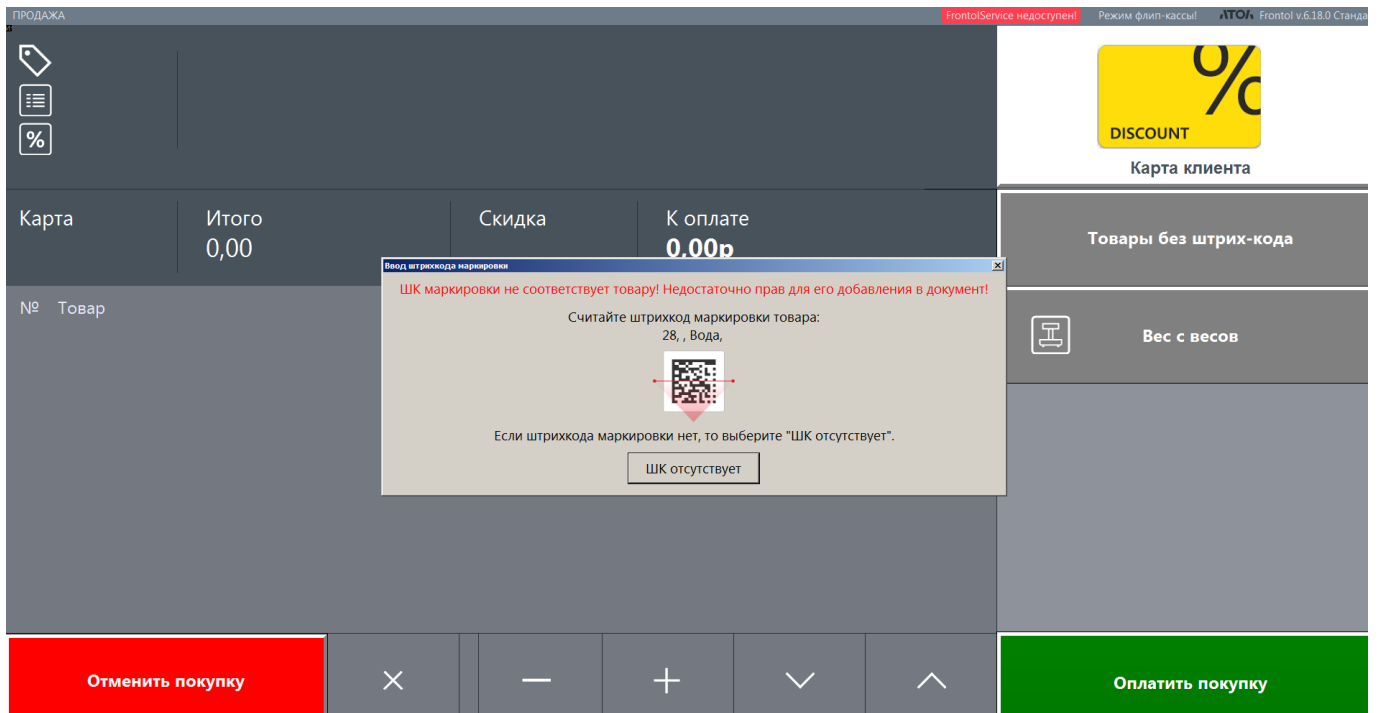
Покупатель начинает / продолжает добавлять позиции в документ продажи.

6.2.1. Товары со штрихкодами

- Для немаркированной продукции следует считать ШК.
- Для маркированной продукции следует считать ШК, затем КМ, для алкогольной — ШК, затем акцизную марку.



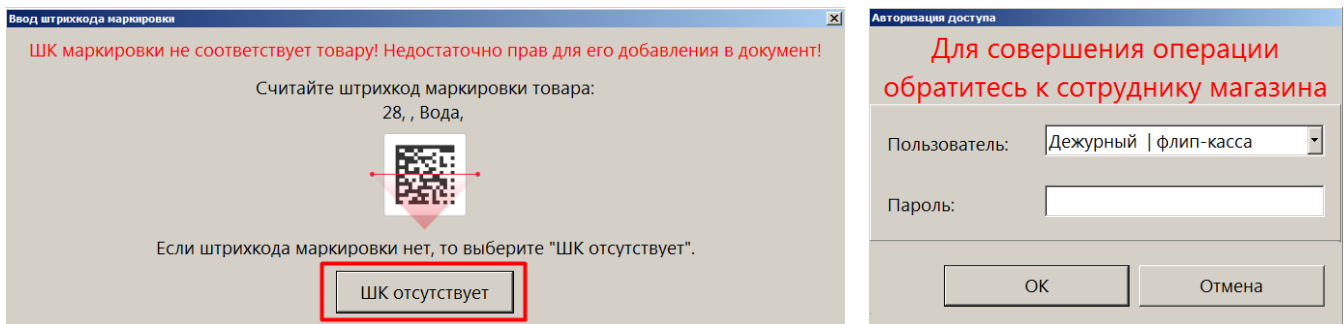
В случае возникновения проблем со считыванием марки, добавлением маркированного или акцизного товара в документ покупателю потребуется помощь сотрудника магазина.



В этих случаях после любого действия, на которое у пользователя флип-кассы нет прав, выводится окно с предупреждением для покупателя, включающее в себя поля для авторизации сотрудника. В списке для выбора присутствуют все пользователи, имеющиеся в системе (т. е. пользователи флип-кассы и пользователи стандартной кассы).

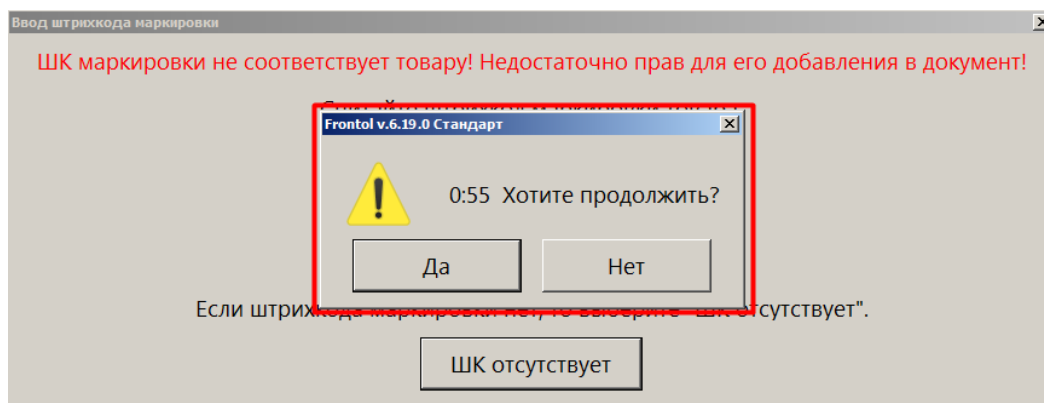
Действие

Результат



В окне «Авторизация доступа» должен авторизоваться сотрудник, имеющий необходимое для совершения конкретной операции право. В списке для выбора присутствуют все существующие пользователи (как являющиеся, так и не являющиеся пользователями флип-кассы). После выполнения действия авторизация пользователя флип-кассы для продолжения работы в текущем режиме не требуется.

Если покупатель не предпринимает никаких действий, то за минуту до конца настроенного администратором периода ожидания выводится стандартное окно обратного отсчета. По истечении обратного отсчета, или если покупатель нажимает [Нет], также выводится вышеупомянутое окно авторизации доступа.



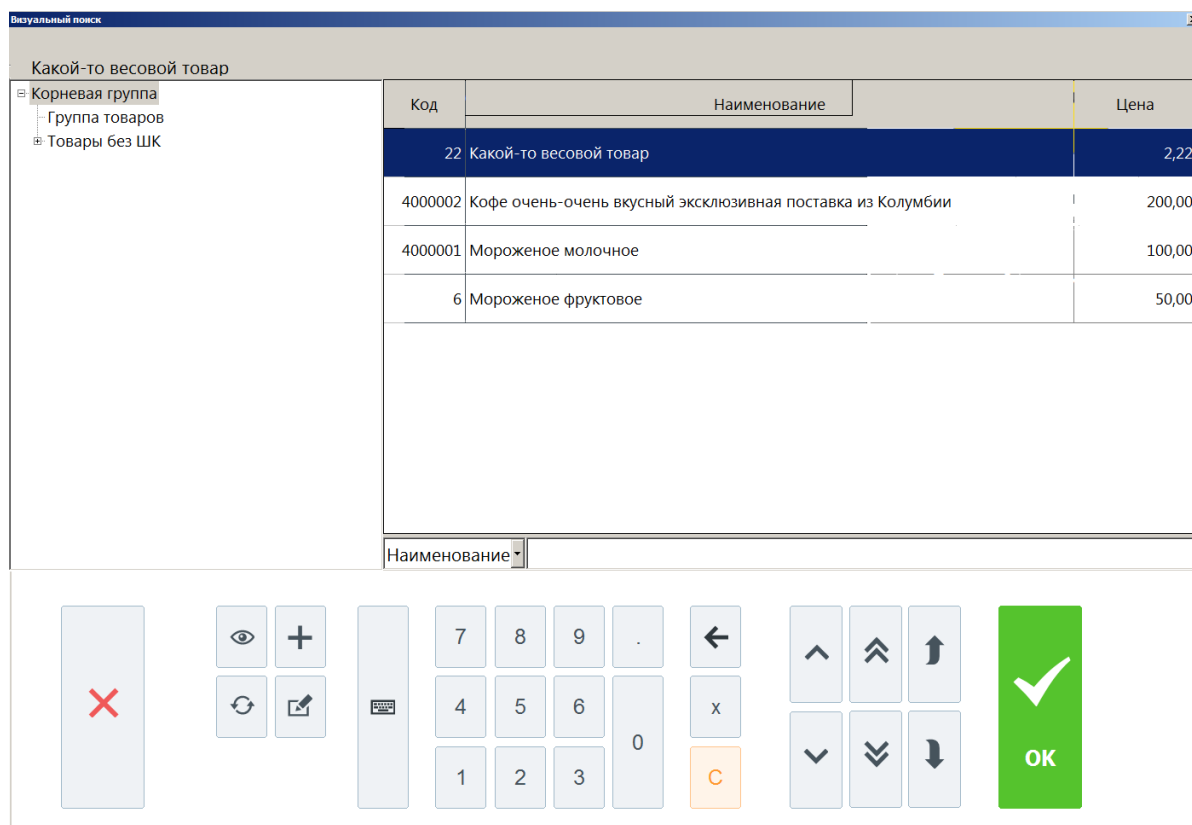
Если выбрать [Да] в окне обратного отсчета, то окно обратного отсчета будет убрано, на экране останется сообщение об ошибке при вводе штрихкода маркировки.

6.2.2. Товары без штрихкодов

Чтобы добавить в документ товар без штрихкода, покупатель нажимает кнопку


Товары без штрих-кода

Откроется [список позиций](#) для выбора.

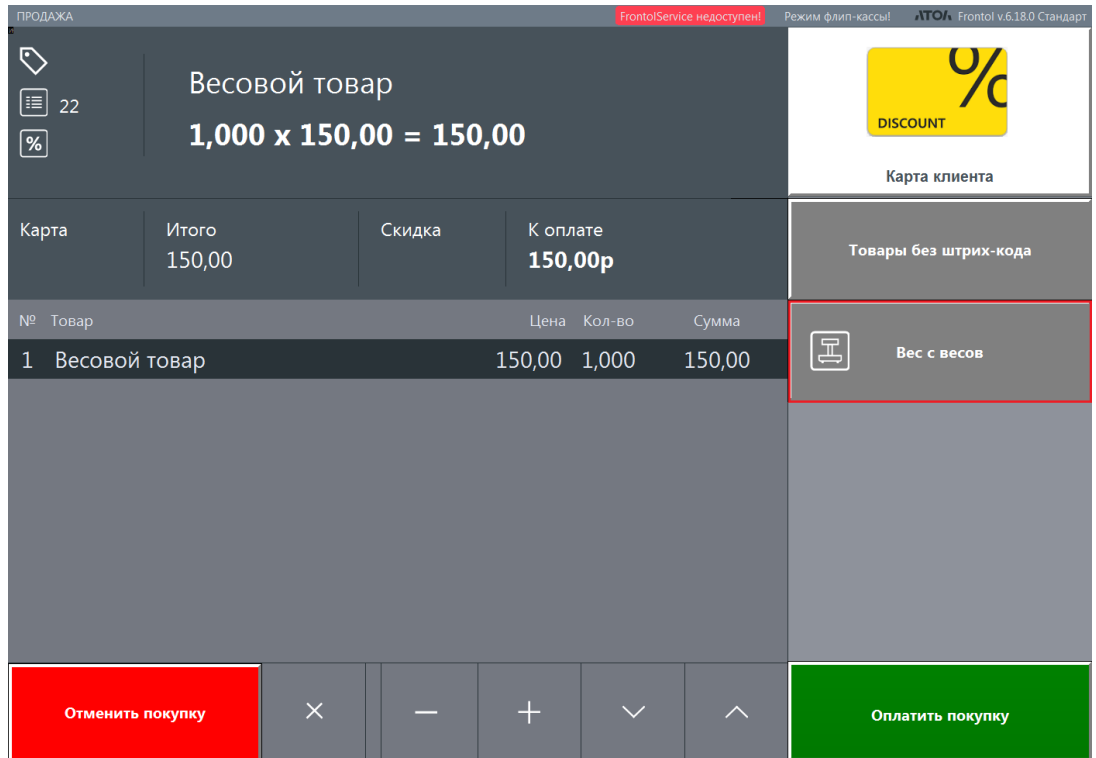


Покупатель выбирает нужную позицию, перемещаясь по списку с помощью кнопок навигации, и нажимает [OK].

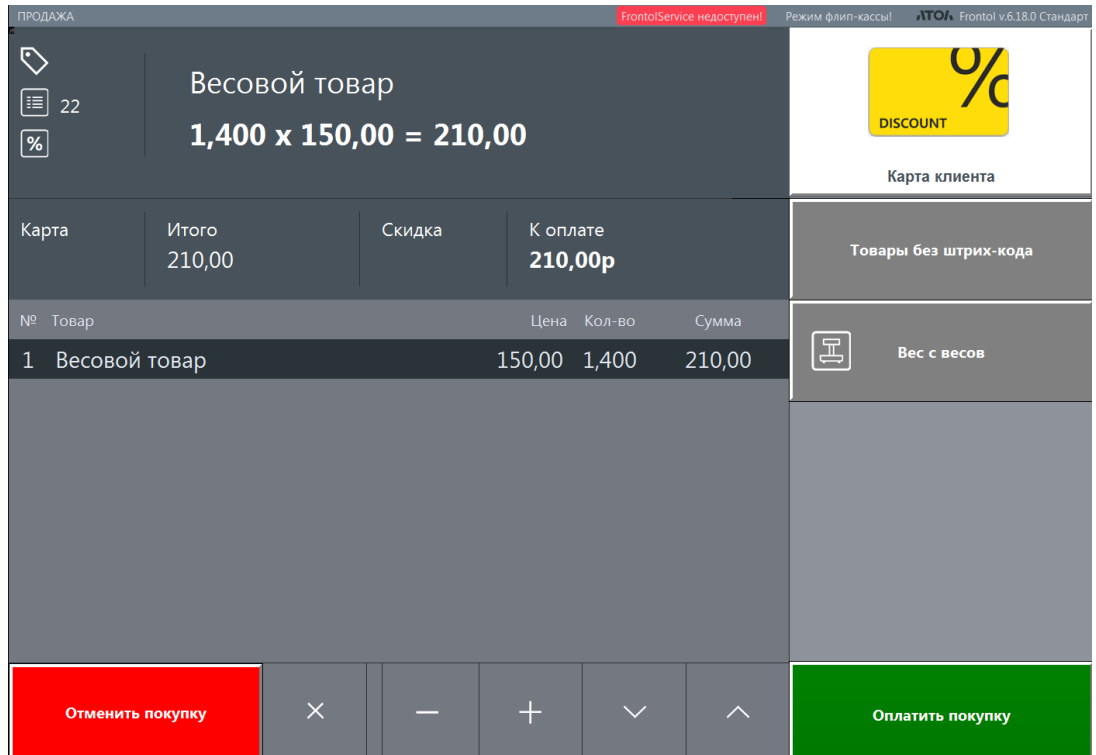
6.2.3. Развесные товары (опционально)

Если на флип-кассе продаются товары на развес, то такой товар нужно положить на платформу подключенных электронных весов и нажать на экране флип-кассы кнопку  Вес с весов. Количество позиции добавится в документ.

Действие



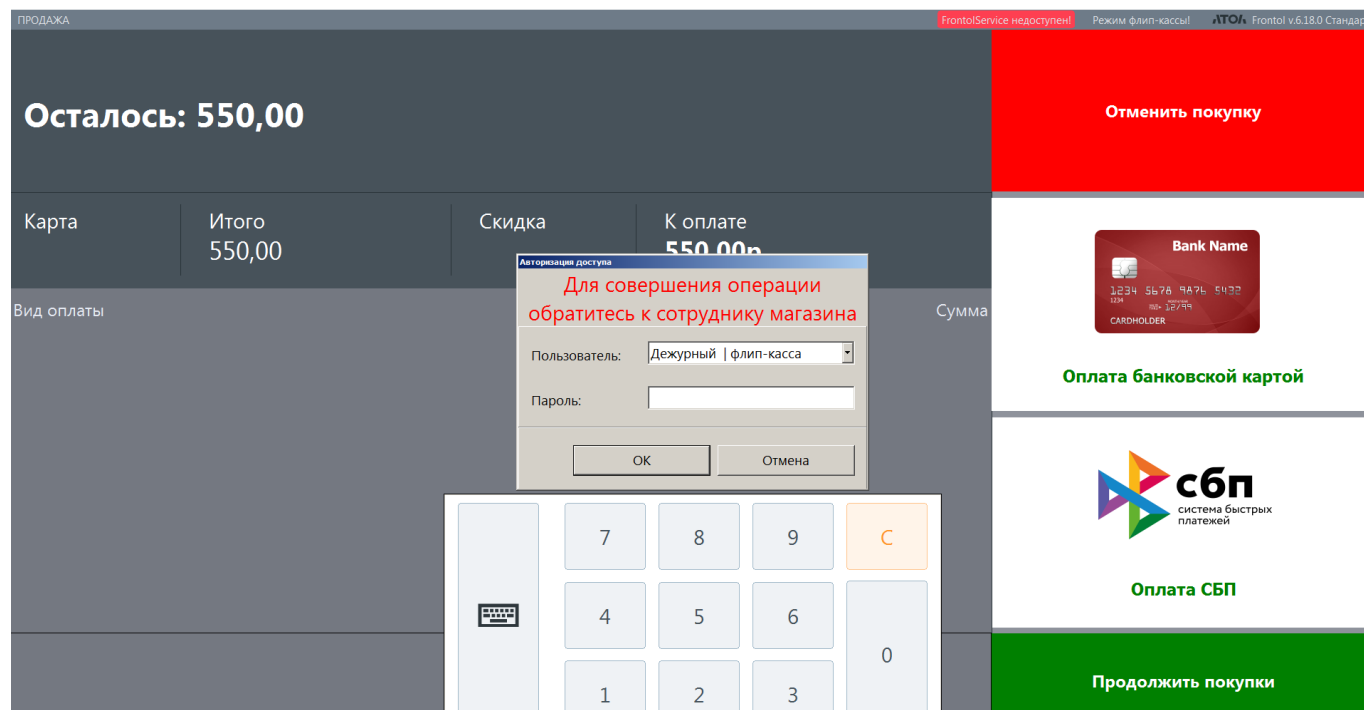
*Результат:
количество
пересчитано*



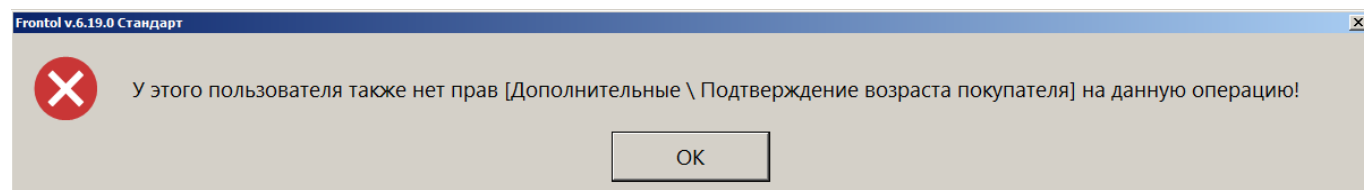
(См. подробнее о [взвешивании товара](#) и о [получении количества из КМ и ШК.](#))

6.2.4. Товары с ограничением возраста

При добавлении алкогольной продукции и товаров для взрослых должна проводиться проверка возраста покупателя (см. о [настройке](#)). Поскольку соответствующее право отсутствует в профиле с флагом «Пользователь флип-кассы», происходит запрос авторизации. Для выбора доступны все существующие пользователи (как являющиеся, так и не являющиеся пользователями флип-кассы).

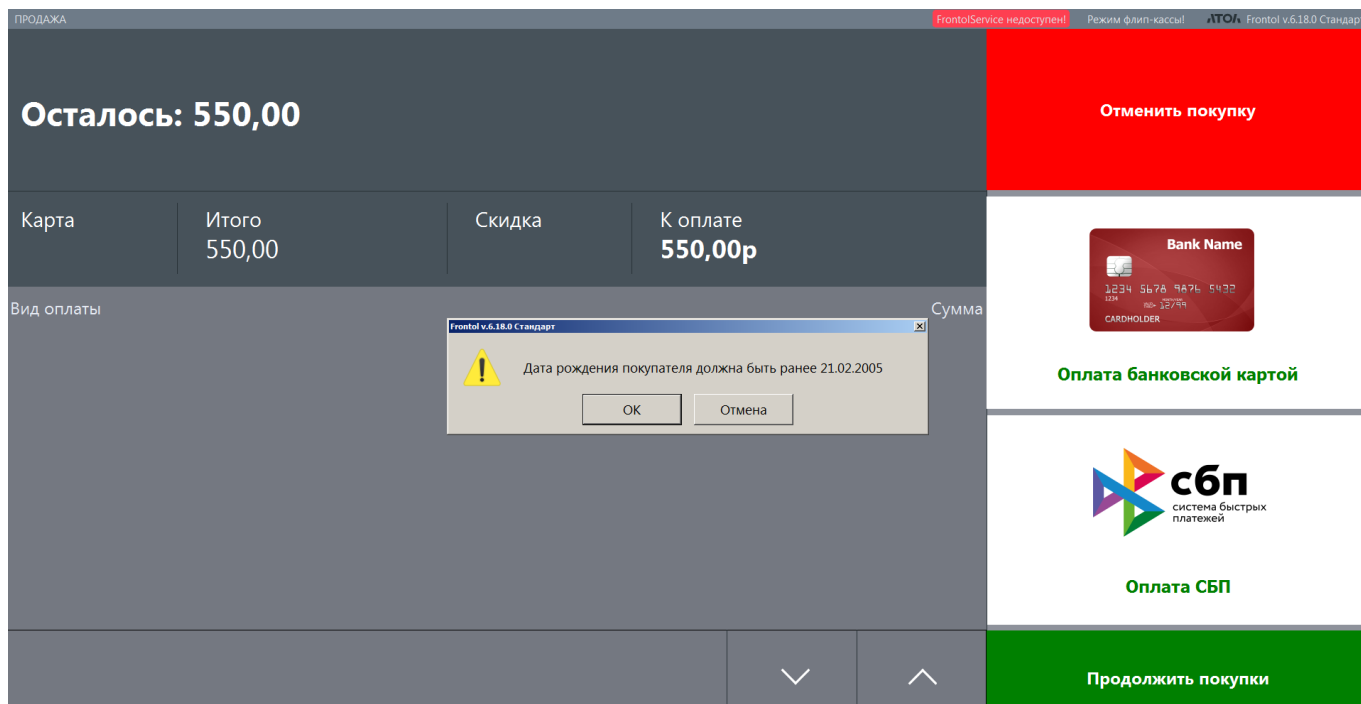


Должен авторизоваться любой пользователь с правом «Дополнительные\Подтверждение возраста покупателя». Иначе будет выведено сообщение о недостатке прав.



Требуется нажать [OK] и переавторизоваться.

Далее авторизованный пользователь подтверждает или не подтверждает совершеннолетие покупателя.

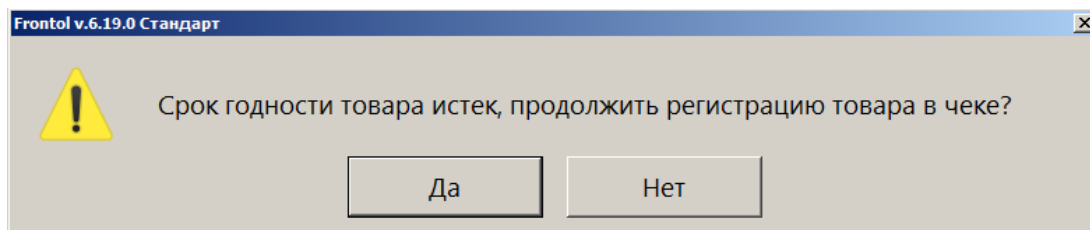


После выполнения действия авторизация пользователя флип-кассы для продолжения работы в текущем режиме не требуется.

6.2.5. Товары со сроком годности

При добавлении маркированной продукции, в КМ которой содержится дата / дата и время выпуска, должна проводиться проверка того, что ее срок годности не закончился. Аналогичная проверка также будет проводиться для любых товаров, в карточке которых администратором установлен срок годности. (См. о [настройке](#).)

Если товар просрочен, будет выведено стандартное сообщение.



Покупатель нажимает [Нет], чтобы отказаться от покупки просроченного товара.



Если нажата кнопка [Да], то, поскольку в профиле пользователя флип-кассы отсутствует право нестрогого контроля срока годности, происходит запрос авторизации с повышением прав.

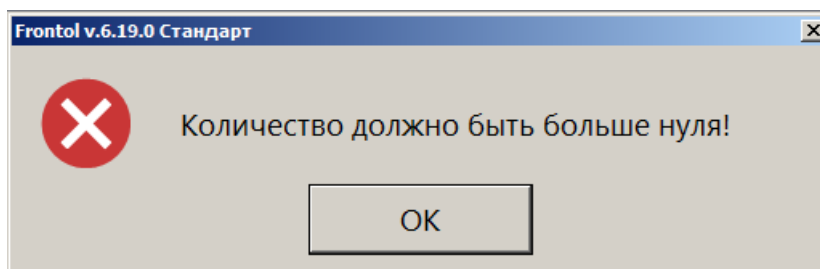
Для выбора доступны все существующие пользователи (как являющиеся, так и не являющиеся пользователями флип-кассы).


6.2.6. Редактирование документа

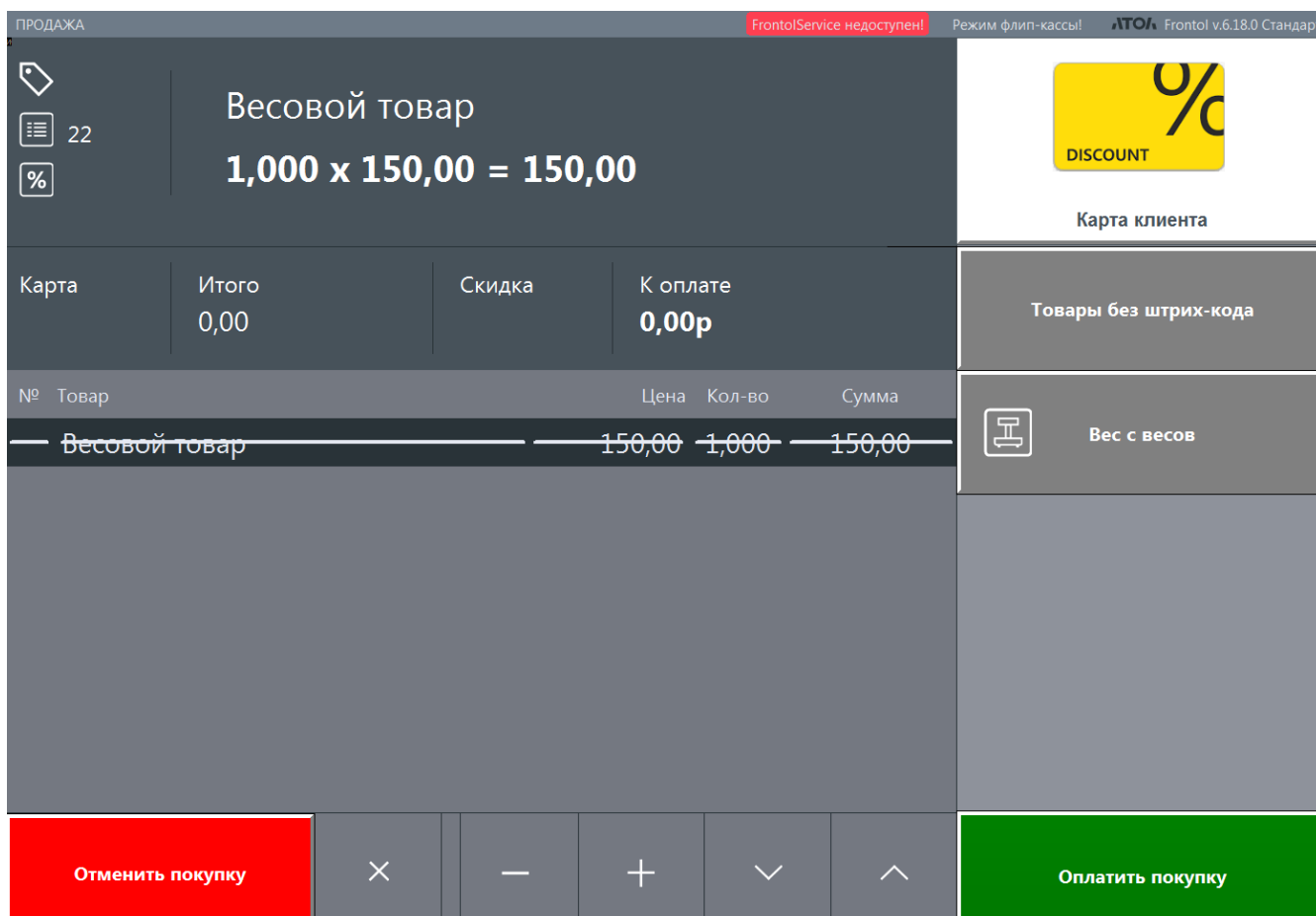
Далее покупатель, при необходимости, работает со списком позиций.

Количество штучного немаркированного товара можно отредактировать с помощью кнопок

 (увеличить) и  (уменьшить). Уменьшить количество до нуля нельзя.



Чтобы удалить позицию из списка, следует нажать кнопку . Сторнированная позиция отображается зачеркнутой.



При сторнировании маркированной, алкогольной продукции потребуется заново отсканировать код маркировки или акцизную марку, соответственно.

[Процесс покупки на флип-кассе]

ПРОДАЖА FrontoService недоступен! Режим флип-кассы! АТОЛ Frontol v.6.18.0 Стандарт

Вино красное
1,000 x 550,00 = 550,00

Карта клиента

Карта	Итого	Скидка	К оплате
	550,00		550,00р

Товары без штрих-кода

№	Товар	Цена	Кол-во	Сумма
1	Вино красное	550,00	1,000	550,00

Вес с весов

Отменить покупку × − + ∨ ^ Оплатить покупку

→ [X]

Ввод акцизной марки

Считайте штрихкод акцизной марки товара для его удаления.
Закройте это окно, если весь необходимый товар уже удален.

[QR Code Scanner]

↓

ПРОДАЖА FrontoService недоступен! Режим флип-кассы! АТОЛ Frontol v.6.18.0 Стандарт

Вино красное
1,000 x 550,00 = 550,00

Карта клиента

Карта	Итого	Скидка	К оплате
	0,00		0,00р

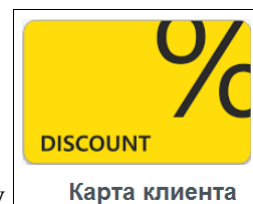
Товары без штрих-кода

№	Товар	Цена	Кол-во	Сумма
—	Вино красное	550,00	1,000	550,00

Вес с весов

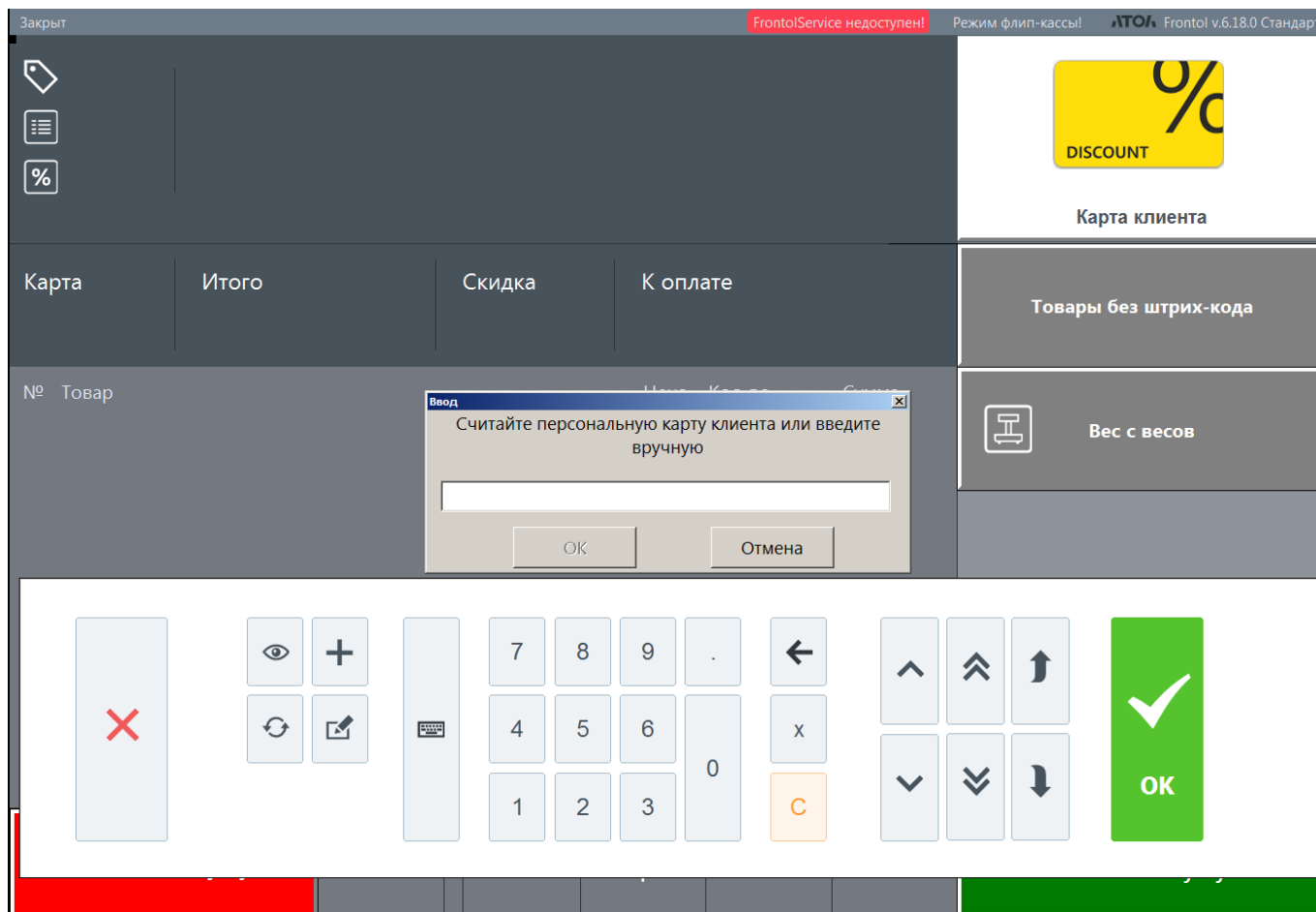
Отменить покупку × − + ∨ ^ Оплатить покупку

6.2.7. Добавление карты клиента



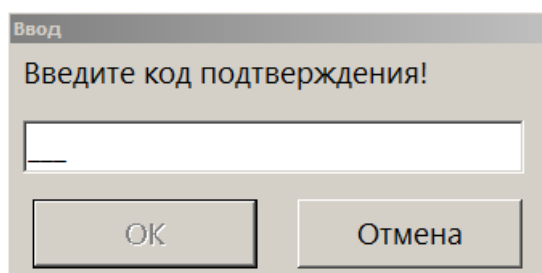
В любой момент до перехода к оплате покупатель нажимает кнопку

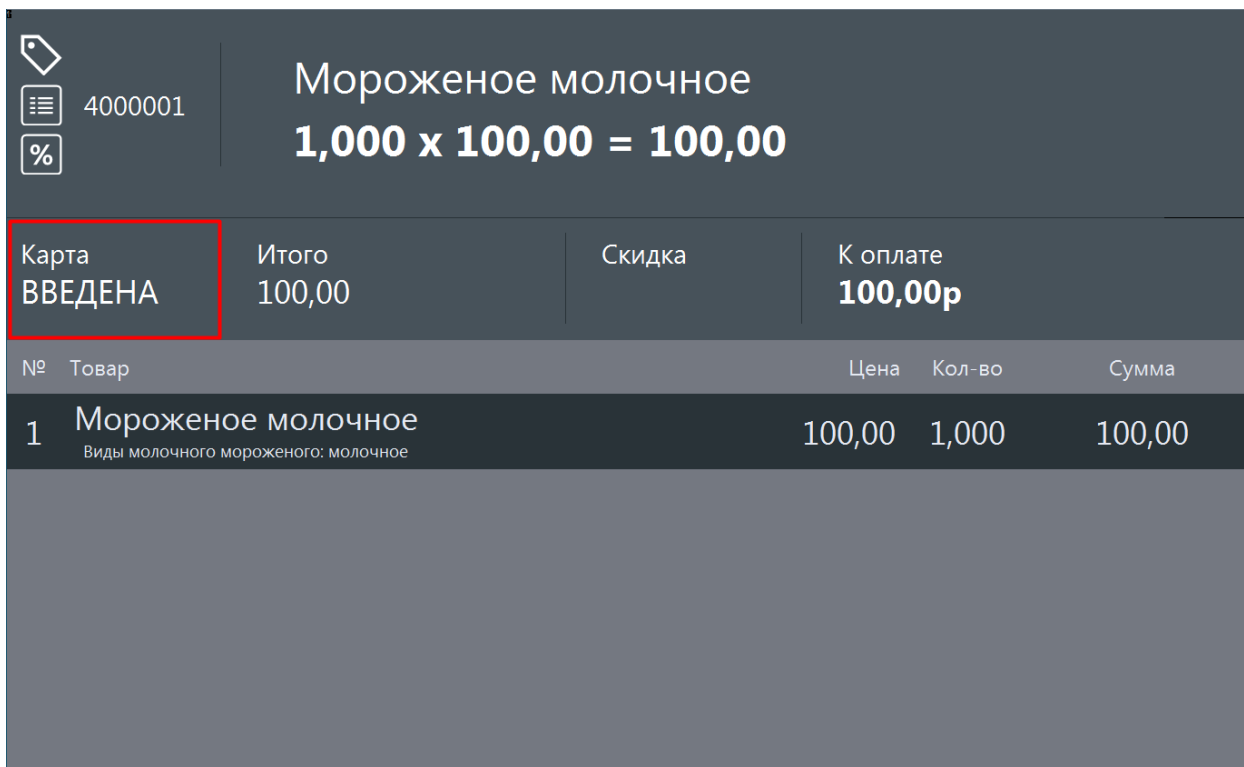
Выводится окно ввода карты клиента.



Карту можно ввести, считав ее штрихкод сканером штрихкодов. Иначе, можно ввести номер карты вручную с виртуальной клавиатуры или воспользоваться ридером магнитных карт (при наличии).

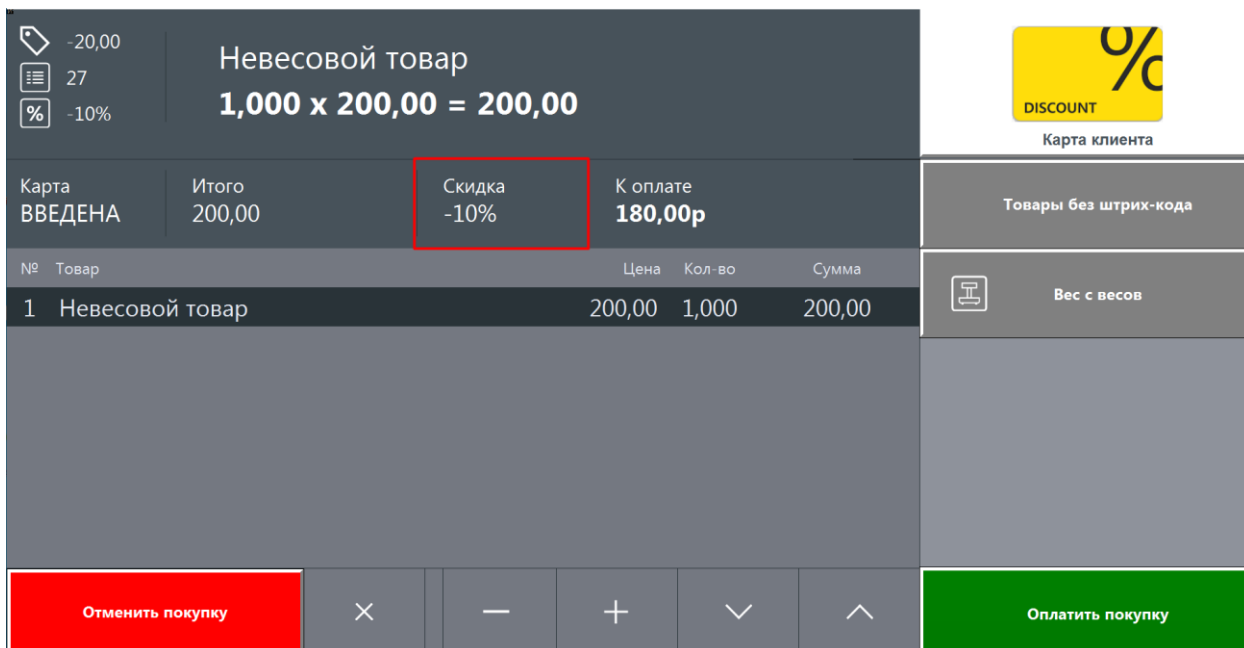
При необходимости клиент вводит код подтверждения из sms.







В документе с введенными позициями отображается скидка клиента по данной карте.

В режиме регистрации:



В режиме оплаты:



Осталось: 180,00				Отменить покупку	
Карта ВВЕДЕНА	Итого 200,00	Скидка -10%	К оплате 180,00р	 Bank Name	
Вид оплаты				Сумма	
				 Оплата СБП	
				Продолжить покупки	

В случае возвращения из режима оплаты в режим регистрации (кнопка [Продолжить покупки]) карта остается введенной, скидки по ней продолжают действовать. Повторно вводить карту не требуется.

6.2.8. Отказ от покупки

Если покупатель передумал совершать покупку, то нажимает кнопку

Отменить покупку

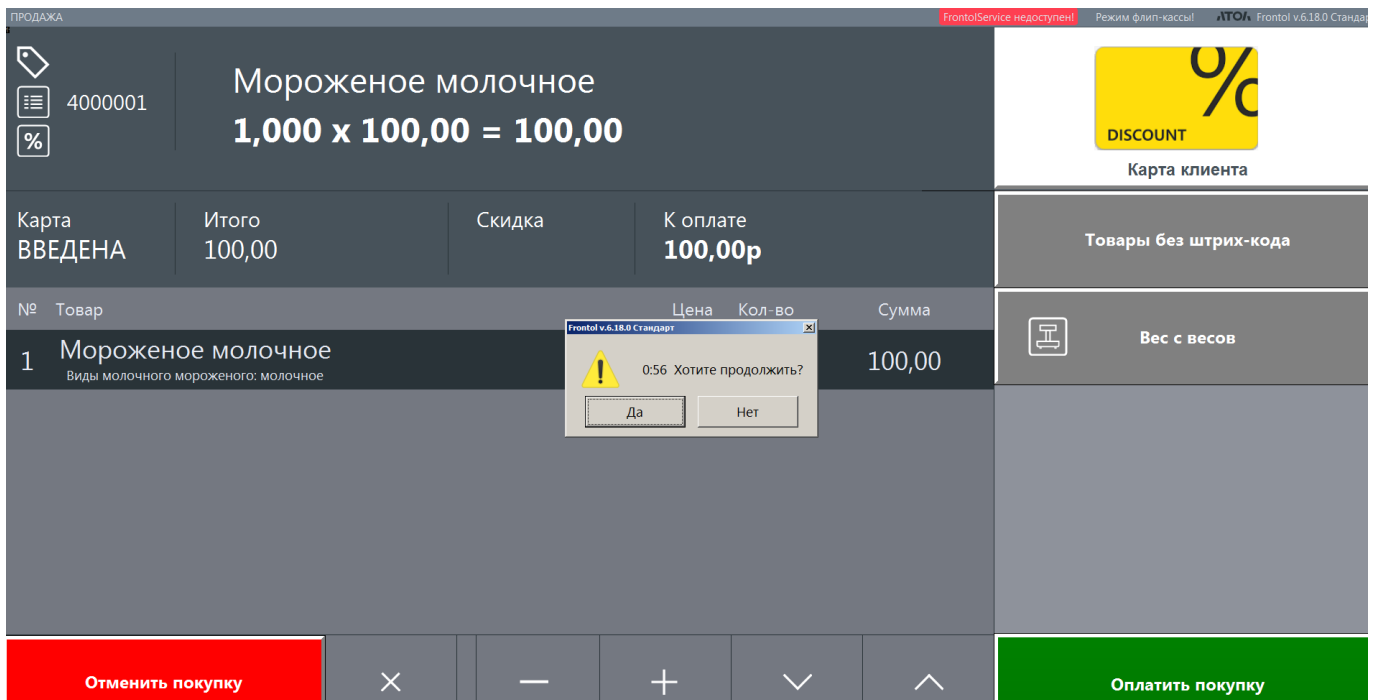
ПРОДАЖА				FrontolService недоступен!		Режим флип-кассы!		АТОЛ Frontol v.6.18.0 Стандарт							
Весовой товар 1,000 x 150,00 = 150,00				 DISCOUNT		Карта клиента									
Карта	Итого 0,00	Скидка	К оплате 0,00р	Товары без штрих-кода											
№	Товар	Цена	Кол-во	Сумма	 Вес с весов										
Весовой товар				<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <p>Frontol v.6.18.0 Стандарт</p> <p>! Вы действительно хотите отменить документ?</p> <p>Да Нет</p> </div>											
Отменить покупку				×		-		+		∨		∧		Оплатить покупку	

После подтверждения действия (кнопка [Да]) текущий документ будет отменен.

После отмены документа флип-касса остается в режиме регистрации, на экране демонстрируется пустой закрытый документ. По истечении установленного периода запускается обратный отсчет экрана ожидания (см. далее).

6.2.9. Если покупатель бездействует

В любой момент в процессе регистрации, если на флип-кассе не совершаются никакие действия дольше определенного времени, запускается обратный отсчет.



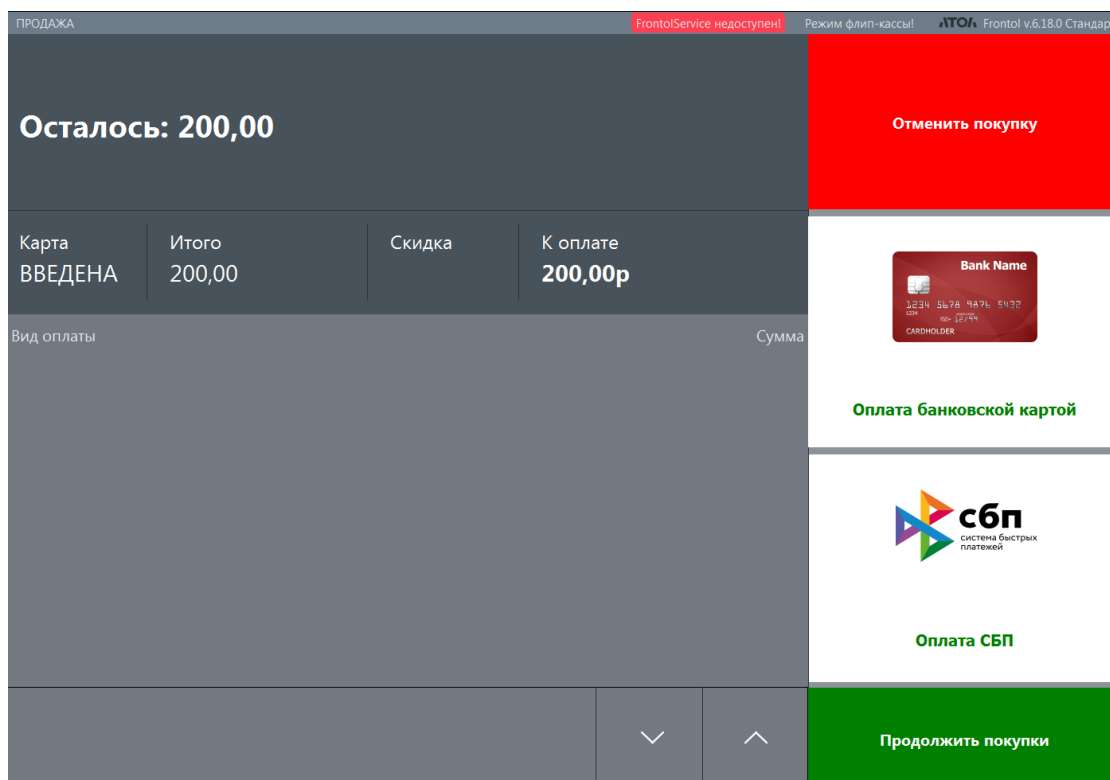
Если покупатель хочет продолжить процесс покупки, то нажимает [Да] и возвращается к работе с открытым документом. Если покупатель не желает продолжать, то нажимает [Нет]. Обратный отсчет прерывается, выводится экран ожидания флип-кассы. Если никакой реакции покупателя не последовало, то по окончании обратного отсчета также демонстрируется экран ожидания флип-кассы. При переходе к режиму ожидания открытый документ отменяется.

6.3. Переход к оплате

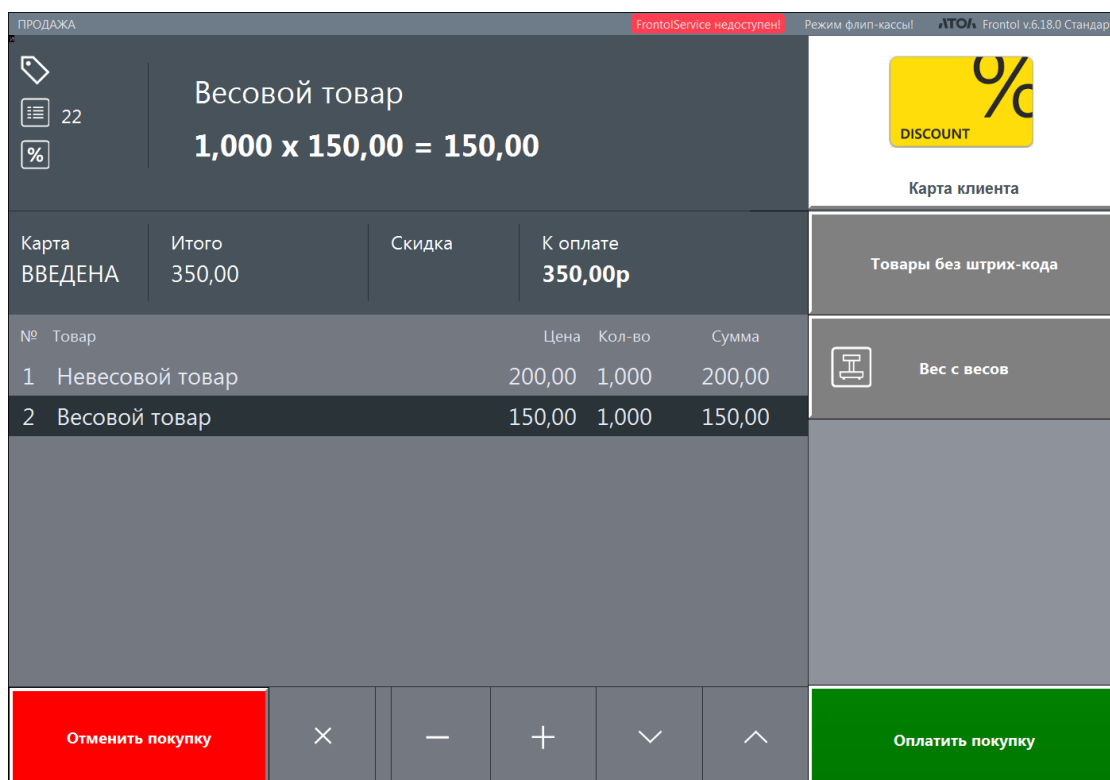
Для того чтобы перейти к оплате, покупатель нажимает кнопку

Оплатить покупку

Документ переходит в состояние «Расчет».

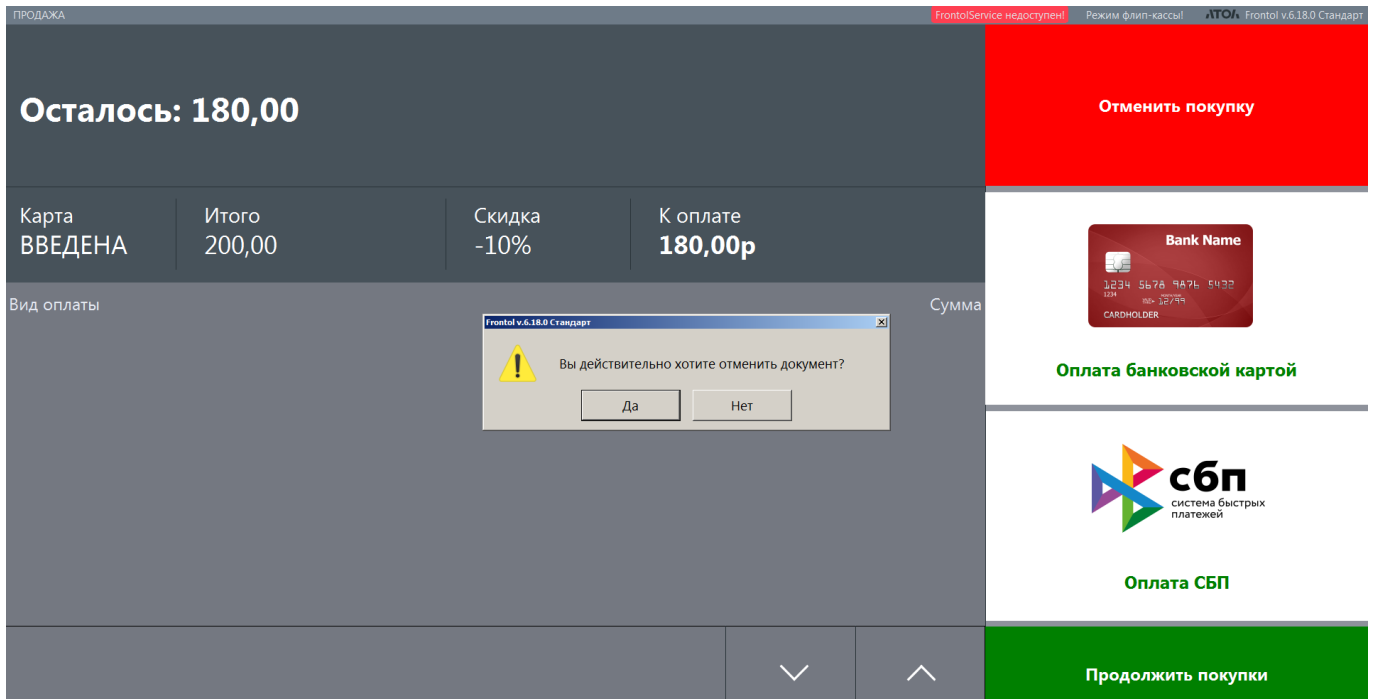


Пока не введены оплаты, можно вернуться в режим регистрации и продолжить работу в том же документе — например, если покупатель забыл зарегистрировать какой-то товар или ввести карту клиента. Для этого нужно нажать кнопку **Продолжить покупки**.

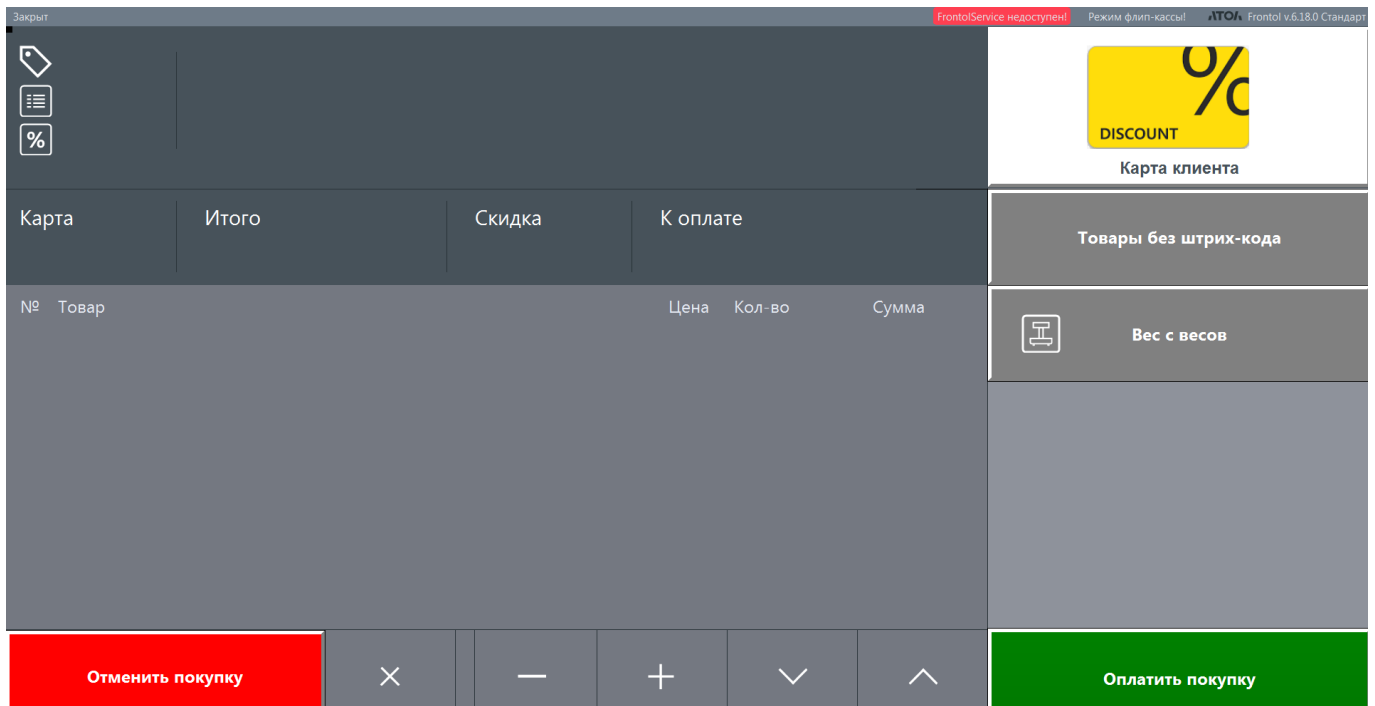


В любой момент до ввода оплаты покупатель может отказаться от покупки, нажав кнопку

Отменить покупку



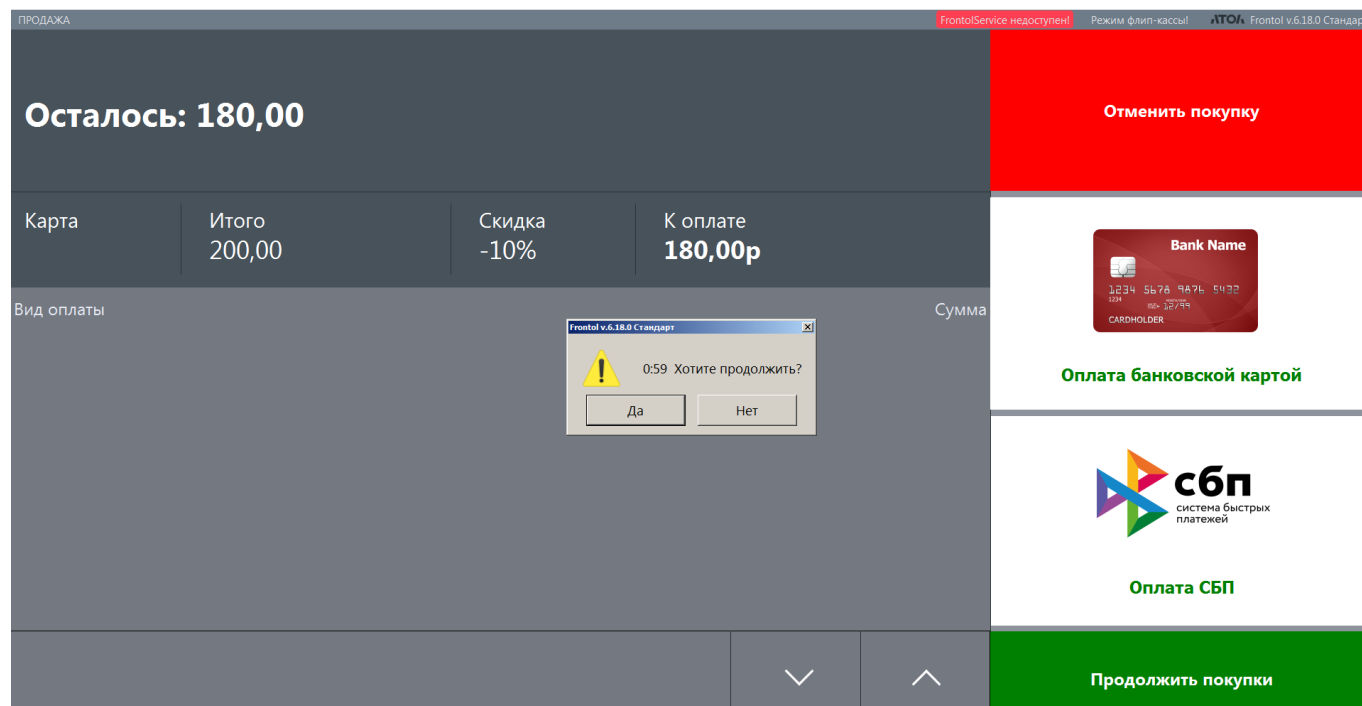
Покупатель нажимает [Да], чтобы подтвердить отмену документа. Модальное окно исчезнет, документ будет отменен. Произойдет переход в макет регистрации флип-кассы в состоянии документа «Закрыт».



Покупатель нажимает [Нет], чтобы документ остался неотмененным. Модальное окно исчезнет, можно будет перейти к оплате или вернуться к работе с документом в режиме регистрации.

6.3.1. Если покупатель бездействует

В любой момент до выбора вида оплаты, если на флип-кассе не совершаются никакие действия дольше определенного времени, запускается обратный отсчет.



Если покупатель хочет продолжить оплатить документ, то нажимает [Да] и возвращается к работе с открытым документом. Если покупатель не желает продолжать, то нажимает [Нет]. Обратный отсчет прерывается, выводится экран ожидания флип-кассы. Если никакой реакции покупателя не последовало, то по окончании обратного отсчета также демонстрируется экран ожидания флип-кассы. При переходе к режиму ожидания открытый документ отменяется.

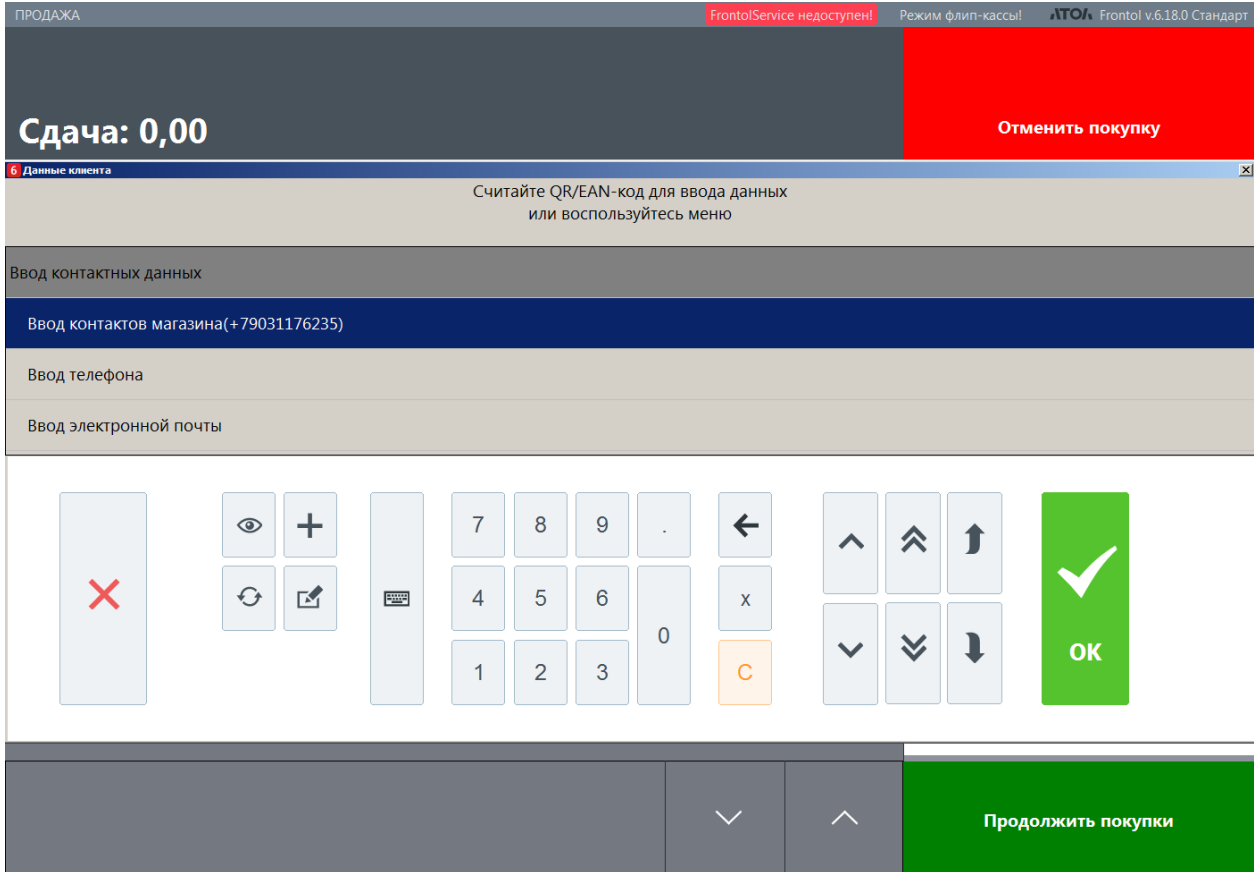
6.4. Оплата документа

Чтобы оплатить документ одним из двух доступных видов оплаты — банковской картой или по QR-коду через СБП — покупатель нажимает соответствующую кнопку.

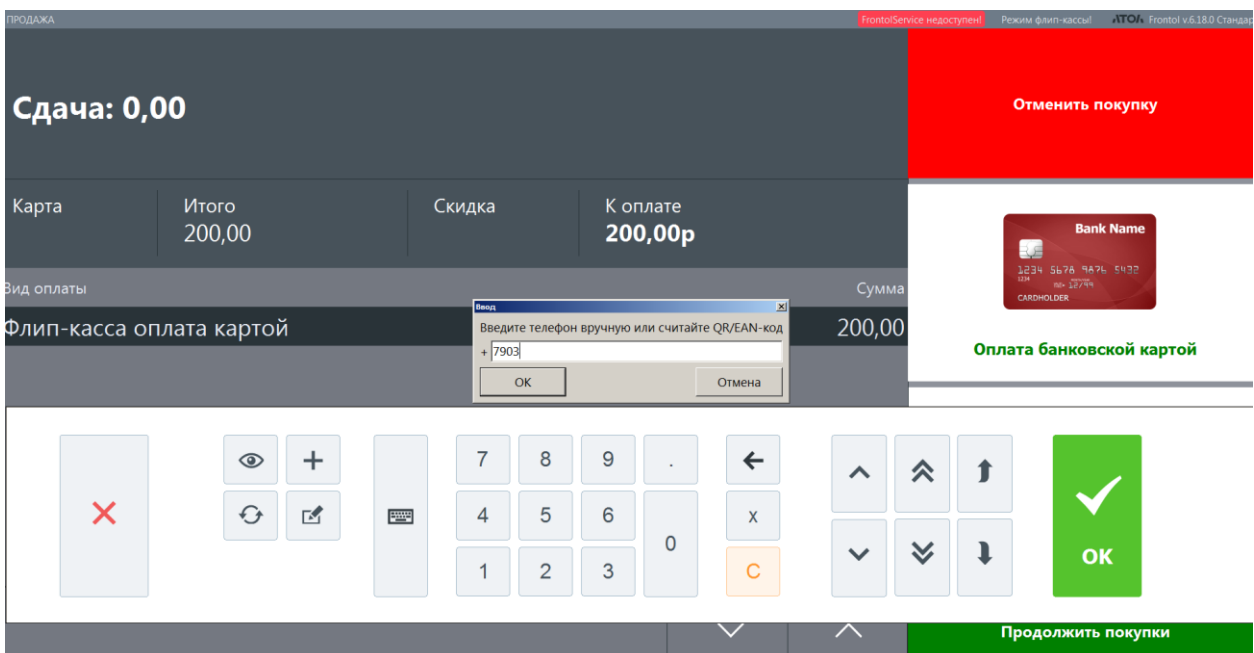
Введенная оплата отображается в поле «Вид оплаты».

6.4.1. Предоставление чека

В зависимости от настроек предоставления чека может быть выведено окно ввода / выбора контактных данных для отправки электронного чека.

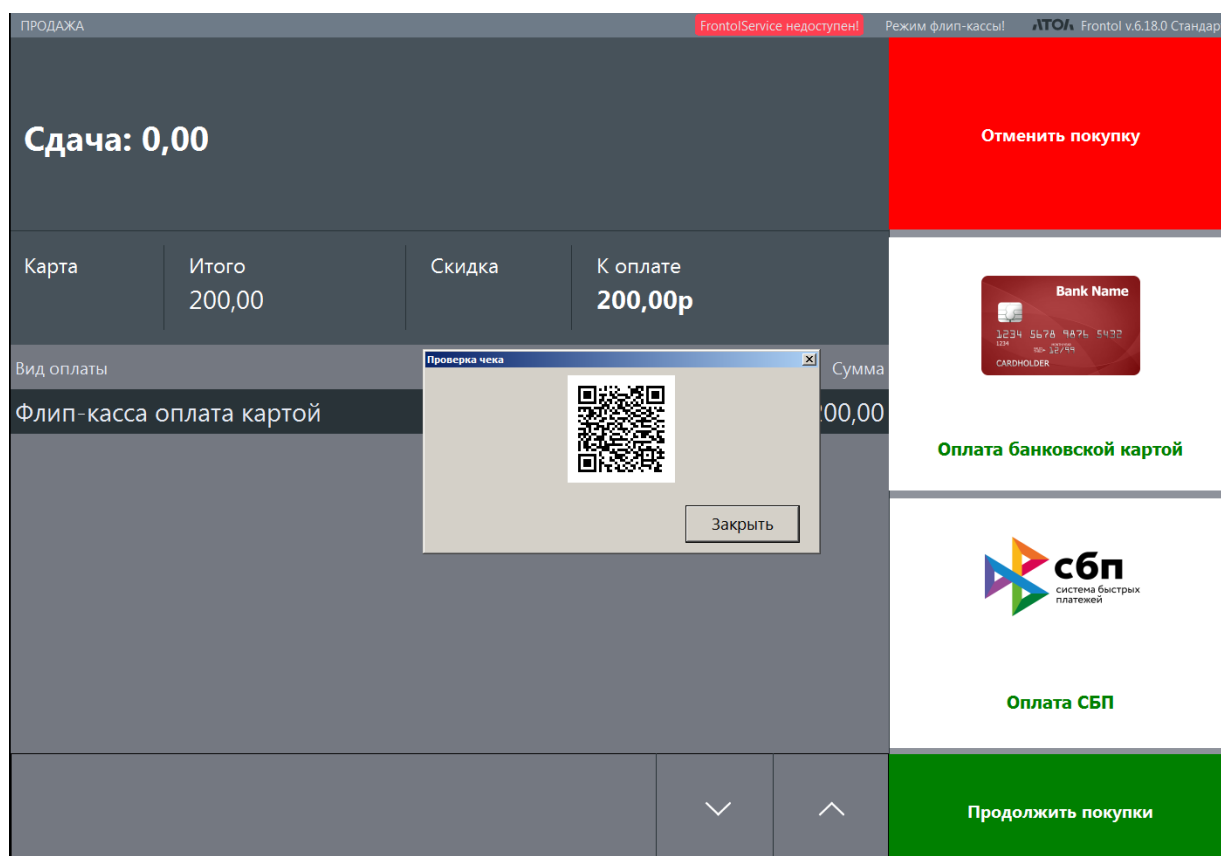


Пользуясь виртуальной клавиатурой, покупатель выбирает вариант отправки электронного чека — на контакт магазина (если задан в настройках) или на собственный.

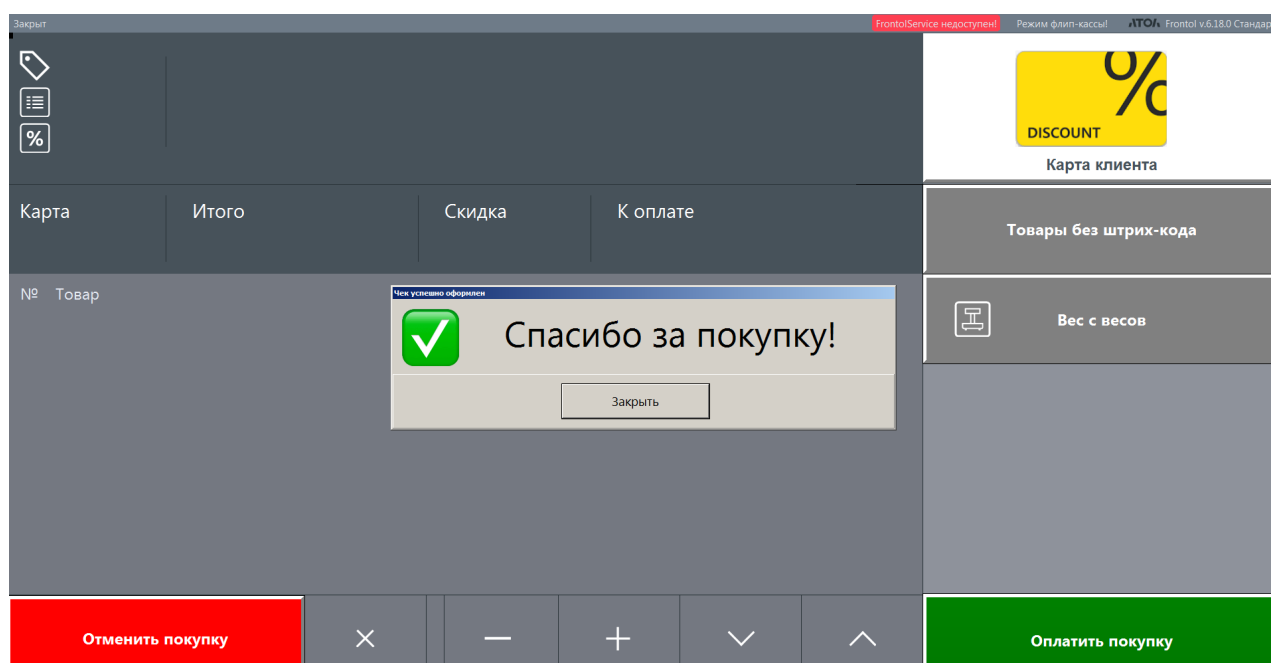


Также чек может быть предоставлен без диалогов с покупателем согласно его пожеланиям (если соответствующая информация получена от системы лояльности) или согласно настройкам Frontol.

Если настроено администратором, может быть выведено окно со ссылкой на электронный чек в ОФД в виде QR-кода.



После успешного закрытия документа его итоги автоматически удаляются. На экран выводится сообщение об успешном завершении покупки.



7. Приложение. Дополнительные настройки

Большинство настроек, выполняющихся в режиме администратора, являются общими для стандартного режима и режима флип-кассы. Следует помнить, что выбранное значение действует в обоих режимах. Установить разные значения для режима кассира и для самообслуживания не получится без перенастройки в Frontol.Администратор при каждой смене режима.

Кратко остановимся на некоторых из них. (Подробнее см. в документе «Руководство администратора».)

7.1. Получение количества из ШК и КМ


Количество (вес) весового товара может быть закодировано в коде маркировки (для маркированной продукции), в штрихкоде стандарта GS1 или линейном ШК с блоком количества.

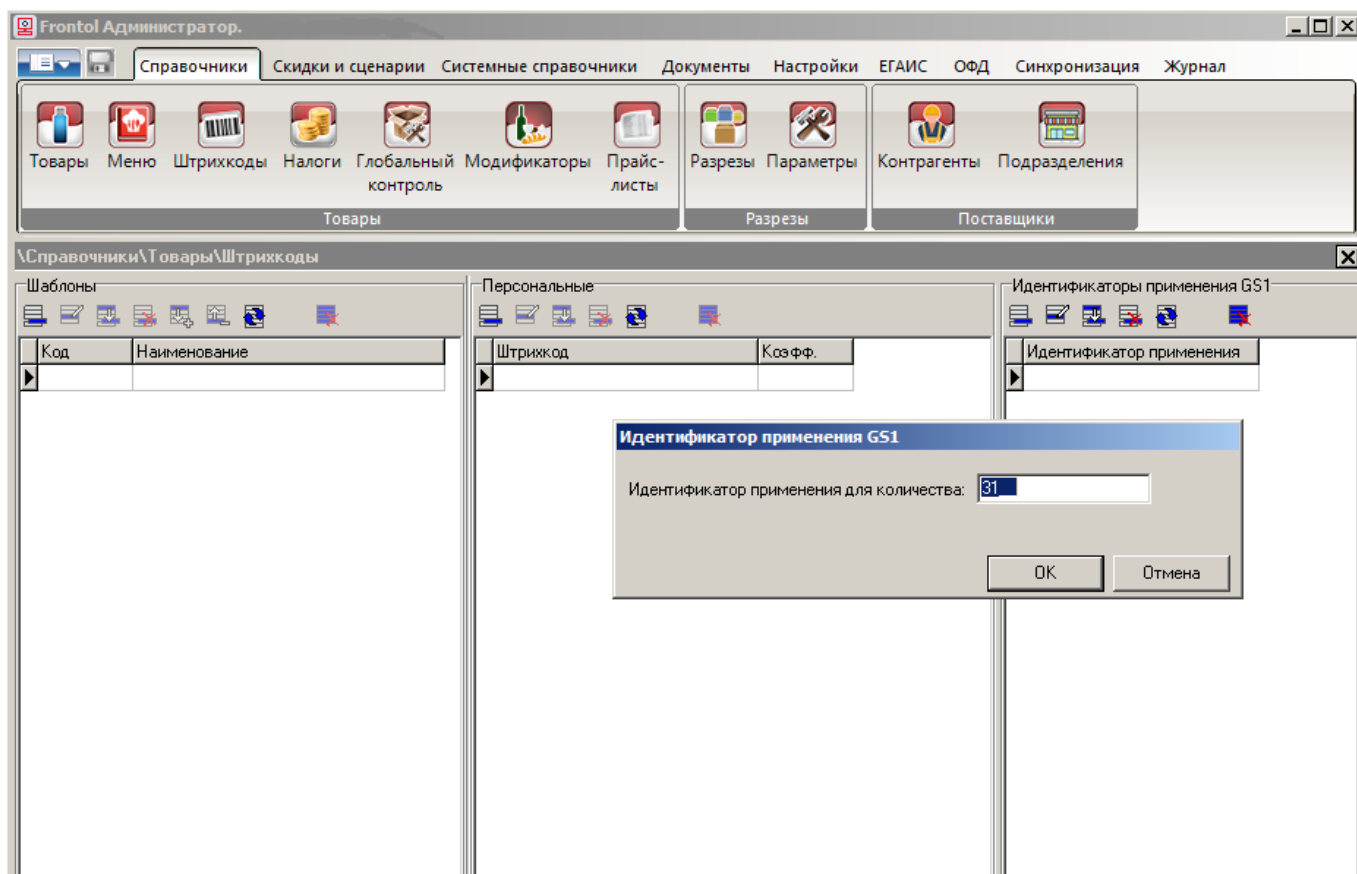


В настоящее время имеются следующие типы номенклатур весовой маркированной продукции: молочная продукция.

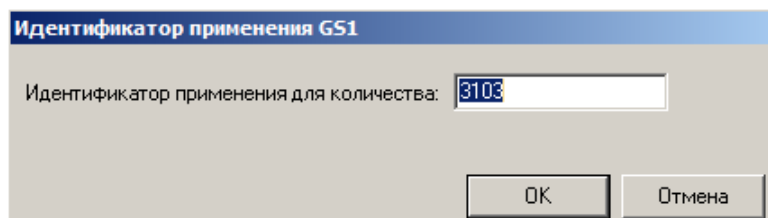
Идентификатор применения GS1 для количества

Чтобы кассового ПО извлекало из КМ и ШК GS1 количество позиции, добавляемой в документ, необходимо настроить идентификатор применения для количества.

1. Запустите приложение Frontol.Администратор и зайдите в категорию «Справочники\Товары\Штрихкоды».
2. В разделе справочника «Идентификаторы применения GS1» нажмите  для создания нового идентификатора применения.



3. В карточке необходимо заполнить третий и четвертый символы (значениями «0» и «3», соответственно). Будет определено положение десятичной точки, т. е. вес с точностью до грамма.



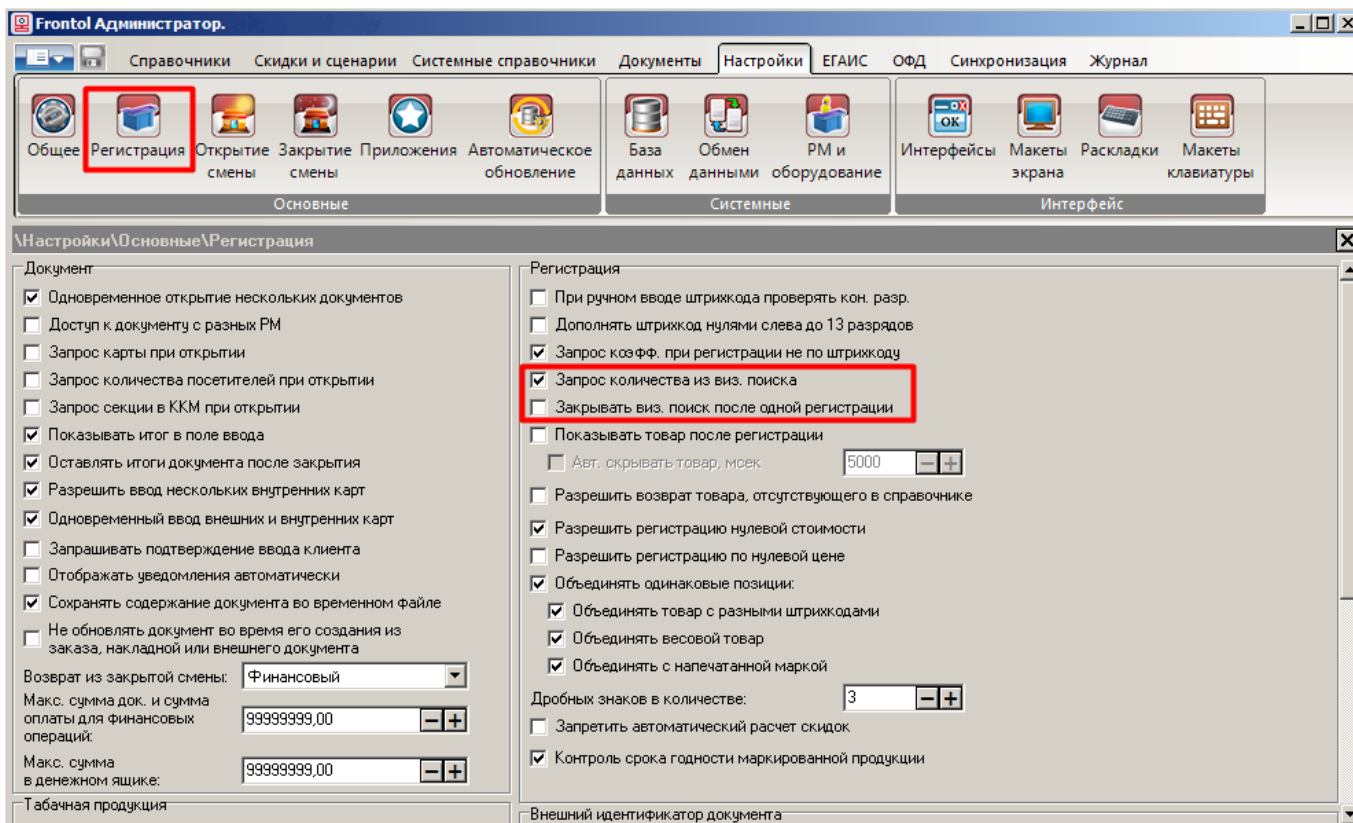
Если в данном справочнике отсутствует идентификатор применения для веса нетто, то при регистрации весового маркированного товара количество из ШК маркировки не применяется, выводится окно ввода количества.

Блок количества в шаблоне линейного ШК

Создание шаблона штрихкода подробно описано в разделе 4.3.1.3 «Шаблоны» документа «Руководство администратора».

7.2. Визуальный поиск

Войдите в категорию «Настройки\Основные\Регистрация».



Запрос количества из виз. поиска. Если флаг установлен, после выбора позиции в окне визуального поиска автоматически выводится окно ввода количества данной позиции. Отключите настройку, если хотите / имеете возможность исключить самостоятельный ввод количества (кассиром и покупателем на флип-кассе).

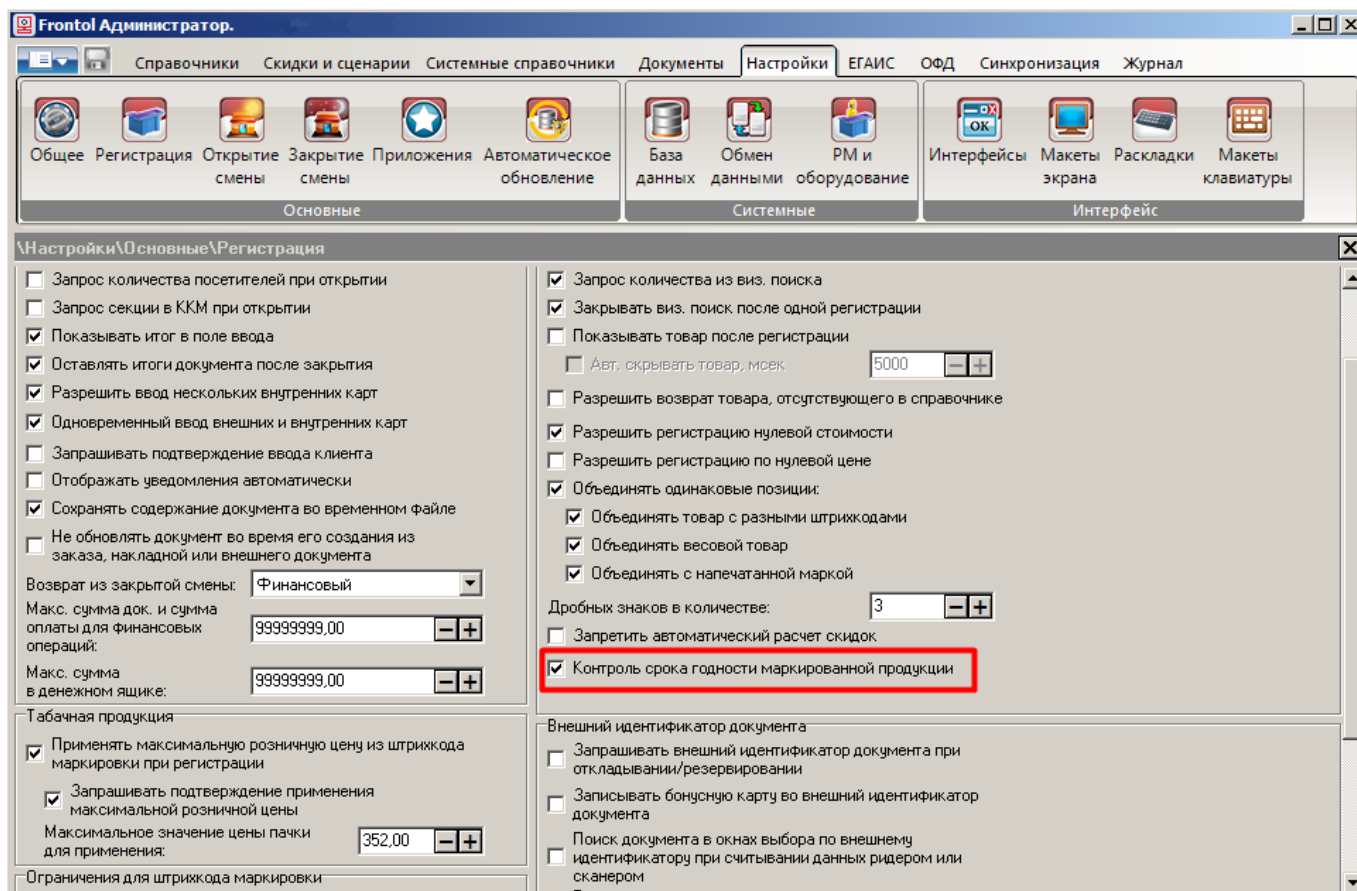
Закрывать виз. поиск после одной регистрации. При установленном флаге окно визуального поиска автоматически закрывается после выбора одной позиции. Если флаг снят, то, один раз открыв окно визуального поиска, в нем можно будет выбрать любое число позиций, после чего понадобится закрыть окно принудительно.

7.3. Контроль срока годности



Продажа просроченной продукции является нарушением законодательства РФ. Во избежание проблем для магазина настоятельно рекомендуется лишить покупателей на флип-кассе возможности намеренно или случайно приобрести просроченные товары.

Для этого следует в приложении Frontol.Администратор зайти в категорию «Настройки\Основные\Регистрация» и установить флаг «Контроль срока годности маркированной продукции».

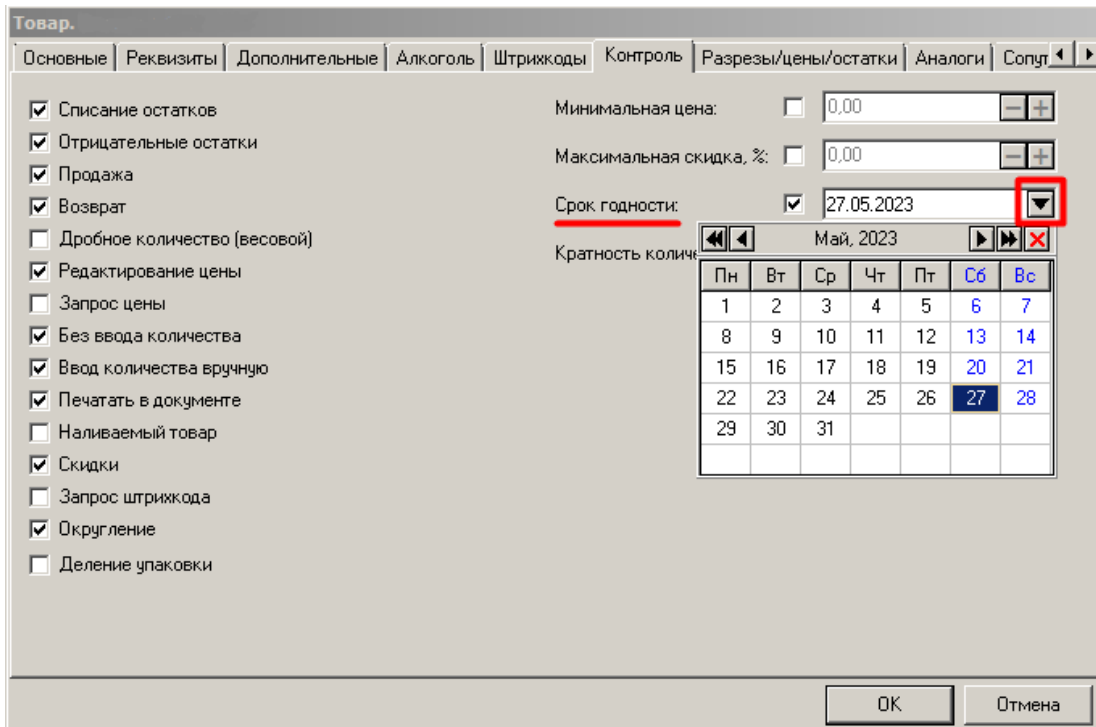


Поскольку право «Документ продажи\Регистрация\Нестрогий контроль срока годности» отсутствует в профиле пользователя флип-кассы, проверка срока годности маркированной продукции при такой настройке будет выполняться в режиме флип-кассы в обязательном порядке.

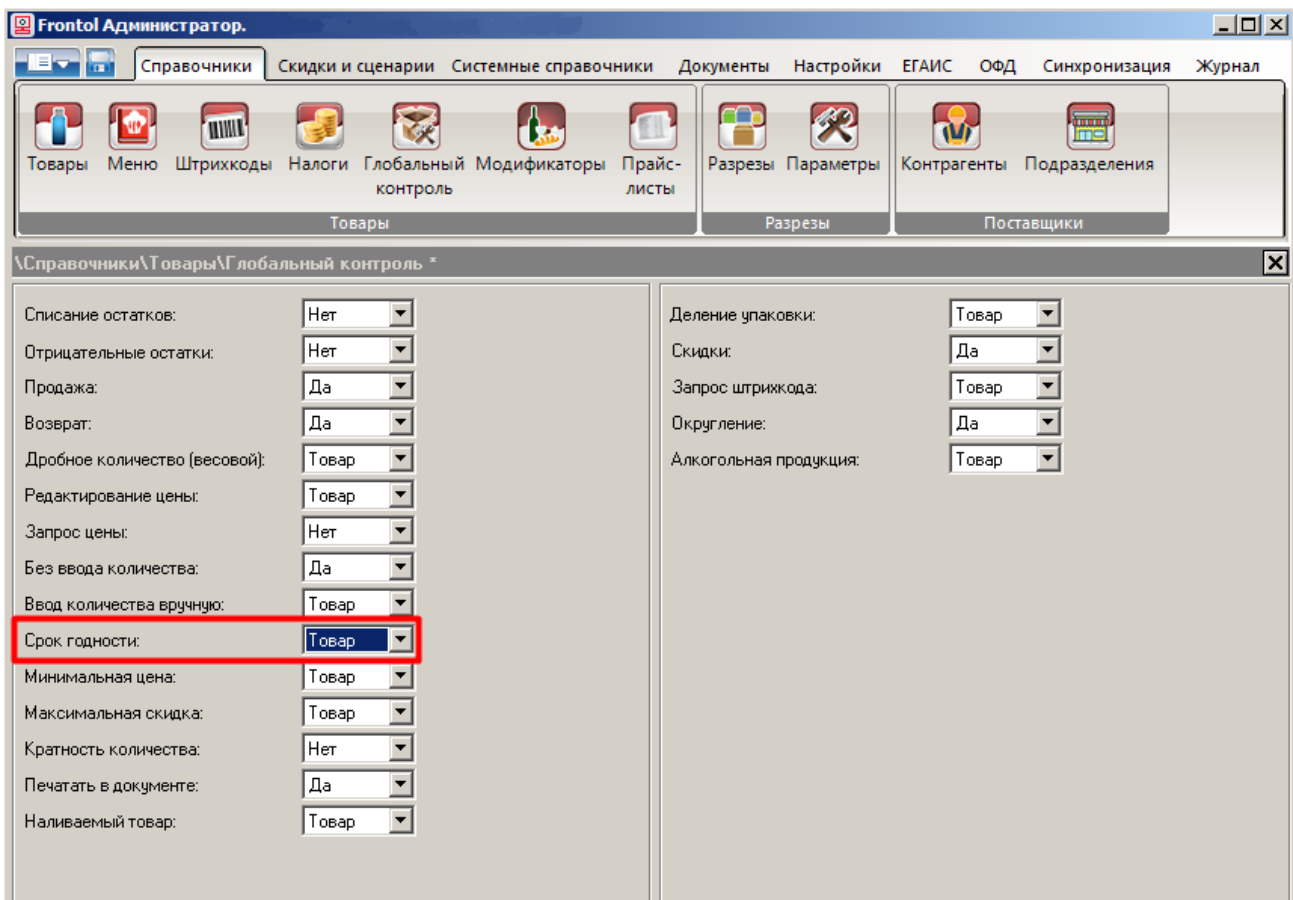
Также можно задать дату истечения срока годности для любого товара в его карточке.

В категории «Справочники\Товары\Товары» выберите нужный товар и в его карточке откройте закладку «Контроль».

Поставьте флаг в чек-бок «Срок годности». В поле справа установите дату истечения срока годности данного товара. Товар можно будет продавать по установленную дату, включительно. При попытке зарегистрировать товар позднее этой даты программа выдаст предупреждение «Срок годности данного товара истек!».



Для того, чтобы проверка срока годности, установленная в карточке товара, выполнялась, необходимо открыть вкладку «Справочники\Товары\Глобальный контроль» и установиться для настройки «Срок годности» значение «Товар».



7.4. Контроль возраста



По законодательству РФ продажа алкогольной, табачной и альтернативной табачной продукции, а также лотерей несовершеннолетним запрещена. В связи с этим во Frontol 6 в маркетинговых акциях реализовано действие «Контроль возраста». Любой товар с типом номенклатуры «Группа алкогольных товаров», «Табачная продукция», «Лотерея» требует настройки оповещения для кассира о контроле возраста.

В настоящее время на флип-кассе возможно регистрировать следующие типы номенклатур, требующих настройки контроля возраста: «Алкогольная продукция».

Создание маркетингового мероприятия «Контроль возраста» описано в документе «Конструктор скидоч».

Настройка времени выполнения данного мероприятия выполняется в приложении Frontol.Администратор.

Откройте категорию «Настройки\Основные\Регистрация».

The screenshot shows the 'Frontol Администратор' application window with the 'Настройки' (Settings) menu open. The 'Регистрация' (Registration) settings are displayed. The 'Контроль возраста' (Control age) dropdown menu is highlighted with a red box, showing the following options:

- Перед расчетом.
- Перед регистрацией
- Перед расчетом.

В группе настроек «Флип-касса» в поле «Контроль возраста» выберите, в какой момент должна проводиться проверка совершеннолетия покупателя.

- Перед расчетом (значение по умолчанию) — окно подтверждения возраста выводится перед началом оплаты, проводится одномоментно для всех выбранных покупателем товарных позиций, требующих контроля возраста;
- Перед регистрацией — действие выполняется при регистрации товарной позиции, повторяется для каждого товара, требующего контроля возраста покупателя.



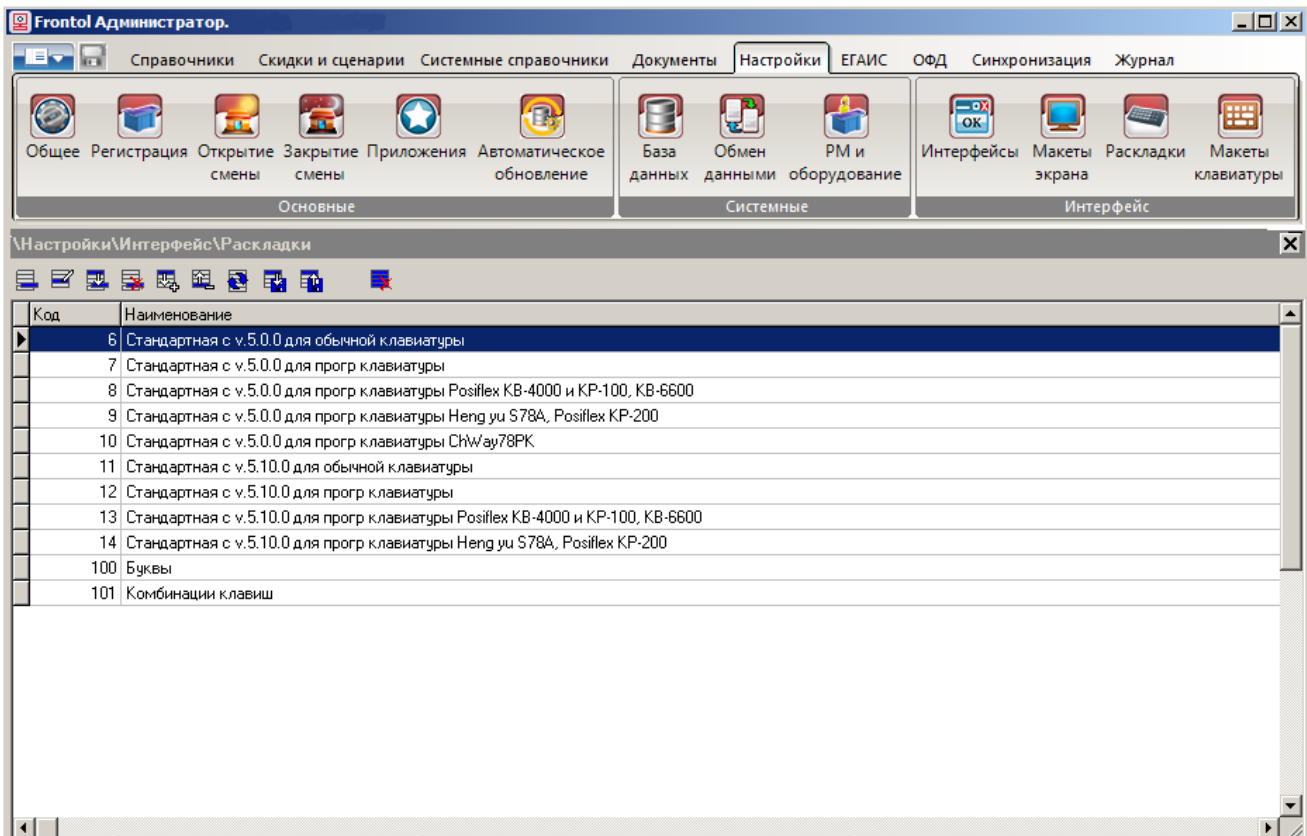
Выполнять контроль возраста покупателя может только пользователь с правом «Подтверждение возраста покупателя» из группы прав «Дополнительные».


В профиле с флагом «Пользователь флип-кассы» данного право отсутствует и не может быть предоставлено.

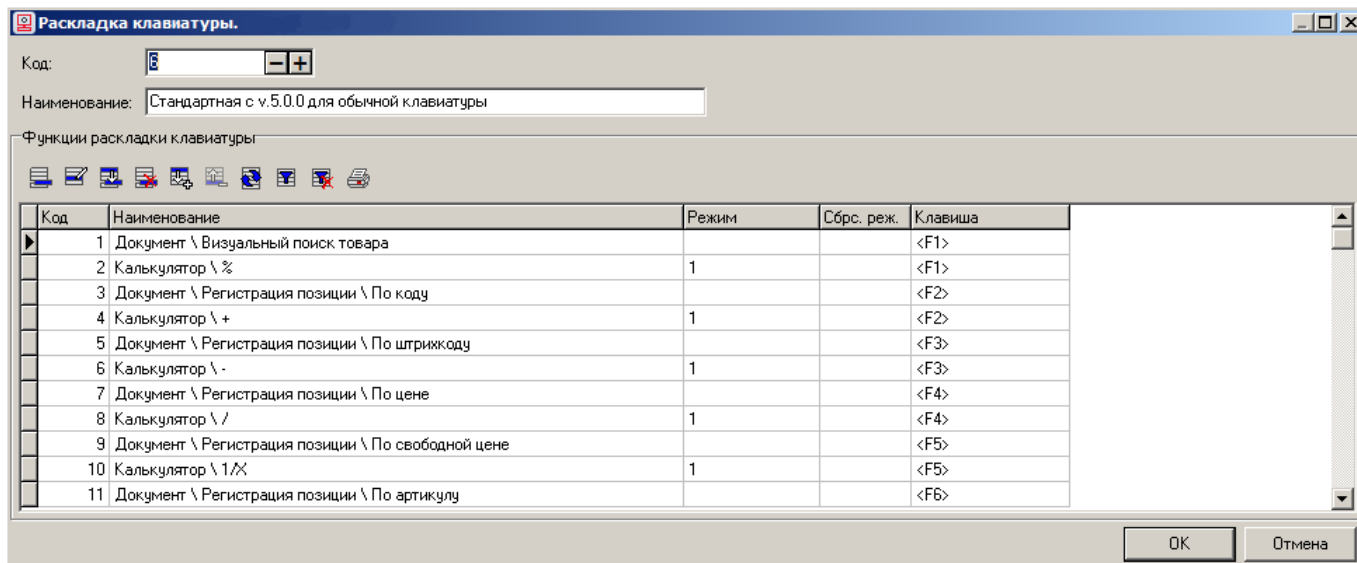
7.5. Создание комбинации клавиш вызова функции включения / выключения флип-кассы

Для функции «Сервис \ Вкл./Выкл. режим флип-кассы» можно настроить комбинацию клавиш для вызова с помощью физической или виртуальной клавиатуры (при наличии).

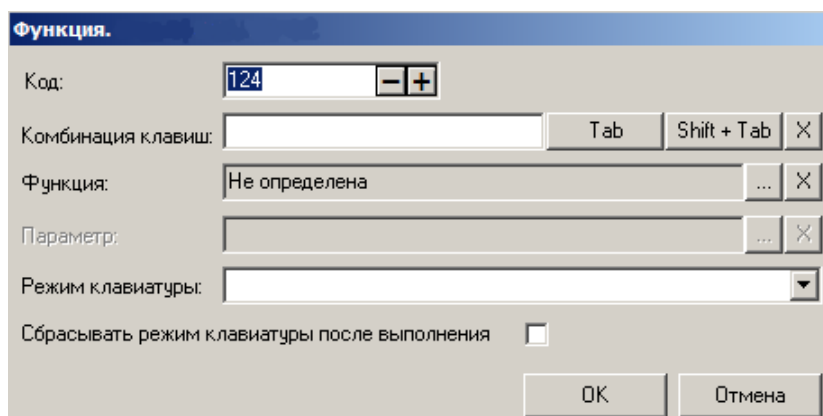
Для этого запустите приложение Frontol.Администратор и выберите категорию «Настройки\Интерфейс\Раскладки». Выберите используемую вами раскладку (в нашем примере — «Стандартная для программируемых клавиатур»).



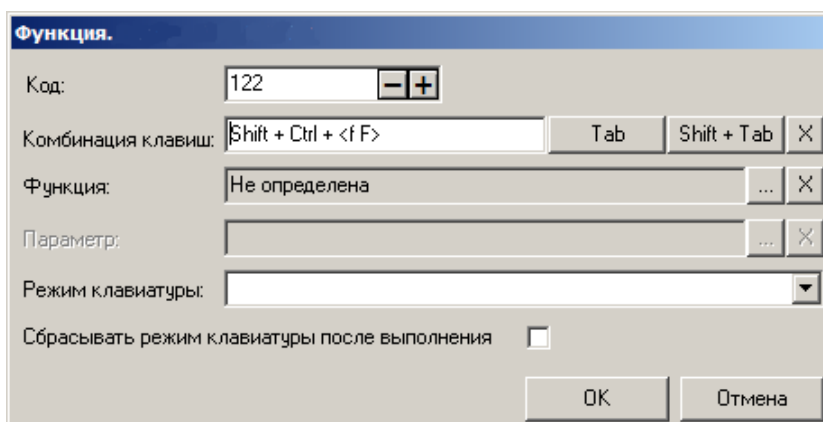
Войдите в режим редактирования раскладки (двойным кликом на нее или нажав на ).



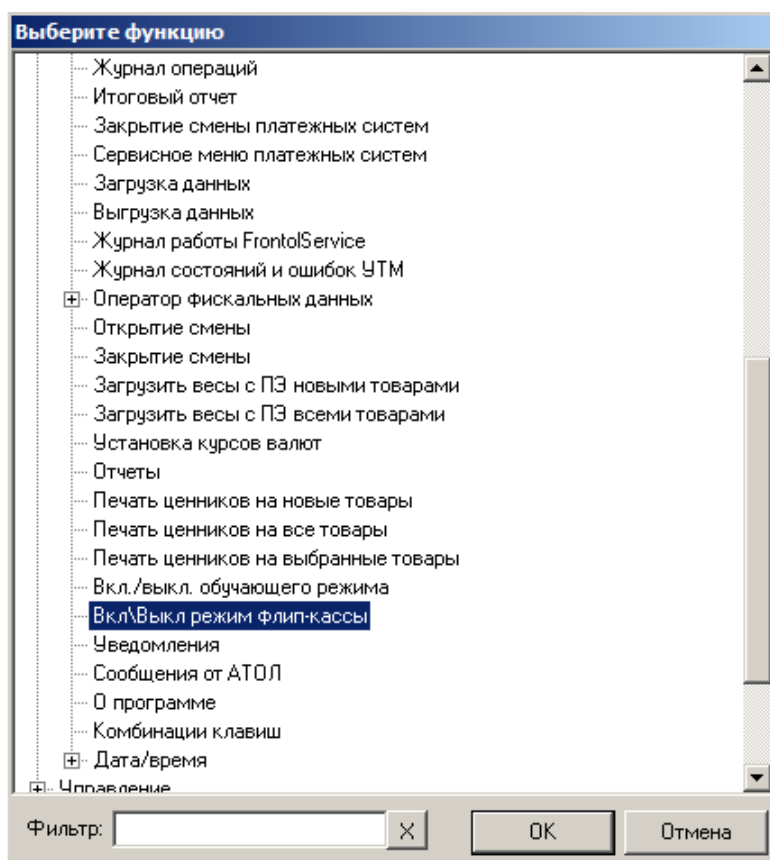
Нажмите , чтобы добавить новую функцию.



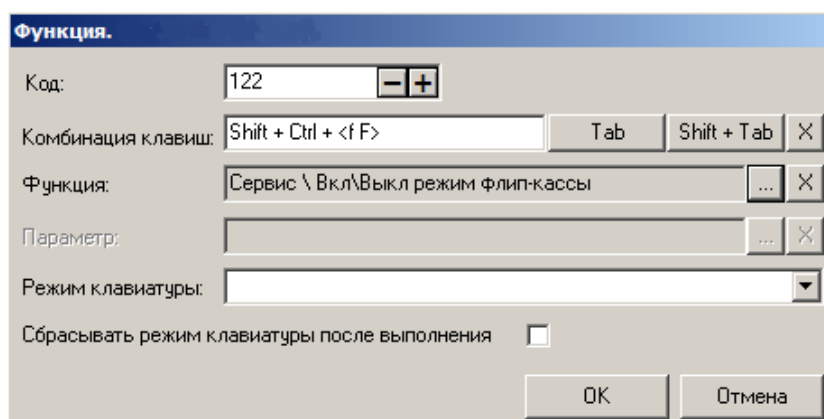
Войдите в поле «Комбинация клавиш» и нажмите на клавиатуре сочетание клавиш, которым хотите вызывать новую функцию.



Нажмите на  в поле «Функция». Выберите функцию «Сервис \ Вкл./Выкл. режим флип-кассы».



Сохраните изменения, нажав [OK].



Нажмите [OK], чтобы выйти с сохранением изменений.